

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ALMACÉN</b> | Vigente a partir de:<br><b>OCTUBRE 2022</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>3.0</b>                         | <b>Página 1 de 7</b>              |

**1. Ficha indicador**

| CONCEPTO                         | DESCRIPCIÓN  |
|----------------------------------|--|
| 1. Estándar                      | Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios<br><i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>  |
| 2. Problema detectado            | Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.  |
| 3. Nombre del indicador          | <b>Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.</b>   |
| 4. Algoritmo                     | $= \frac{\text{\#de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$   |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?)  | Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.   |
| 6. Objetivo                      | 1.- ¿Qué se pretende con este indicador?<br>Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes.<br>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?<br>Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.       |
| 7. Alcance                       | 1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?<br>Personal de almacén y personal de enfermería.<br>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas?<br>Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias.<br>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados?<br>No |
| 8. Proceso (método) de obtención | a) Medir el indicador<br>1. ¿Quién?: personal de almacén<br>2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios.<br>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Elaboró:</b><br><br>L.F. José Francisco Flores Mera<br>Encargado de Almacén Hospitalario | <b>Validó:</b><br><br>L.A. Rosa Angélica Bejarano López<br>Coordinadora de Calidad |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.                   |  |



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL  
LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN,  
QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ALMACÉN</b> | Vigente a partir de:<br><b>OCTUBRE 2022</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>3.0</b>                         | <b>Página 2 de 7</b>              |

|                           |  |  |  |
|---------------------------|--|--|--|
|                           |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>4. ¿Cuándo?: Quincenal.</li> <li>b) Recolectar los datos             <ul style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ul> </li> <li>c) Analizar la información obtenida             <ul style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: resultados de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ul> </li> </ul> |  |
| 9. Frecuencia de revisión |  | Mensual  |  |
| 10. Responsable           |  | ¿Quién es el dueño del indicador?<br>Personal de Almacén CEMA<br>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?<br>Personal de Almacén CEMA  |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Elaboró:</b><br><br>L.F. José Francisco Flores Mera<br>Encargado de Almacén Hospitalario | <b>Validó:</b><br><br>L.A. Rosa Angélica Bejarano López<br>Coordinadora de Calidad |
|---|--|

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

|  |   |  |
|--|---|--|
| Departamento / Área:<br><b>ALMACÉN</b> | Vigente a partir de:<br><b>OCTUBRE 2022</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b><br>Página 3 de 7 |
|  | Versión: <b>3.0</b>                         |  |

**2. Recolección de datos**

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófono y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

