

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área:
ALMACÉN

Vigente a partir de:
OCTUBRE 2023

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: OCTUBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

		1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal	
	9. Frecuencia de revisión	Mensual	
	10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: OCTUBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

 CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA QUIRÓFANO								
INVENTARIO FÍSICO								
Almacén: QUIRÓFANO								
No.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA	
299	_CEMA07107		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 4.3F X 16 CM (PERCUTANEO) PIEZA	cj	1			
300	_CEMA06638		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 4.3F X 24 CM (UNIVERSAL) PIEZA	cj	1			
301	_CEMA05961		CATGUT CROMICO 0 G 124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6			
302	0137591338020396	0137591338020396	CATGUT CROMICO 0 G 128T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4			
303	0137591338020716	0137591338020716	CATGUT CROMICO 1 G 129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5			
304	_CEMA05672		CATGUT CROMICO 2-0 G 123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6			
305	_CEMA03708		CATGUT CROMICO 3-0 G 122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5			
306	0137591338020889	0137591338020889	CATGUT CROMICO 4-0 744T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5			
307	_CEMA06646		CATGUT CROMICO 4-0 G 121 SH PIEZA	pza	4			
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICO USP 2-0 SR21275 PIEZA	pza	4			
309	_CEMA06645		CATGUT SIMPLE 2-0 S103 SH PIEZA	pza	4			
310	_CEMA05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23B11 PIEZA	pza	0			
311	_CEMA05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3			
312	_CEMA02804	7502009740480	CEFALOXIN 500 MG CAPSULAS (CEFAVER CAJA CON 20 CAPSULAS)	cj	0			
313	_CEMA00660		CEFAOTINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	amp	1			
316	7501249012011	7501249012004	CEFTIOXIMO 1 G SOLUCION INYECTABLE (KINCEPT) CAJA CON UNA AMPOLLETA	cj	0			
317	_CEMA03022		CEFTIOXIMO 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMBA) FRASCO AMPULA	fco	0			
318	_CEMA04930	7501349012011	CEFTIOXIMO 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMCEP) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	1			
319	_CEMA03111	7506022315212	CEFTIOXIMO 1 G SOLUCION INYECTABLE IM O IV (TRIASENS) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	0			
320	_CEMA02984	7501361680021	CEFTIOXIMO SOL INY 1G (MEDLEY) CAJA CON 1 AMPULA	ampula	0			
321	_CEMA02743		CEMENTO CON GENTAMICINA PIEZA	pza	0			
322	_CEMA01826	3014280014377	CERILLO DENTAL ACCIONES MEDIO 40 (ORAL-B) PAQUETE CON 1 PIEZA	pza	0			
323	_CEMA01666	7501061812036	CERILLO DENTAL PASTA CHAVO KIT	kit	0			
324	_CEMA00378		CERILLO QUIRURGICO CINIASCUB ALTA	pza	0			
325	_CEMA02978	013038290371078	CERILLO QUIRURGICO CON GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% (SORUB 107) SOBRE CON 1 CERILLO	pza	0			
326	_CEMA00316		CERILLO QUIRURGICO CON JABON CON 30 BD PIEZA	pza	6			
327	_CEMA03639		CERILLO QUIRURGICO CON YODOPOVIDONA (BD 5-2 SORUB 205) PIEZA	pza	0			
328	0127591338820029	0127591338820029	CERA PARA ODHUESO BONE WAX 181G SOBRE CON 2.5 G	pza	2			
329	_CEMA05654		CHIP DE HUESO DE 30 CC PIEZA	pza	0			
330	_CEMA00666		CHIP ESPONJOSO 1500 CC PIEZA	pza	0			
331	_CEMA03284		CHIP CUBOS DE ESPONJOSO 10 CC PIEZA	pza	0			
332	_CEMA05279		CHIP CUBOS DE ESPONJOSO 30 CC PIEZA	pza	0			
333	_CEMA08003		CHRONOS GRANULES 2.5 - 56 MM, 5.0 CC PIEZA	pza	0			
334	_CEMA00318		CINTA A GAS 18 MM X 50 M PMG ROLLO	pza	0			
335	899489002014	899489002014	CINTA ADHESIVA MICROPOROSA 2.5 CM 1 ROLLO	pza	0			
336	01060390093	01060390093	CINTA TESTIGO PARA ESTERILIZACION CON GAS OXIDO DE ETILENO ROLLO INDIVIDUAL	pza	0			

Fecha Impresión: 30/04/2019 01:42:27p. m.

