

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

**Departamento / Área:
ALMACÉN**

**Vigente a partir de:
ENERO 2023**

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: ENERO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	<p>4. ¿Cuándo?: quincenal</p> <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA</p>

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CEMA		FIFA		CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA QUIRÓFANO			
INVENTARIO FÍSICO							
Almacén: QUIRÓFANO							
No.	CLAVE	Código de Barra Registrado	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
299	_CEMA07107		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 43" X 15 CM (PERCUTANEX PLUS) PIEZA	cj	1		
300	_CEMA06636		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DESFR X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA	cj	1		
301	_CEMA05961		CATGUT CROMICO 0 G 124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	0137891338020385	0137891338020385	CATGUT CROMICO 0 G 125T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0137891338020716	0137891338020716	CATGUT CROMICO 1 G 129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304	_CEMA05872		CATGUT CROMICO 2-0 G 123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA PIEZA	pza	6		
305	_CEMA03708		CATGUT CROMICO 3-0 G 122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	0137891338020339	0137891338020339	CATGUT CROMICO 4-0 744T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307	_CEMA06646		CATGUT CROMICO 4-0 G 121 SH PIEZA	pza	4		
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICO USP 2-0 BR281275 PIEZA	pza	4		
309	_CEMA06645		CATGUT SIMPLE 2-0 B103 SH PIEZA	pza	4		
310	_CEMA05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23B11 PIEZA	pza	0		
311	_CEMA05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312	_CEMA02304	7502009740480	CEFALEXINAS 500 MG CAPSULAS (CEFALVER CAJA CON 20 CAPSULAS)	cj	0		
313	_CEMA00660		CEFALOTINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	amp	1		

<p align="center">Elaboró:</p> <p align="center">L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario</p>	<p align="center">Validó:</p> <p align="center">L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad</p>
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: ENERO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

316	7801349012011	7801349012009	CEFTAZOLAM 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMBER) CAJA CON UNA AMPOLLETA	IG	0		
317	CEMA02023		CEFTAZOLAM 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMBER) FRASCO AMPULLA	IG	0		
318	CEMA04950	7801349012011	CEFTAZOLAM 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMBER) CAJA CON FRASCO AMPULLA	IG	1		
319	CEMA03111	7804022218213	CEFTAZOLAM 1 G SOLUCION INYECTABLE III O IV (TRABENSI) CAJA CON FRASCO AMPULLA	IG	0		
320	CEMA05984	7801341800021	CEFTAZOLAM SOL INY 1G (AMBER) CAJA CON 1 AMPULLA	INTJES	0		
321	CEMA02743		CEMENTO CON GENTAMICINA PIEZA	DEA	0		
322	CEMA01856	3014220014277	CEPILLO DENTAL 3 ADDICIONES TIBIO 40 (GRALB) PASTEL CON 1 PIEZA	DEA	0		
323	CEMA01868	7801041813094	CEPILLO DENTAL PASTA CHAVO KIT	KIT	0		
324	CEMA00978		CEPILLO QUIRURGICO SINABERUB ALTA	DEA	0		
325	CEMA00978	013033200371078	CEPILLO QUIRURGICO CON SOLUCIONATO DE CLORHEXIDINA ALTA (SOLUB 107) SOBRE CON 1 CEPILLO	DEA	0		
326	CEMA00918		CEPILLO QUIRURGICO CON JARON CON 30 80 PIEZA	DEA	8		
327	CEMA00939		CEPILLO QUIRURGICO CON YODOPROXONA (80 82 SOBRE 109) PIEZA	DEA	0		
328	0127891320020	0127891320020	CERA PARA OCHO HUESO BONE WAX WEG SOBRE CON 2 8 9	DEA	2		
329	CEMA00884		CHP DE HUESO DE 30 00 PIEZA	DEA	0		
330	CEMA00939		CHP ESPONJOSO 1800 PIEZA	DEA	0		
331	CEMA02224		CHP 8 CUBOS DE ESPONJOSITE 00 PIEZA	DEA	0		
332	CEMA02779		CHP 8 CUBOS DE ESPONJOSITE 00 PIEZA	DEA	0		
333	CEMA03003		CHRONOS GRANULES 2 5 - 85 MAX. 8 0 00 PIEZA	DEA	0		
334	CEMA00318		CONTA A BASTE 1MM X 50 M PMR ROLLO	DEA	0		
335	03948000014	03948000014	CONTA ADHESIVA MODORORONAL 5 CM 1 ROLLO	DEA	0		
336	01040300093	01040300093	CONTA TESTIGO PARA ESTABILIZACION CON GAS OXIDO DE ETILENO ROLLO INDIVIDUAL	DEA	0		

Fecha Impresión: 30/04/2019 01:43:37p. m.

