

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal

Elaboró:	Validó:
L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 5

	c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

INVENTARIO FÍSICO

Almacén: QUIRÓFANO

No.	CLAVE	Código de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
299	_CEMA07107		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 43F X 18 CM (PERCUTEX PLUS) PIEZA	cj	1		
300	_CEMA06636		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DESFR X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA	cj	1		
301	_CEMA05951		CATGUT CROMICO0 G124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	0137891338020398	0137891338020398	CATGUT CROMICO0 G128T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0137891338020716	0137891338020716	CATGUT CROMICO1 G129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304	_CEMA05672		CATGUT CROMICO2-0 G123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA PIEZA	pza	6		
305	_CEMA03708		CATGUT CROMICO3-0 G122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	0137891338020839	0137891338020839	CATGUT CROMICO4-0 744T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307	_CEMA06646		CATGUT CROMICO4-0 G121 SH PIEZA	pza	4		
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICO USP 2-0 BR261275 PIEZA	pza	4		
309	_CEMA06645		CATGUT SIMPLE 2-0 B103 SH PIEZA	pza	4		
310	_CEMA05332		CATGUT SIMPLE 3-0 238H PIEZA	pza	0		
311	_CEMA05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312	_CEMA02804	7502009740480	CEFALOXINA500 MG CAPSULAS (CEFALVER CAJA CON 20 CAPSULAS)	cj	0		
313	_CEMA00660		CEFALOTINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	amp	1		

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 5

316	7501249012011	7501249012004	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMCEF) CAJA CON UNA AMPOLLETA	cj	U		
317	_CEMA-03022		CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMBA) FRASCO AMPULA	fco	0		
318	_CEMA-04930	7501349012011	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMCEF) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	1		
319	_CEMA-03111	7508022315212	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE IM O IV (TRASENS) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	0		
320	_CEMA-02984	7501381880021	CEFTRIAXONA SOL INY 1G (MEDLEY) CAJA CON 1 AMPULA	ampula	0		
321	_CEMA-02743		CEMENTO CON GENTAMICINA PIEZA	pza	0		
322	_CEMA-01826	3014280014377	CEPILLO DENTAL S ACCIONES MEDIO 40 (ORAL-B) PAQUETE CON 1 PIEZA	pza	0		
323	_CEMA-01668	7501081812036	CEPILLO DENTAL PASTA CHAVO KIT	kit	0		
324	_CEMA-00378		CEPILLO QUIRURGICO CININASCORUB ALTA	pza	0		
325	_CEMA-02978	013038290371078	CEPILLO QUIRURGICO CON GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL4% (SCRUB 107) SOBRE CON 1 CEPILLO	pza	0		
326	_CEMA-00316		CEPILLO QUIRURGICO CON JABON CON 30 BD PIEZA	pza	6		
327	_CEMA-03839		CEPILLO QUIRURGICO CON YODOPOVIDONA (SD B-Z SCRUB 205) PIEZA	pza	0		
328	0127891338820	012789133882002	CERA PARA OSO/HUESO BONE WAX W81G SOBRE CON 2.5 G	pza	2		
329	_CEMA-05554		CHIP DE HUESO DE 30 CC PIEZA	pza	0		
330	_CEMA-00858		CHIP ESPONJOSO 1500 PIEZA	pza	0		
331	_CEMA-03284		CHIPS CUBOS DE ESPONJOSO 10 CC PIEZA	pza	0		
332	_CEMA-05279		CHIPS CUBOS DE ESPONJOSO 30 CC PIEZA	pza	0		
333	_CEMA-08003		CHRONOS GRANULES 2.5 - 55 MM, 5.0 CC PIEZA	pza	0		
334	_CEMA-00318		CINTA A GAS 18 MM X 50 M PMG ROLLO	pza	0		
335	899489002014	899489002014	CINTA ADHESIVA MICROPOROSA 5 CM 1 ROLLO	pza	0		
336	CT060890093	CT060890093	CINTA TESTIGO PARA ESTERILIZACION CON GAS OXIDO DE ETILENO ROLLO INDIVIDUAL	pza	0		

Fecha Impresion: 30/04/2019 01:42:27p. m.

