

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE
INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

		1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal	
	9. Frecuencia de revisión	Mensual	
	10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

		CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA QUIRÓFANO					
		INVENTARIO FÍSICO					
Almacén: QUIRÓFANO							
No.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
299	_CEMA07107		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 43F X 15 CM (PERCUTEX PLUS) PIEZA	CJ	1		
300	_CEMA06636		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 34F X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA	CJ	1		
301	_CEMA05961		CATGUT CROMICO 0 G 124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	0137891338020396	0137891338020396	CATGUT CROMICO 0 G 125T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0137891338020716	0137891338020716	CATGUT CROMICO 1 G 125T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304	_CEMA05672		CATGUT CROMICO 2-0 G 123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
305	_CEMA03708		CATGUT CROMICO 3-0 G 122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	0137891338020389	0137891338020389	CATGUT CROMICO 4-0 744T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307	_CEMA06646		CATGUT CROMICO 4-0 G 121 SH PIEZA	pza	4		
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICO USP 2-0 SR251275 PIEZA	pza	4		
309	_CEMA06645		CATGUT SIMPLE 2-0 S103 SH PIEZA	pza	4		
310	_CEMA05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23B11 PIEZA	pza	0		
311	_CEMA05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312	_CEMA02804	7502009740480	CERALEXINAS 100 MG CAPSULAS (CERFALVER) CAJA CON 20 CAPSULAS	CJ	0		
313	_CEMA00660		CERAFLOTIN 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULLA	amp	1		
314	7801849013071	7801849013071	CERTRIAJONA 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMBER) CAJA CON UNA AMPULLA	caj	0		
317	_CEMA03022		CERTRIAJONA 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMBER) FRASCO AMPULLA	frs	0		
318	_CEMA04950	7801849013011	CERTRIAJONA 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMBER) CAJA CON FRASCO AMPULLA	caj	1		
319	_CEMA03111	750402318213	CERTRIAJONA 1 G SOLUCION INYECTABLE III G IV (TRIASENS) CAJA CON FRASCO AMPULLA	caj	0		
320	_CEMA05964	780184900021	CERTRIAJONA 80L INY 10 (AMBER) CAJA CON 1 AMPULLA	ampul	0		
321	_CEMA02743		CEMENTO CON GENTAMICINA PIEZA	pza	0		
322	_CEMA01856	3014260014277	CEPILLO DENTAL 5 AGUJONES MEDIO 40 (ORAL-B) PASAPORTE CON 1 PIEZA	pza	0		
323	_CEMA01868	780184913084	CEPILLO DENTAL PASTA CHAMOXY	kit	0		
324	_CEMA00979		CEPILLO GUINUNDO SINNASINUS ALTA	pza	0		
325	_CEMA00979	81303338371079	CEPILLO GUINUNDO CON ALUDONATO DE GLORHESIN ALTA (SINUS 157) SINUS CON 1 CEPILLO	pza	0		
326	_CEMA00516		CEPILLO GUINUNDO CON JABON CON 30 80 PIEZA	pza	8		
327	_CEMA00939		CEPILLO GUINUNDO CON YODOPROXIDONA (80 80 SINUS 309) PIEZA	pza	0		
328	0127891338020396	0127891338020396	CERA PARA OCHO HUESO BONE WAX VEG SOBRE CON 15 5 9	pza	2		
329	_CEMA06684		CHIP DE HUESO DE 30 00 PIEZA	pza	0		
330	_CEMA00688		CHIP ESPONJOSO DE 1500 PIEZA	pza	0		
331	_CEMA02224		CHIP CUBOS DE ESPONJOSOS DE 1500 PIEZA	pza	0		
332	_CEMA06279		CHIP CUBOS DE ESPONJOSOS DE 1500 PIEZA	pza	0		
333	_CEMA00603		CHRONOS GRANULOS 2.5-55 MM. 80 00 PIEZA	pza	0		
334	_CEMA00516		CINTA A GASTE 1MM X 50 M PMS ROLLO	pza	0		
335	899489000014	899489000014	CINTA ADHESIVA MICROPRONAL 5 CM 1 ROLLO	pza	0		
336	01040800093	01040800093	CINTA TESTIGO PARA ESTABILIZACION CON GAS BRIDG DE 8T500 ROLLO INDIVIDUAL	pza	0		

Fecha Impresión: 30/04/2019 01:43:27p. m.