HOJA: 9 DE 39

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0

Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza Inventario: _____

Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Fisica
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad

Personal de Almacén

Encargado de Área

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: ENERO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

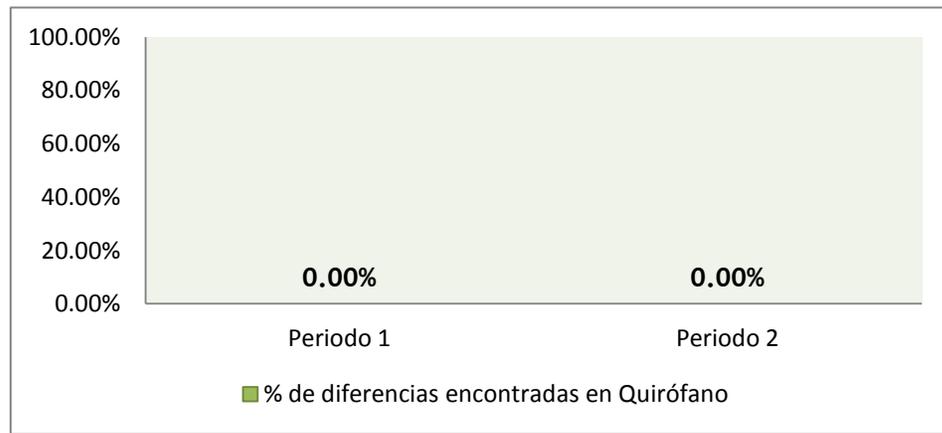
4. Resultados del algoritmo

- **ENERO 2023**

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{385} \times 100$	0 %
Periodo 2	$\frac{0}{385} \times 100$	0 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

- **ENERO 2023**

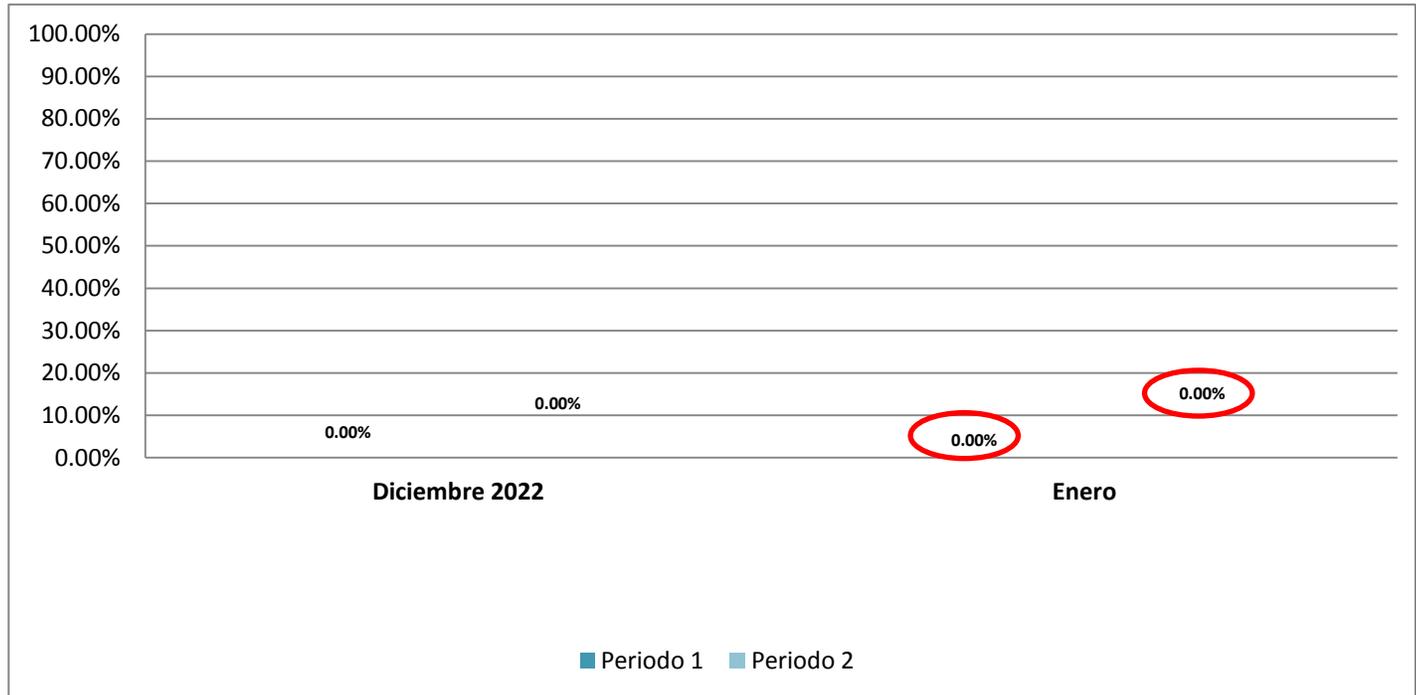


Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: ENERO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

En el mes de enero no se identifican diferencias ni incidencias en el levantamiento de inventario del servicio de quirófano, se espera que se mantengan así los siguientes levantamientos de inventarios en los próximos periodos.

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: ENERO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

--	--

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--