HOJA: 9 de 39 

- Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*

**Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA**

Sub Almacén a inventariar: _____
 Fecha en que se realiza inventario: _____
 Personal que realizó inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histórico	Exist. Física
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad

Personal de Almacén: _____ Encargado de Área: _____

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 5

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

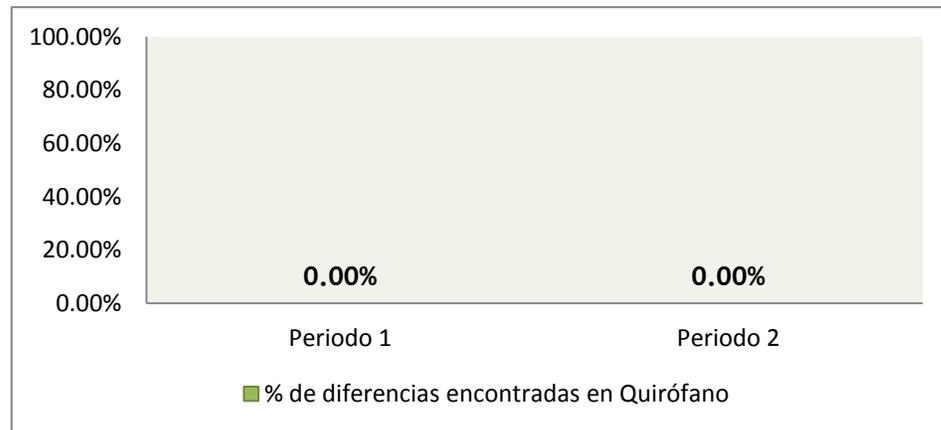
4. Resultados del algoritmo

- MAYO 2023

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{402} \times 100$	0 %
Periodo 2	$\frac{0}{409} \times 100$	0 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

- MAYO 2023



Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---



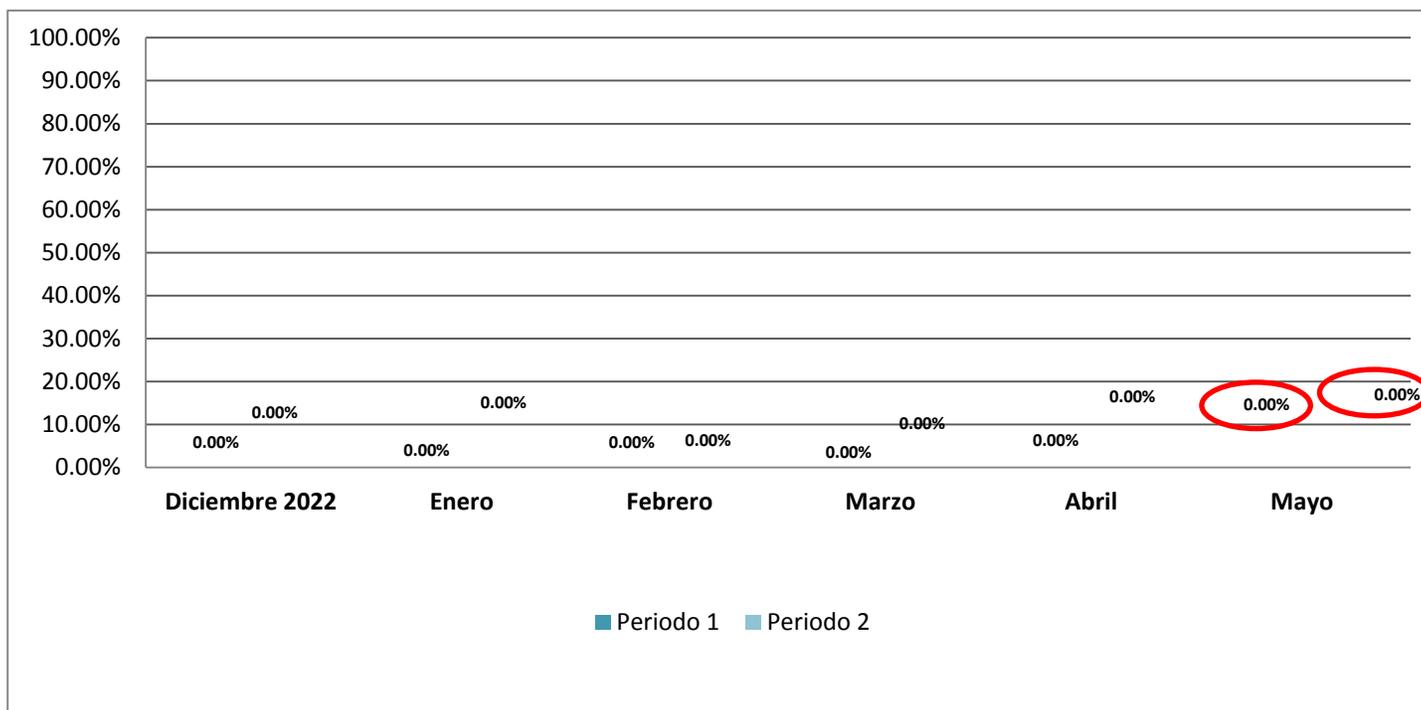
**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 5

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

En el mes de marzo no se identifican diferencias ni incidencias en el levantamiento de inventario del servicio de quirófano, se espera que se mantengan así los siguientes levantamientos de inventarios en los próximos periodos.

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---