| CEMA / FIFA        |                  | CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA<br>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA<br>QUIRÓFANO |  |         |            |                   |            |
|--------------------|------------------|--|--|---------|------------|-------------------|------------|
| INVENTARIO FÍSICO  |                  |  |  |         |            |                   |            |
| Almacén: QUIRÓFANO |                  |  |  |         |            |                   |            |
| No.                | CLAVE            | Código de Barras Registrada  | DESCRIPCIÓN  | UNIDAD  | EXISTENCIA | EXISTENCIA FÍSICA | DIFERENCIA |
| 298                | _CEMA07107       |  | CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 4 3F X 15 CM (PERCUTANEO) PIEZA                  | cj      | 1          |                   |            |
| 300                | _CEMA06936       |  | CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DESFR X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA                      | cj      | 1          |                   |            |
| 301                | _CEMA06961       |  | CATGUT CROMICO0 G124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA                               | pza     | 6          |                   |            |
| 302                | 0137891338020336 | 013789133802036  | CATGUT CROMICO0 G128T GASTROINTESTINAL PIEZA   | pza     | 4          |                   |            |
| 303                | 0137891338020716 | 0137891338020716   | CATGUT CROMICO1 G129T GASTROINTESTINAL PIEZA   | pza     | 5          |                   |            |
| 304                | _CEMA06972       |  | CATGUT CROMICO2-0 G123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA PIEZA                       | pza     | 6          |                   |            |
| 305                | _CEMA03708       |  | CATGUT CROMICO3-0 G122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA                             | pza     | 5          |                   |            |
| 306                | 0137891338020339 | 013789133802039  | CATGUT CROMICO4-0 74T DOBLE ARMADA PIEZA   | pza     | 5          |                   |            |
| 307                | _CEMA06846       |  | CATGUT CROMICO4-0 G121 SH PIEZA  | pza     | 4          |                   |            |
| 308                | 7500142055133    | 7500142055133  | CATGUT CROMICO USP 2-0 BR251275 PIEZA  | pza     | 4          |                   |            |
| 309                | _CEMA06845       |  | CATGUT SIMPLE 2-0 B103 SH PIEZA  | pza     | 4          |                   |            |
| 310                | _CEMA05332       |  | CATGUT SIMPLE 3-0 23B11 PIEZA  | pza     | 0          |                   |            |
| 311                | _CEMA05406       |  | CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-7S (ATRAMAT) PIEZA   | pza     | 3          |                   |            |
| 312                | _CEMA02804       | 7502009740490  | CEFALEXINAS00 MG CAPSULAS (CEFALVER CAJA CON 20 CAPSULAS                             | cj      | 0          |                   |            |
| 313                | _CEMA00880       |  | CEFALOTINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULLA                | amp     | 1          |                   |            |
| 316                | 78018890130071   | 78018890130071   | CEFTIOXIMO 1 G SOLUCION INYECTABLE (OROCET) CAJA CON UNA AMPULLA                     | qj      | 0          |                   |            |
| 317                | _CEMA03023       |  | CEFTIOXIMO 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMBA) FRASCO AMPULLA                             | caj     | 0          |                   |            |
| 318                | _CEMA04950       | 7801349013011  | CEFTIOXIMO 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMBER) CAJA CON FRASCO AMPULLA                | qj      | 1          |                   |            |
| 319                | _CEMA03111       | 7504023313213  | CEFTIOXIMO 1 G SOLUCION INYECTABLE III G IV (TRIASENE) CAJA CON FRASCO AMPULLA       | qj      | 0          |                   |            |
| 320                | _CEMA05984       | 7801881890021  | CEFTIOXIMO 800 INV 10 (MDOLE) CAJA CON 1 AMPULLA                                     | ampulas | 0          |                   |            |
| 321                | _CEMA02743       |  | CEMENTO CON GENTAMICINA PIEZA  | pza     | 0          |                   |            |
| 322                | _CEMA01856       | 3014290014277  | CEPILLO DENTAL 3 ACCIONES TRIDIO 40 (GRALB) PASATE CON 1 PIEZA                       | pza     | 0          |                   |            |
| 323                | _CEMA01888       | 7801041813088  | CEPILLO DENTAL PASTA CHAUJO KIT  | kit     | 0          |                   |            |
| 324                | _CEMA02978       |  | CEPILLO GURUNDO SINABERUS ALTA   | pza     | 0          |                   |            |
| 325                | _CEMA05978       | 81303399371078   | CEPILLO GURUNDO CON SOLUCIONATO DE CLORHEXIDINA ALTA (SOLUB 107) SOBRE CON 1 CEPILLO | pza     | 0          |                   |            |
| 326                | _CEMA02518       |  | CEPILLO GURUNDO CON JABON CON 30 80 PIEZA  | pza     | 8          |                   |            |
| 327                | _CEMA05839       |  | CEPILLO GURUNDO CON YODOPROXONA (80 60 SOBRE 30) PIEZA                               | pza     | 0          |                   |            |
| 328                | 0137891338020339 | 013789133802039  | CERA PARA OCHOJERO BONE WAX W80 SOBRE CON 1 8 8 9                                    | pza     | 2          |                   |            |
| 329                | _CEMA06884       |  | CHIP DE HUESO DE 30 00 PIEZA   | pza     | 0          |                   |            |
| 330                | _CEMA06988       |  | CHIP ESPONJOSO 1500 PIEZA  | pza     | 0          |                   |            |
| 331                | _CEMA02234       |  | CHIP CUBOS DE ESPONJOSOS 00 PIEZA  | pza     | 0          |                   |            |
| 332                | _CEMA06279       |  | CHIP CUBOS DE ESPONJOSOS 00 PIEZA  | pza     | 0          |                   |            |
| 333                | _CEMA05003       |  | CHRONO GRANULAS 2.5 - 55 MAX. 8 0 00 PIEZA   | pza     | 0          |                   |            |
| 334                | _CEMA02918       |  | CINTA A BASTE 1MM X 50 M PMS ROLLO   | pza     | 0          |                   |            |
| 335                | 89948000014      | 89948000014  | CINTA ADHESIVA MONOPROFONAL 5 CM 1 ROLLO   | pza     | 0          |                   |            |
| 336                | 01040800089      | 01040800089  | CINTA TESTIGO PARA ESTABILIZACION CON BAE CRISO DE 8TILANO ROLLO INDIVIDUAL          | pza     | 0          |                   |            |

|   |  |
|---|--|
| <b>Elaboró:</b><br><br>L.F. José Francisco Flores Mera<br>Encargado de Almacén Hospitalario | <b>Validó:</b><br><br>L.A. Rosa Angélica Bejarano López<br>Coordinadora de Calidad |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.                   |  |