H03A: 9 de 39 

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área:
ALMACÉN

Vigente a partir de:
OCTUBRE 2023

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 7

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0


 Centro de Excelencia Médica en Altura
 Formato de Resultados de Inventarios
 Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____
 Fecha en que se realiza Inventario: _____
 Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad
Personal de Almacén Encargado de Área

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área:
ALMACÉN

Vigente a partir de:
OCTUBRE 2023

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 5 de 7

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

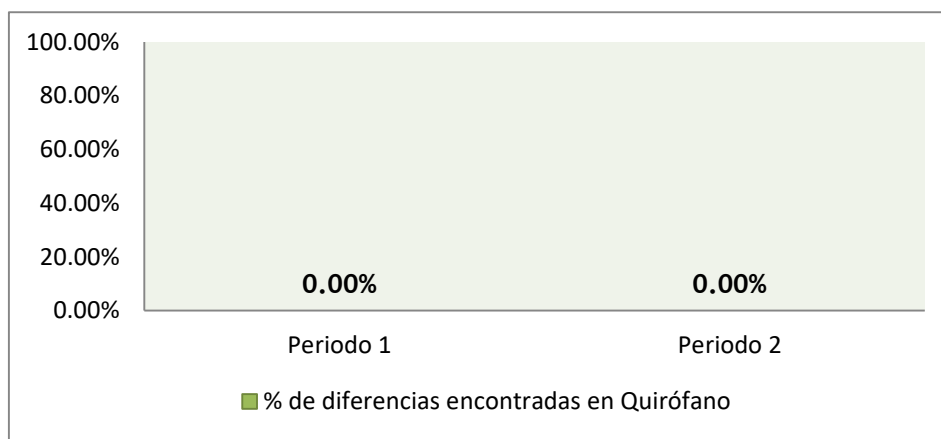
4. Resultados del algoritmo

○ OCTUBRE 2023

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{415} \times 100$	0 %
Periodo 2	$\frac{0}{415} \times 100$	0 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

○ OCTUBRE 2023



Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área:
ALMACÉN

Vigente a partir de:
OCTUBRE 2023

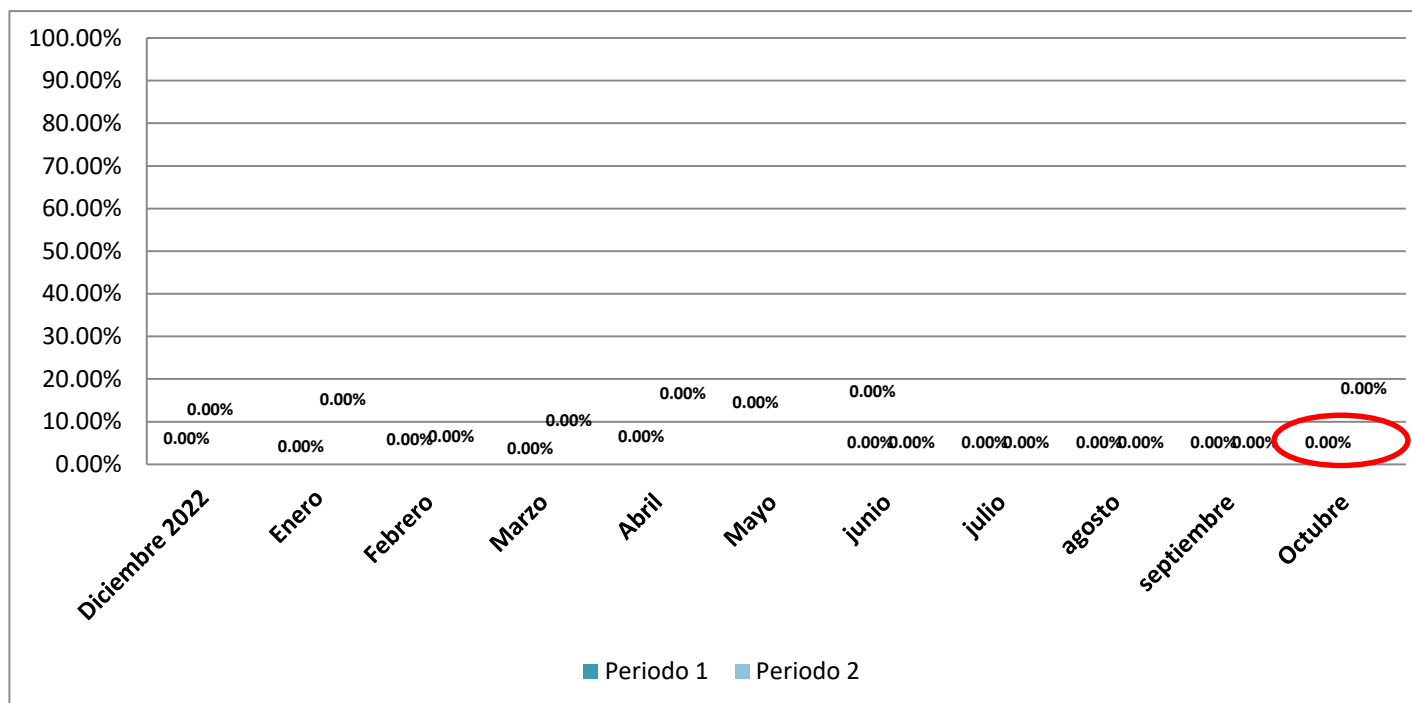
Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 6 de 7

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

En el mes de octubre no se identifican diferencias ni incidencias en el levantamiento de inventario del servicio de quirófono, se espera que se mantengan así los siguientes levantamientos de inventarios en los próximos periodos. Se ha reforzado el levantamiento de inventarios en dicho servicio para mantener el control y de la rotación y carga de los insumos y medicamentos.

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE
INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área:
ALMACÉN

Vigente a partir de:
OCTUBRE 2023

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 7 de 7

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad