

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófono y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

	<ol style="list-style-type: none"> 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA</p>

<p>Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario</p>	<p>Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad</p>
--	---

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 7
	Versión: 3.0	

1. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.


CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

INVENTARIO FÍSICO

Almacén: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

Nº.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
1	118000021017	118000021017	ABATELÉNSULAS BLANCO DE PLÁSTICO BOLSA CON 5 PZAS	BDS	0		
2	780224241877	780224241877	ABATELÉNSULAS DE MADERA NO ESTÉRIL DESECHABLE (AMBIDÉRM) CAJA CON 100 PIEZAS	CJ	0		
3	7801281200101	7801281200101	ABATELÉNSULAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 28 PIEZAS	BDS	0		
4	_CEMA-07872		ABATELÉNSULAS NO ESTERILIZADO PIEZA	PZS	198		
5	_CEMA-04048	7801384801027	ACIDOACETILSALICILICO 300MG (PSICOFARMA) CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	CJ	0		
6	7801318812888	7801318812888	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS	CJ	0		
7	7802001182878	7802001182878	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA) CAJA CON 30 TABLETAS	CJ	1		
8	_CEMA-08949	7802218048893	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA (AVIVA) CAJA CON 30 TABLETAS	CJ	0		
9	_CEMA-07803		ACIDOACETILSALICILICO 300 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	CJ	0		
10	_CEMA-04725	7801384804808	ACIDOACETILSALICILICO 300MG CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	BDS	0		
11	_CEMA-08118		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	CJ	0		
12	_CEMA-08442		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS EFERVESCENTE DE 300ML (AMARILLO) CAJA CON 30 PZAS	CJ	0		
21	7801043208308		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 480 ML	PZS	0		
22	_CEMA-08271		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALCOMER FRASCO CON 1000 ML)	PZS	2		
23	780684015208	780684015208	AGUA OXIGENADA SOLUCION JALOMA BOTELLA CON 480ML	PZS	0		
24	0100329404051 318	0100329404051 318	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCE 22 GA X 90 MM (NEGRA) PIEZA	PZS	0		
25	0100329404051 354	0100329404051 354	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCE 22 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	PZS	0		
26	_CEMA-03384		AGUJA ESPINAL TIPO QUINCE 27 GA X 90 MM (DRIE) PIEZA	PZS	0		
27	4984208001012	4984208001012	AGUJAHIPODERMICA 230°14	PZS	0		
28	498420800974	498420800974	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 18 G X 38 (ROSA) PIEZA	PZS	11		
29	1088290001730 7		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 20 G X 32 (AMARILLA) PIEZA	PZS	25		
30	20882900017311 8429891787	20882900017311 8429891787	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 G X 32 (VERDE) PIEZA	PZS	28		
31	_CEMA-00388		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 X 32 BD	PZS	0		
32	7801073000810	7801073000810	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 32 (NEGRA) PIEZA	PZS	31		
33	_CEMA-00338		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 X 32 BD	PZS	0		
34	498420801063	498420801063	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 25 (AZUL) PIEZA	PZS	8		
35	7801073000874	7801073000874	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 25 G X 18 (NARANJA) PIEZA	PZS	7		

Fecha Impresión: 30/04/2019 12:06:23p.m. HOJA: 1 de 31

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 7

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0


Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza Inventario: _____

Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE
EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN,
QUIRÓFANO Y URGENCIAS**

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7

2. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

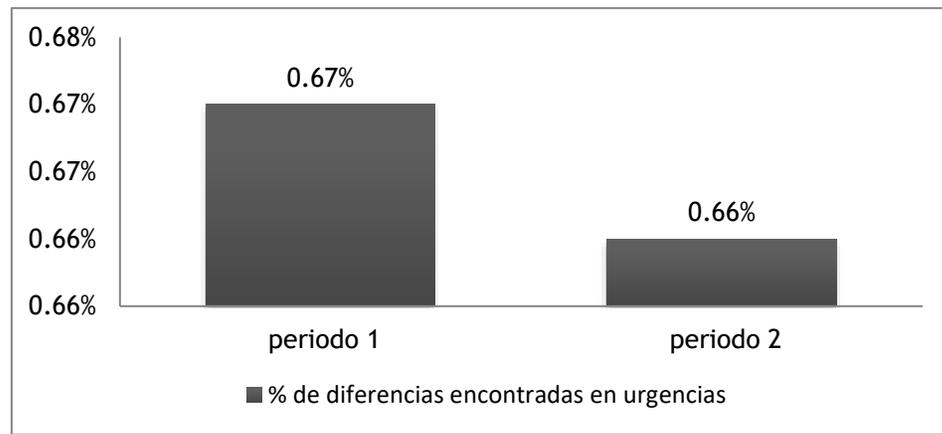
3. Resultados del algoritmo

3.1. OCTUBRE 2020

SUB ALMACÉN:URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{2}{298} \times 100$	0.67 %
Periodo 2	$\frac{2}{301} \times 100$	0.66 %

