

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

		<ol style="list-style-type: none">1. ¿Quién?: personal de almacén2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios.3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería4. ¿Cuándo?: quincenal <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none">1. ¿Quién?: personal de almacén2. ¿Cómo?: resultados de inventarios.3. ¿Dónde?: almacén CEMA4. ¿Cuándo?: quincenal	
9. Frecuencia de revisión		Mensual	
10. Responsable		¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CEMA / FIFA		CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA QUIRÓFANO					
INVENTARIO FÍSICO							
Almacén: QUIROFANO							
No.	CLAVE	Código de Barras Registrada	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
299	_CEMA07707		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 4 3F X 15 CM (PERCUTEX) PIEZA	cj	1		
300	_CEMA06636		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 6FR X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA	cj	1		
301	_CEMA05961		CATGUT CROMICO0 G124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	0137891338020396	0137891338020396	CATGUT CROMICO0 G128T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0137891338020716	0137891338020716	CATGUT CROMICO1 G129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304	_CEMA05672		CATGUT CROMICO2-G123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
305	_CEMA03708		CATGUT CROMICO3-G122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	0137891338020389	0137891338020389	CATGUT CROMICO4-0 744T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307	_CEMA06646		CATGUT CROMICO4-0 G121 SH PIEZA	pza	4		
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICO USP 2-0 BR21275 PIEZA	pza	4		
309	_CEMA06645		CATGUT SIMPLE 2-0 B103 SH PIEZA	pza	4		
310	_CEMA05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23B11 PIEZA	pza	0		
311	_CEMA05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312	_CEMA02804	7502009740480	CEFALOXINAS00 MG CAPSULAS (CEFALVER CAJA CON 20 CAPSULAS	cj	0		
313	_CEMA00660		CEFALOTINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOTI) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	amp	1		
316	7501999019011	7501999019011	CEFTAZOLIM 1 G SOLUCION INYECTABLE (CINOTRI) CAJA CON UNA AMPULLA	cj	0		
317	_CEMA03652		CEFTAZOLIM 1 G SOLUCION INYECTABLE (ASIR) FRASCO AMPULA	scj	0		
318	_CEMA01490	7501349012511	CEFTAZOLIM 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMSEF) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	1		
319	_CEMA03111	750202218213	CEFTAZOLIM 1 G SOLUCION INYECTABLE IM O IV (TRIAMER) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	0		
320	_CEMA02994	7501261920021	CEFTAZOLIM SOL INY 1G (MEDLEY) CAJA CON 1 AMPULA	ampula	0		
321	_CEMA02743		CEMENTO CON BENTAMIDINA PIEZA	pza	0		
322	_CEMA01836	3014360014377	GERILLO DENTAL 8 AGUJONES MEDIO 40 (GRAL) PASTEL CON 1 PIEZA	pza	0		
323	_CEMA01688	7501061810038	GERILLO DENTAL PASTA CHAVO KIT	kit	0		
324	_CEMA00375		GERILLO QUIRURGICO CININASORUS ALTA	pza	0		
325	_CEMA00376	013088290371075	GERILLO QUIRURGICO CON OLIVADO DE OLIVEXIDINA ALTA (SORUS 107) SOBRES CON 1 GERILLO	pza	0		
326	_CEMA00316		GERILLO QUIRURGICO CON JABON CON 30 60 PIEZA	pza	6		
327	_CEMA06639		GERILLO QUIRURGICO CON YODOFENOLONA (60 60 60) 300 PIEZA	pza	0		
328	0137891338020399	0137891338020399	GRASA PARA ODHUESO BONE WAX W19 SOBRES CON 15 G	pza	2		
329	_CEMA03664		GRIP DE HUESO DE 30 00 PIEZA	pza	0		
330	_CEMA00666		GRIP ESPONJOSO 1600 PIEZA	pza	0		
331	_CEMA03284		GRIP CUBOS DE ESPONJOSO 10 00 PIEZA	pza	0		
332	_CEMA04279		GRIP CUBOS DE ESPONJOSO 30 00 PIEZA	pza	0		
333	_CEMA03000		GRONDOS GRANULOS E 2 - 66 MM, 6 0 0 PIEZA	pza	0		
334	_CEMA00315		GUINTA A GABIS MM X 50 M PMS ROLLO	pza	0		
335	899489002014	899489002014	GUINTA ADHESIVA MICROPOROSA 8 CM 1 ROLLO	pza	0		
336	01650480093	01650480093	GUINTA TRATADO PARA ESTABILIZACION CON BARRA GRIS DE 810 800 ROLLO INDIVIDUAL	pza	0		

Fecha Impresión: 30/04/2019 01:43:27p. m.

