

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

	4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

INVENTARIO FISICO							
Almacén: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS							
Nº.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
1	118000021017	118000021017	ABATELUNGAS BLANCO DE PLASTICO BOLSA CON 5 PZAS	BOX	0		
2	780224241877	780224241877	ABATELUNGAS DE MADERA NO ESTERIL, DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	CJ	0		
3	7801281200101	7801281200101	ABATELUNGAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 28 PIEZAS	BOX	0		
4	CEMA-07872		ABATELUNGAS NO ESTERILIZADO PIEZA	PZS	198		
5	CEMA-04048	7801384801027	ACIDOACETILSALICILICO 300MG (PSICOFARMA) CAJA CON 20 TABLETAS ESFERVESCENTES	CJ	0		
6	7801318812888	7801318812888	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS	CJ	0		
7	7802201182816	7802201182816	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA) CAJA CON 30 TABLETAS	CJ	1		
8	CEMA-08349	7802218804889	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA (HYVIA) CAJA CON 30 TABLETAS	CJ	0		
9	CEMA-07808		ACIDOACETILSALICILICO 300 MG TABLETAS ESFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	CJ	0		
10	CEMA-04720	7801384804808	ACIDOACETILSALICILICO 300MG CAJA CON 20 TABLETAS ESFERVESCENTES	BOX	0		
11	CEMA-08118		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ALTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	CJ	0		
12	CEMA-08442		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS ESFERVESCENTE DE 100MG (ALTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	CJ	0		
21	7801043208306		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 480 ML	PZS	0		
22	CEMA-08271		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALCOMER FRASCO CON 1000 ML)	PZS	2		
23	780684315208	780684315208	AGUA OXIGENADA SOLUCION JALOMA BOTELLA CON 480ML	PZS	0		
24	0100302904081	0100302904081	AGUA ESPINAL TIPO QUINCHE 22 GA X 90 MM (NEGRA) PIEZA	PZS	0		
25	0100302904081	0100302904081	AGUA ESPINAL TIPO QUINCHE 22 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	PZS	0		
26	CEMA-03384		AGUA ESPINAL TIPO QUINCHE 27 GA X 90 MM (DRIE) PIEZA	PZS	0		
27	4968420800103	4968420800103	AGUAHIPODERMICA 230*14	PZS	0		
28	4968420800104	4968420800104	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 18 G X 38 (ROSA) PIEZA	PZS	11		
29	1008290001730		AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 20 G X 32 (AMARILLA) PIEZA	PZS	25		
30	2008290001731	2008290001731	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 21 G X 32 (VERDE) PIEZA	PZS	28		
31	CEMA-00388		AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 21 X 32 80	PZS	0		
32	7801073000810	7801073000810	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 22 G X 32 (NEGRA) PIEZA	PZS	31		
33	CEMA-00308		AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 22 X 32 80	PZS	0		
34	4968420801063	4968420801063	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 25 (AZUL) PIEZA	PZS	8		
35	7801073003574	7801073003574	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 25 G X 18 (NARANJA) PIEZA	PZS	7		

Fecha Impresión: 30/04/2019 12:06:23p.m.

Hojá: 1 de 31

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera

Encargado de Almacén Hospitalario

Validó
L.A. Rosa Angelica Bejarano López

Coordinadora de Calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 7

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0



Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza Inventario: _____

Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad
Personal de Almacén Encargado de Área

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

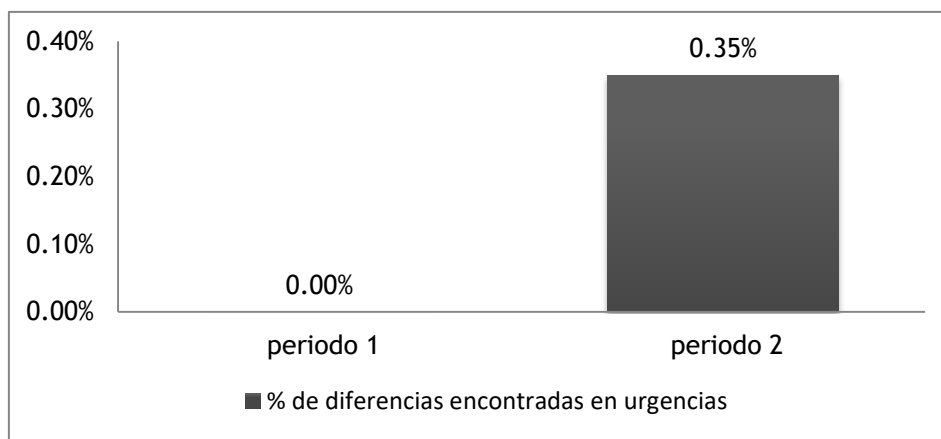
4. Resultados del algoritmo

4.1. JULIO 2020

SUB ALMACÉN:URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{280} \times 100$	0 %
Periodo 2	$\frac{1}{279} \times 100$	0.35 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. JULIO 2020