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL  
LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN,  
QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ALMACÉN</b> | Vigente a partir de:<br><b>OCTUBRE 2022</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>3.0</b>                         | <b>Página 4 de 7</b>              |

- Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*


**Centro de Excelencia Médica en Altura**  
**Formato de Resultados de Inventarios**  
**Almacén CEMA**

Sub Almacén a Inventariar: \_\_\_\_\_

Fecha en que se realiza Inventario: \_\_\_\_\_

Personal que realizó Inventario: \_\_\_\_\_

| 1. Insumos retirados por caducidad |           |          |
|------------------------------------|-----------|----------|
| Descripción                        | Caducidad | Cantidad |
| 1.-                                |           |          |
| 2.-                                |           |          |
| 3.-                                |           |          |
| 4.-                                |           |          |
| 5.-                                |           |          |
| 6.-                                |           |          |

| 2. Insumos Retirados por otros motivos |        |          |
|--|--------|----------|
| Descripción                            | Motivo | Cantidad |
| 1.-                                    |        |          |
| 2.-                                    |        |          |
| 3.-                                    |        |          |
| 4.-                                    |        |          |
| 5.-                                    |        |          |
| 6.-                                    |        |          |

| 3. Diferencias Encontradas |                 |               |
|----------------------------|-----------------|---------------|
| Descripción                | Exist. Histodin | Exist. Física |
| 1.-                        |                 |               |
| 2.-                        |                 |               |
| 3.-                        |                 |               |
| 4.-                        |                 |               |
| 5.-                        |                 |               |
| 6.-                        |                 |               |
| 7.-                        |                 |               |
| 8.-                        |                 |               |
| 9.-                        |                 |               |
| 10.-                       |                 |               |

| 4. Observaciones |
|------------------|
|                  |

| 5. Firmas de Conformidad |                   |
|--------------------------|-------------------|
| Personal de Almacén      | Encargado de Área |
| _____                    | _____             |

|   |  |
|---|--|
| <b>Elaboró:</b><br><br>L.F. José Francisco Flores Mera<br>Encargado de Almacén Hospitalario | <b>Validó:</b><br><br>L.A. Rosa Angélica Bejarano López<br>Coordinadora de Calidad |
|---|--|

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ALMACÉN</b> | Vigente a partir de:<br><b>OCTUBRE 2022</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>3.0</b>                         | <b>Página 5 de 7</b>              |

**3. Algoritmo**

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

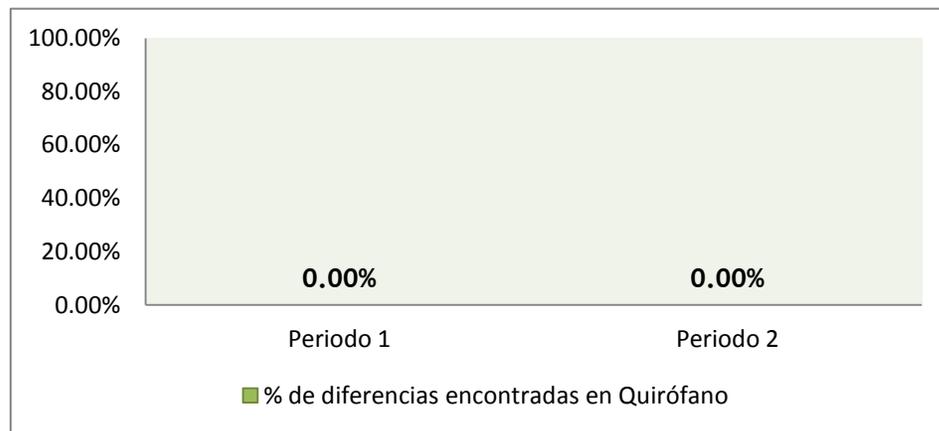
**4. Resultados del algoritmo**

- OCTUBRE 2022

| SUB ALMACÉN (Quirófano) | ALGORITMO                  | RESULTADO  |
|-------------------------|----------------------------|------------|
| Periodo 1               | $\frac{1}{397} \times 100$ | <b>0 %</b> |
| Periodo 2               | $\frac{0}{401} \times 100$ | <b>0 %</b> |

