

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE
INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

		1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal	
	9. Frecuencia de revisión	Mensual	
	10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	

Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CEMA FIFA		CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA QUIROFANO						
INVENTARIO FÍSICO								
Almacén: QUIROFANO								
No.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA	
299	_CEMA07107		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 4.3F X 16 CM (PERCUTANEO) PIEZA	CJ	1			
300	_CEMA06638		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 4.3F X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA	CJ	1			
301	_CEMA05961		CATGUT CROMICO 0 G 124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6			
302	0137591338020396	0137591338020396	CATGUT CROMICO 0 G 128T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4			
303	0137591338020716	0137591338020716	CATGUT CROMICO 1 G 129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5			
304	_CEMA05672		CATGUT CROMICO 2-0 G 123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA PIEZA	pza	6			
305	_CEMA03708		CATGUT CROMICO 3-0 G 122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5			
306	0137591338020889	0137591338020889	CATGUT CROMICO 4-0 744T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5			
307	_CEMA06646		CATGUT CROMICO 4-0 G 121 SH PIEZA	pza	4			
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICO USP 2-0 BR21275 PIEZA	pza	4			
309	_CEMA06645		CATGUT SIMPLE 2-0 B103 SH PIEZA	pza	4			
310	_CEMA05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23B11 PIEZA	pza	0			
311	_CEMA05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3			
312	_CEMA02804	7502009740480	CEFALEXIN 500 MG CAPSULAS (CEFAVER CAJA CON 20 CAPSULAS)	CJ	0			
313	_CEMA00660		CEFALOXINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	amp	1			
316	7501999019011	7501999019011	CEFTAZOLAM 1 G SOLUCION INYECTABLE (INOTOP) CAJA CON UNA AMPULA	CJ	0			
317	_CEMA03652		CEFTAZOLAM 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMBA) FRASCO AMPULA	SCO	0			
318	_CEMA03490	7501349012511	CEFTAZOLAM 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMSEF) CAJA CON FRASCO AMPULA	CJ	1			
319	_CEMA03111	750002218218	CEFTAZOLAM 1 G SOLUCION INYECTABLE IM (IN) TRIABENES CAJA CON FRASCO AMPULA	CJ	0			
320	_CEMA02964	7501261960021	CEFTAZOLAM SOL INY 1G (MEDLEY) CAJA CON 1 AMPULA	ampula	0			
321	_CEMA02743		CEMENTO CON BENTAMIDINA PIEZA	pza	0			
322	_CEMA01936	851436014377	CEPILLO DENTAL SADDONER MEDIO 40 (ORALB) PASADITA CON 1 PIEZA	pza	0			
323	_CEMA01888	7501061810038	CEPILLO DENTAL PASTA CHAUCHIT	kit	0			
324	_CEMA00376		CEPILLO QUIRURGICO CINIABONUS ALTA	pza	0			
325	_CEMA00376	013088290371075	CEPILLO QUIRURGICO CON OLUDONATO DE OLUDONEXION ALTA (BORUS 107) SOBRES CON 1 CEPILLO	pza	0			
326	_CEMA00376		CEPILLO QUIRURGICO CON JABON CON 50 50 PIEZA	pza	6			
327	_CEMA00376		CEPILLO QUIRURGICO CON YODOPHONIDA (50 50 SOBRES 100) PIEZA	pza	0			
328	0137591338020889	0137591338020889	CEPA PARA OCHO HUESOS DE VAR VENG SOBRES CON 1 50	pza	2			
329	_CEMA00376		CHIP DE HUESO DE 30 00 PIEZA	pza	0			
330	_CEMA00376		CHIP ESPONJOSO DE 100 00 PIEZA	pza	0			
331	_CEMA00376		CHIP CUBOS DE ESPONJOSO DE 10 00 PIEZA	pza	0			
332	_CEMA00376		CHIP CUBOS DE ESPONJOSO DE 10 00 PIEZA	pza	0			
333	_CEMA00376		CHIP CUBOS DE ESPONJOSO DE 10 00 PIEZA	pza	0			
334	_CEMA00376		CHIP CUBOS DE ESPONJOSO DE 10 00 PIEZA	pza	0			
335	899499000014	899499000014	CHITA A GASTO 10 MM X 50 M PUNO ROLLO	pza	0			
336	01500480093	01500480093	CHITA TESTIGO PARA ESTERILIZACION CON GAS GRIPO DE ESTERILIZACION INDIVIDUAL	pza	0			

Fecha Impresión: 30/04/2019 01:42:37a.m.

H03A: 6 de 39

Fecha Impresión: 30/04/2019 01:42:27p. m.

Página: 9 de 39

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área:
ALMACÉN

Vigente a partir de:
NOVIEMBRE 2023

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 7

- Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*



Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza Inventario: _____

Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad
Personal de Almacén _____ Encargado de Área _____

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7

3. Algoritmo

$$\frac{= \# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

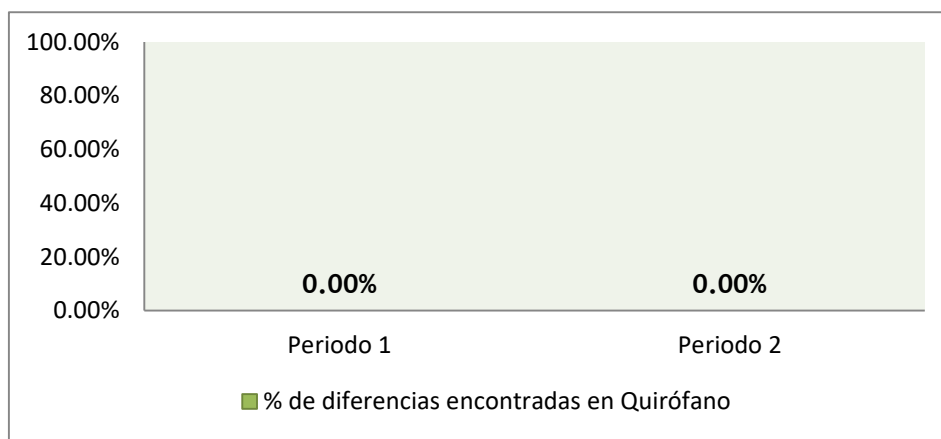
4. Resultados del algoritmo

○ NOVIEMBRE 2023

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{418} \times 100$	0 %
Periodo 2	$\frac{0}{412} \times 100$	0 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

○ NOVIEMBRE 2023



Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

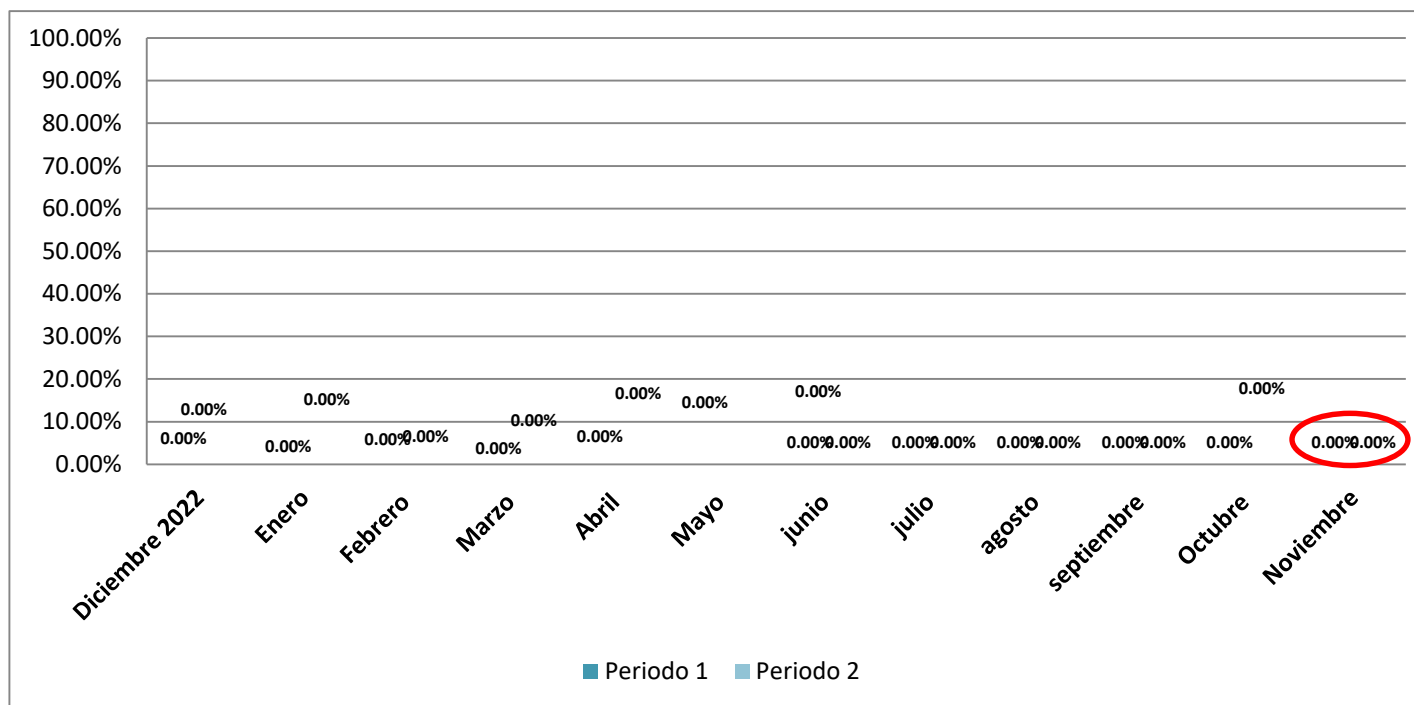
Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

En el mes de noviembre no se identifican diferencias ni incidencias en el levantamiento de inventario del servicio de quirófano, se espera que se mantengan así los siguientes levantamientos de inventarios en los próximos periodos. Se ha reforzado el levantamiento de inventarios en dicho servicio para mantener el control y de la rotación y carga de los insumos y medicamentos.

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