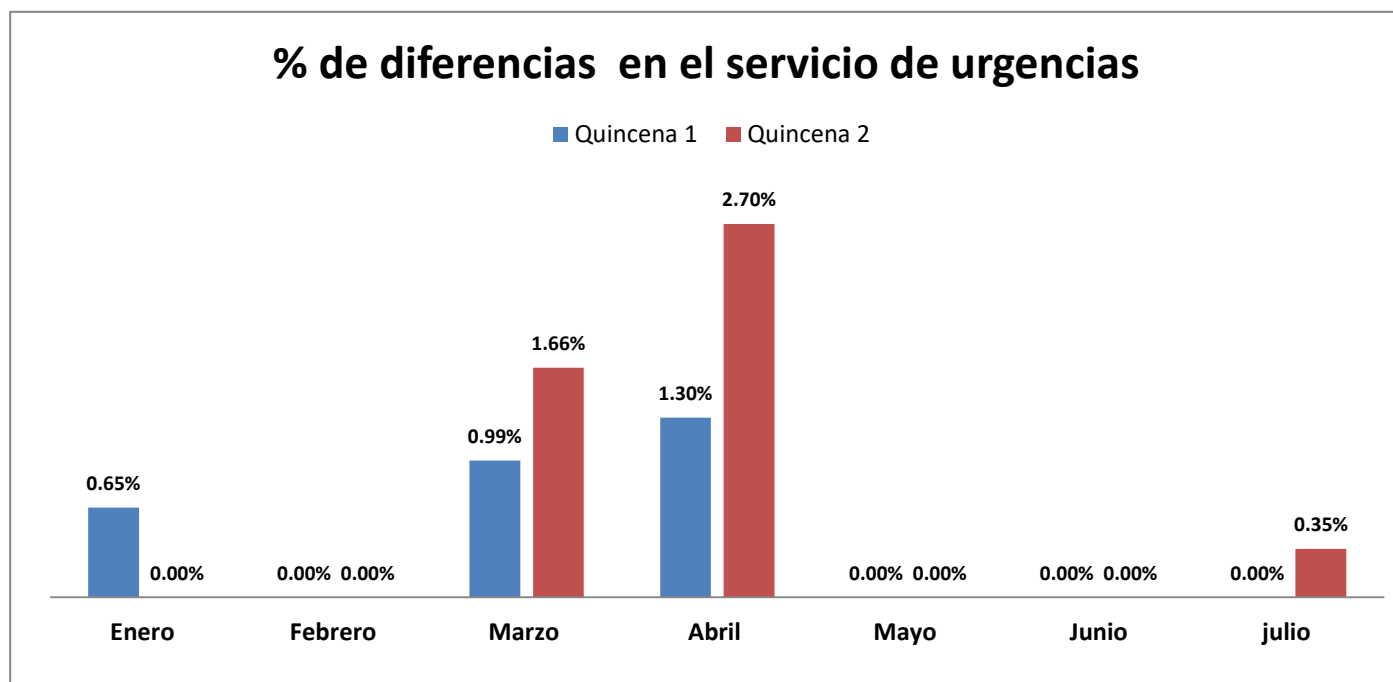


Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

6. Representación gráfica comparativa



Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 7 de 7

7. Conclusiones

Durante el mes de se cumple el objetivo del 0% de diferencias en los inventarios solo en el primer periodo, para el segundo periodo se encuentra una diferencia (1 hoja de bisturí No. 15) lo que equivale al 0.35% del total de productos contabilizados. Se retroalimenta al personal de enfermería sobre la carga de insumos a pacientes antes de su alta o cambio de servicio, para que de esta manera disminuyan las incidencias al momento del levantamiento de inventario.

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.