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

- OCTUBRE 2022

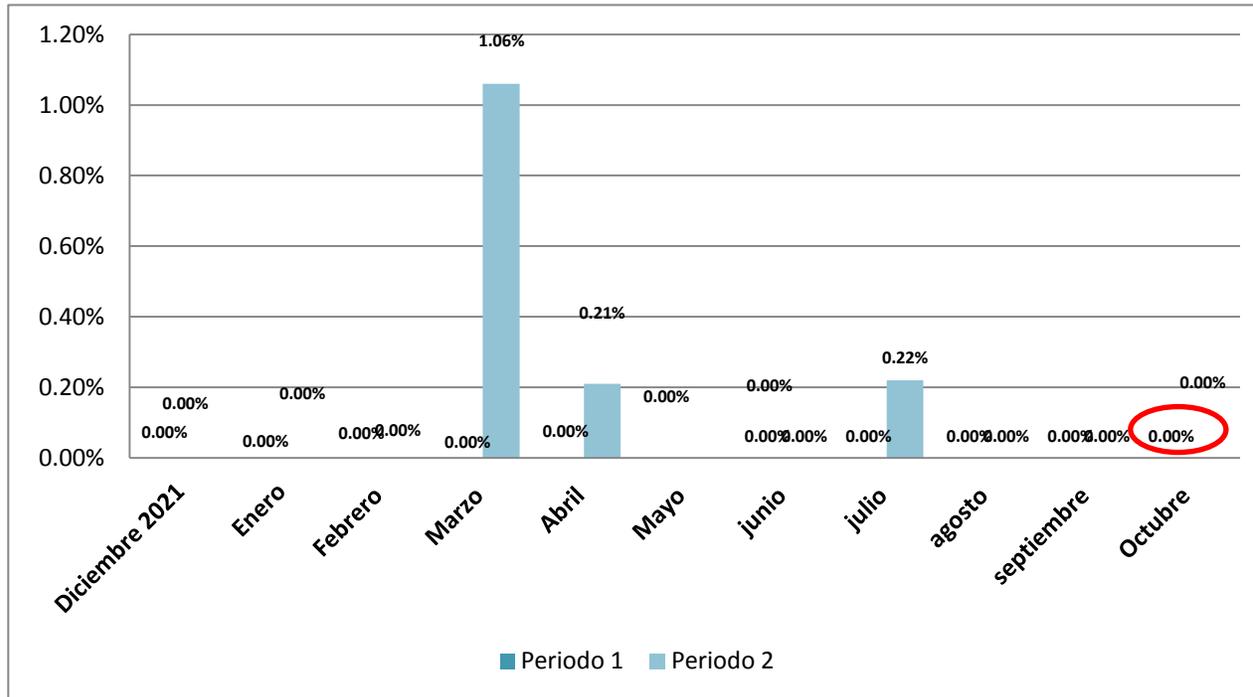


|   |  |
|---|--|
| <b>Elaboró:</b><br><br>L.F. José Francisco Flores Mera<br>Encargado de Almacén Hospitalario | <b>Validó:</b><br><br>L.A. Rosa Angélica Bejarano López<br>Coordinadora de Calidad |
|---|--|

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ALMACÉN</b> | Vigente a partir de:<br><b>OCTUBRE 2022</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>3.0</b>                         | <b>Página 6 de 7</b>              |

**6. Representación gráfica comparativa**



**7. Conclusiones**

En el mes de octubre no se identifican diferencias ni incidencias en el levantamiento de inventario del servicio de quirófono, se espera que se mantengan así los siguientes levantamientos de inventarios en los próximos periodos.

|   |  |
|---|--|
| <b>Elaboró:</b><br><br>L.F. José Francisco Flores Mera<br>Encargado de Almacén Hospitalario | <b>Validó:</b><br><br>L.A. Rosa Angélica Bejarano López<br>Coordinadora de Calidad |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.                   |  |



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL  
LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN,  
QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

|                                 |                                      |                            |
|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>ALMACÉN | Vigente a partir de:<br>OCTUBRE 2022 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                 | Versión: 3.0                         | Página 7 de 7              |

Empty content area for the report.

|  |   |
|--|---|
| Elaboró:<br><br>L.F. José Francisco Flores Mera<br>Encargado de Almacén Hospitalario | Validó:<br><br>L.A. Rosa Angélica Bejarano López<br>Coordinadora de Calidad |
|--|---|