

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: Agosto 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: Agosto 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

		<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal 	
9. Frecuencia de revisión		Mensual	
10. Responsable		¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: Agosto 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CEMA / FIFA		CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA QUIRÓFANO					
INVENTARIO FÍSICO							
Almacén: QUIRÓFANO							
No.	CLAVE	Código de Barras Registrada	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
299	_CEMA07107		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 4.3F X 15 CM (PERICUTEX PLUS) PIEZA	CJ	1		
300	_CEMA06636		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DESFR X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA	CJ	1		
301	_CEMA06961		CATGUT CROMICO0 G124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	013789133802038	013789133802038	CATGUT CROMICO0 G128T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0137891338020716	0137891338020716	CATGUT CROMICO1 G129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304	_CEMA06672		CATGUT CROMICO2-0 G123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA PIEZA	pza	6		
305	_CEMA03708		CATGUT CROMICO3-0 G122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	013789133802038	013789133802038	CATGUT CROMICO4-0 744T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307	_CEMA06646		CATGUT CROMICO4-0 G121 SH PIEZA	pza	4		
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICO USP 2-0 BR251275 PIEZA	pza	4		
309	_CEMA06645		CATGUT SIMPLE 2-0 B103 SH PIEZA	pza	4		
310	_CEMA05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23B11 PIEZA	pza	0		
311	_CEMA05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312	_CEMA02804	7502009740480	CERALEXINAS00 MG CAPSULAS (CERVALVER CAJA CON 20 CAPSULAS	CJ	0		
313	_CEMA00660		CERAFLOTINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULLA	amp	1		
316	7801899013071	7801899013071	CERTRIAJONA 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMSA) CAJA CON UNA AMPOLLETA	CJ	0		
317	_CEMA03022		CERTRIAJONA 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMSA) FRASCO AMPULLA	fr	0		
318	_CEMA04950	7801899013011	CERTRIAJONA 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMSER) CAJA CON FRASCO AMPULLA	CJ	1		
319	_CEMA03111	750402218213	CERTRIAJONA 1 G SOLUCION INYECTABLE III G IV (TRIASENS) CAJA CON FRASCO AMPULLA	CJ	0		
320	_CEMA05984	78018990130021	CERTRIAJONA 80L INV 1G (MDOLEY) CAJA CON 1 AMPULLA	ampulas	0		
321	_CEMA02743		CERTRIAJONA 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMSER) FRASCO CON 1 PIEZA	fr	0		
322	_CEMA01856	3014260014277	CERILLO DENTAL S ACCIONES FIBRO 40 (GRALB)	pa	0		
323	_CEMA01888	7801899013038	CERILLO DENTAL PASTA CHAU KIT	kit	0		
324	_CEMA02978		CERILLO GURURINDO SINNASERUS ALTA	pa	0		
325	_CEMA05978	81303399371078	CERILLO GURURINDO CON SUCIONATO DE CLORHEXIDINA ALTA (SOLUR 107) SOBRE CON 1 CERILLO	pa	0		
326	_CEMA00518		CERILLO GURURINDO CON JABON CON 30 80 PIEZA	pa	8		
327	_CEMA05939		CERILLO GURURINDO CON YODOPOROSINA (80 80) SOBRE 301 PIEZA	pa	0		
328	013789133802038	013789133802038	CERA PARA OCHOJERO BONE WAX WIG SOBRE CON 1 8 8	pa	2		
329	_CEMA06684		CHP DE HUESO DE 30 00 PIEZA	pa	0		
330	_CEMA00688		CHP ESPALMADO 1800 PIEZA	pa	0		
331	_CEMA02284		CHP CUBOS DE BFRONJOSIS 00 PIEZA	pa	0		
332	_CEMA06279		CHP CUBOS DE BFRONJOSIS 00 PIEZA	pa	0		
333	_CEMA00603		CHRONOS GRANULOS 2.5 - 85 MAX. 8.0 00 PIEZA	pa	0		
334	_CEMA00318		CHITA A GASTE 1MM X 50 M PMS ROLLO	pa	0		
335	89948000014	89948000014	CHITA ADHESIVA MONOPOROSAL 5 CM 1 ROLLO	pa	0		
336	01904800099	01904800099	CHITA TESTIGO PARA ESTABILIZACION CON BAR CRIGO DE STILANO ROLLO INDIVIDUAL	pa	0		

Fecha Impresión: 30/04/2019 01:43:27p. m.

Página: 9 de 39

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: Agosto 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 7

- Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*


Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza Inventario: _____

Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Fisica
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: Agosto 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7

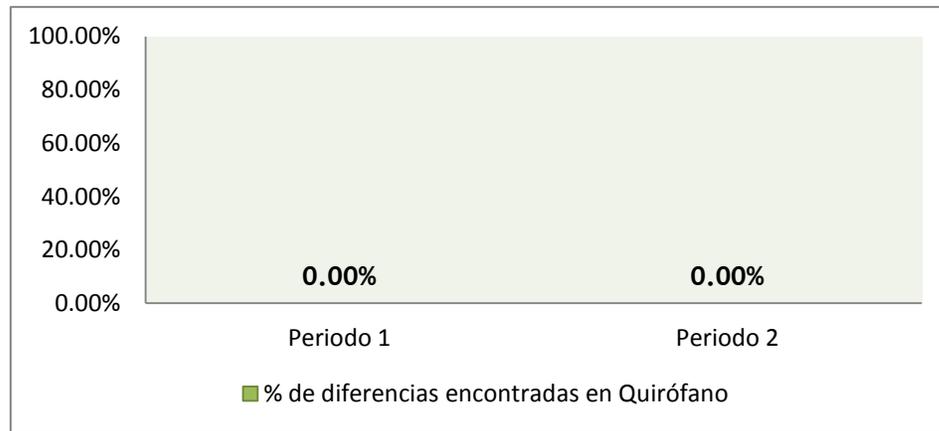
4. Resultados del algoritmo

○ **AGOSTO 2023**

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{412} \times 100$	0 %
Periodo 2	$\frac{0}{412} \times 100$	0 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

○ **AGOSTO 2023**

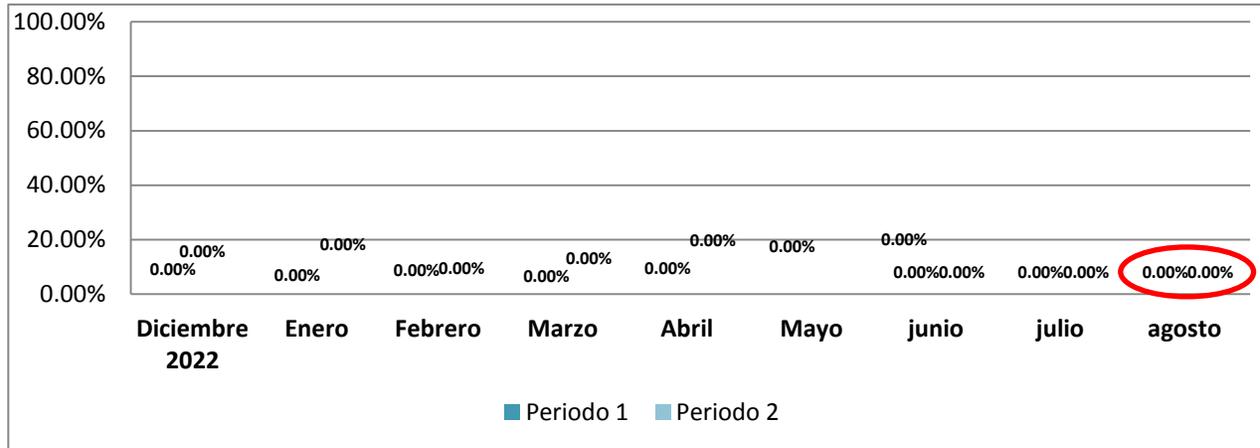


Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: Agosto 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

En el mes de agosto no se identifican diferencias ni incidencias en el levantamiento de inventario del servicio de quirófano, se espera que se mantengan así los siguientes levantamientos de inventarios en los próximos periodos. Se ha reforzado el levantamiento de inventarios en dicho servicio para mantener el control y de la rotación y carga de los insumos y medicamentos.

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: Agosto 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 7 de 7

--

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--