4. Representación gráfica por frecuencia de revisión

4.1. OCTUBRE 2020

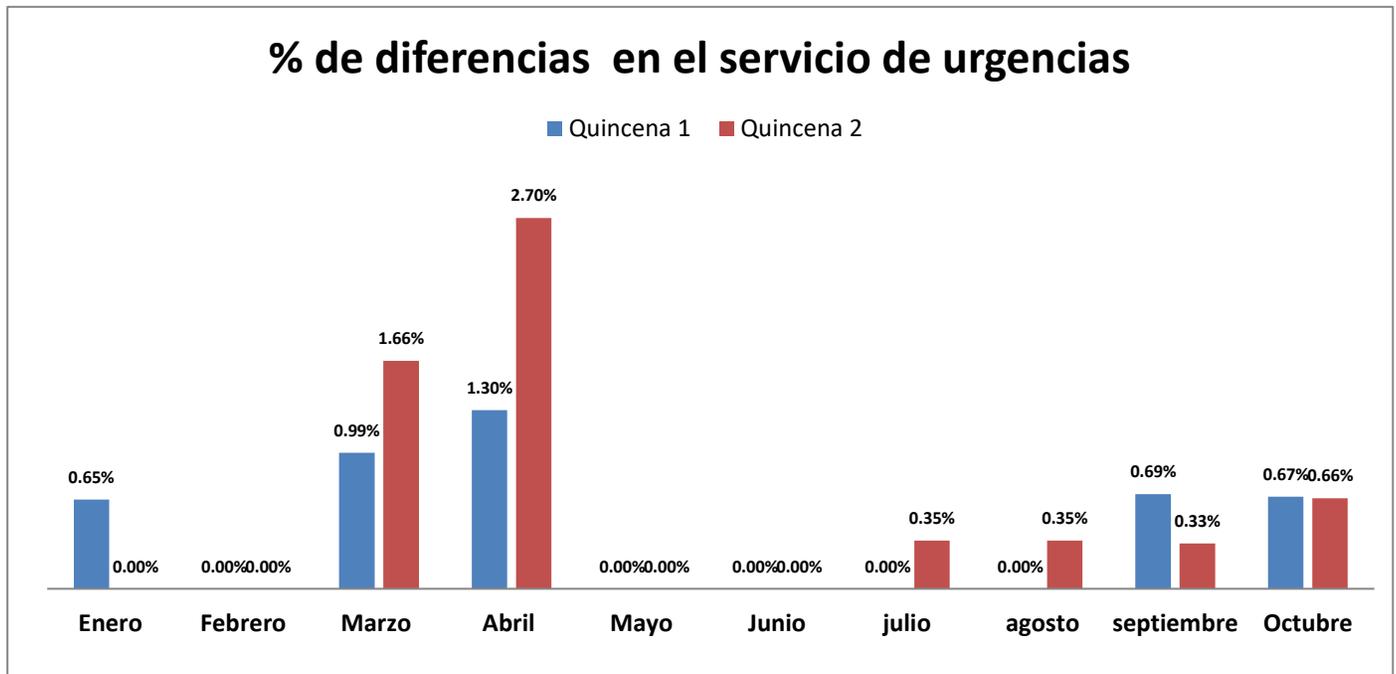


<p align="center">Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario</p>	<p align="center">Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad</p>
---	--

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

5. Representación gráfica comparativa



Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---



INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: OCTUBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 7 de 7

6. Conclusiones

Durante el mes de octubre las incidencias encontradas al momento del levantamiento de inventario continúan, a pesar de constantemente retroalimentar al personal de enfermería de dicho servicio. En el primer periodo se registran 2 diferencias de los 298 insumos contabilizados y en el segundo periodo se registran las mismas 2 diferencias de un total del 301.

Al igual que en el servicio de hospitalización se ha identificado, que los meses en los que el personal de enfermería rota o cambia, los porcentajes de diferencias en los inventarios se eleva, sin embargo en los últimos 2 meses no se ha registrado rotación de personal y las diferencias e incidencias continúan, por lo que se realizarán las respectivas tarjetas informativas al personal de enfermería involucrado en la omisión de carga de insumos.

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--