Página: 9 de 39

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

**Departamento / Área:
ALMACÉN**

**Vigente a partir de:
DICIEMBRE 2023**

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 3.0

Página 4 de 7

- Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*


**Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA**

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza Inventario: _____

Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Fisica
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

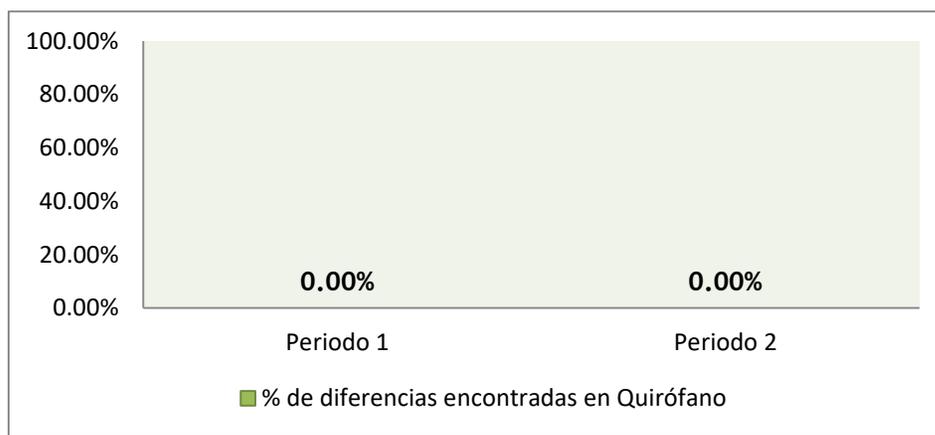
4. Resultados del algoritmo

- o **Enero 2024**

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{418} \times 100$	0 %
Periodo 2	$\frac{0}{412} \times 100$	0 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

- o **enero 2024**

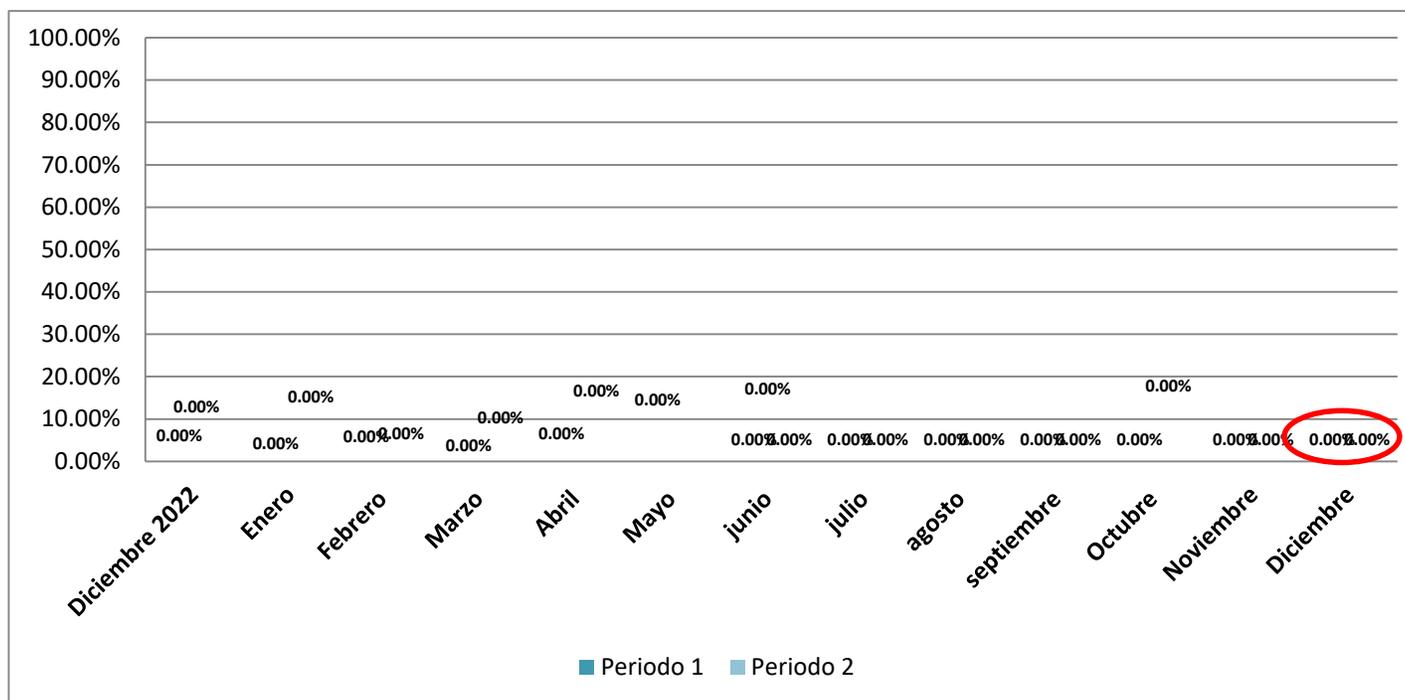


Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

En el mes de diciembre no se identifican diferencias ni incidencias en el levantamiento de inventario del servicio de quirófano, se espera que se mantengan así los siguientes levantamientos de inventarios en los próximos periodos. Se ha reforzado el levantamiento de inventarios en dicho servicio para mantener el control y de la rotación y carga de los insumos y medicamentos.

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 7 de 7

--

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--