Página: 9 de 39

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área:
ALMACÉN

Vigente a partir de:
SEPTIEMBRE 2023

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 7

- Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*



Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza Inventario: _____

Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad
Personal de Almacén _____ Encargado de Área _____

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7

3. Algoritmo

$$\frac{= \# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

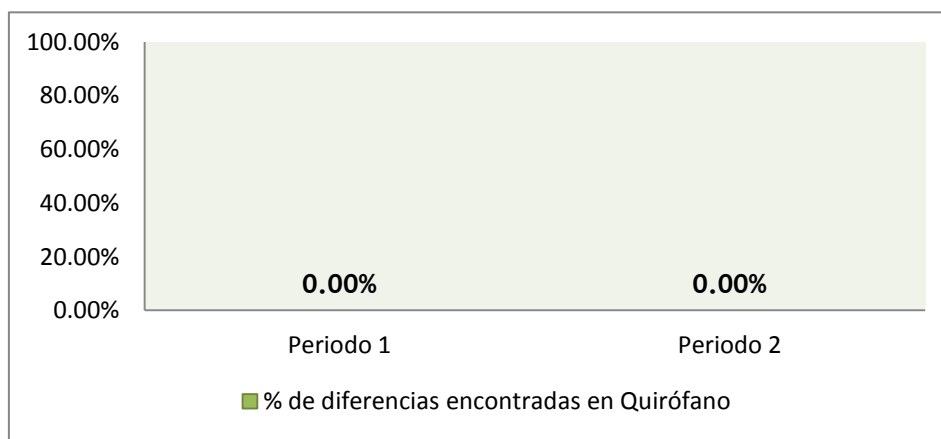
4. Resultados del algoritmo

○ SEPTIEMBRE 2023

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{412} \times 100$	0 %
Periodo 2	$\frac{0}{412} \times 100$	0 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

○ SEPTIEMBRE 2023



Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

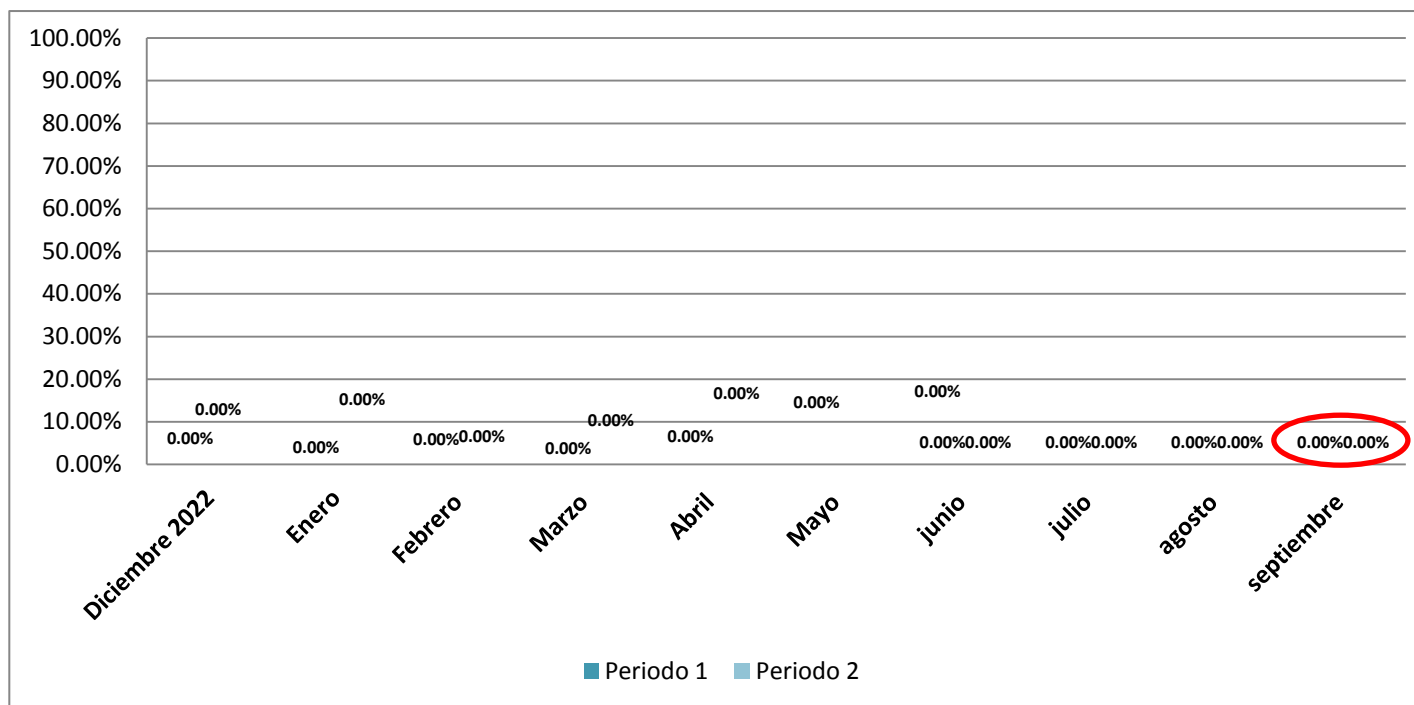
Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

En el mes de septiembre no se identifican diferencias ni incidencias en el levantamiento de inventario del servicio de quirófono, se espera que se mantengan así los siguientes levantamientos de inventarios en los próximos periodos. Se ha reforzado el levantamiento de inventarios en dicho servicio para mantener el control y de la rotación y carga de los insumos y medicamentos.

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE
INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área:
ALMACÉN

Vigente a partir de:
SEPTIEMBRE 2023

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 7 de 7

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad