INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELMLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

*1. **Ficha indicador***

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios *Clave: CEMA-PR-FA-CI-15*
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	**Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.**
4.Algoritmo	= #de productos con diferencias en el stock / # total productos en el stock X 100
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	**1.-** ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. **2.-** ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7.Alcance	**1.-** ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. **2.-** ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. **3.-** ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	**a)** Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. **b)** Recolectar los datos

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

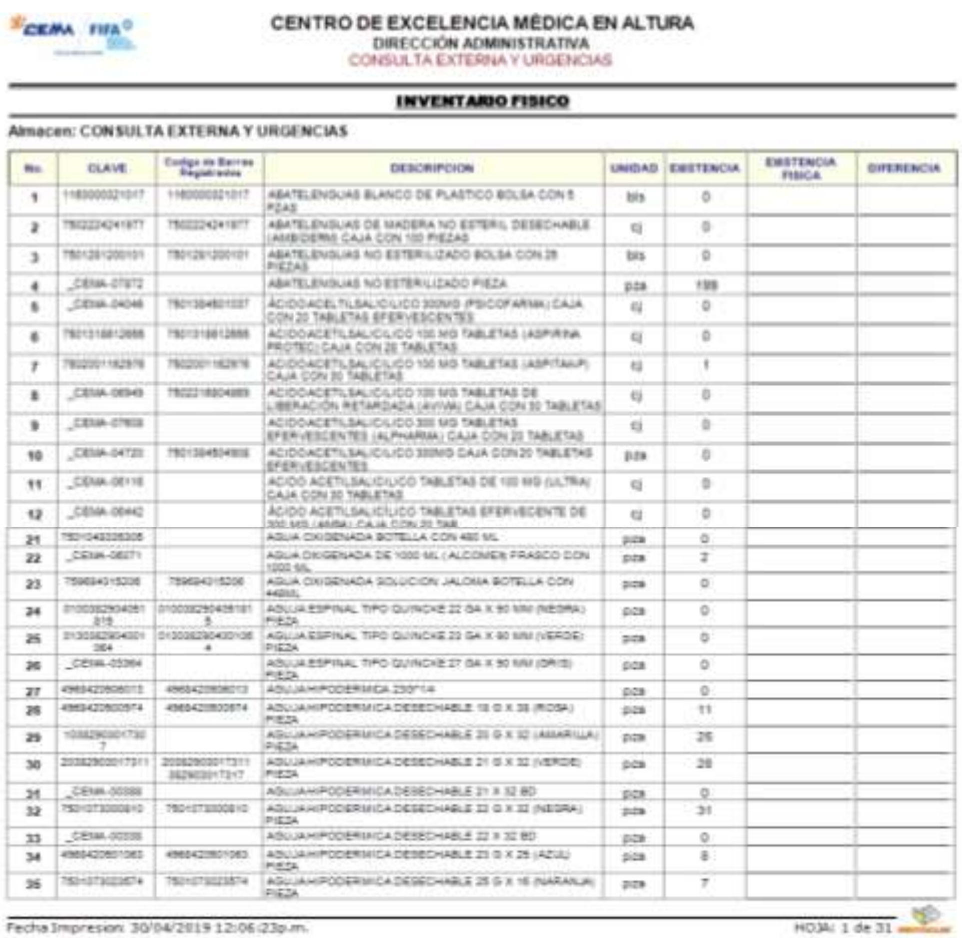
	1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal **c)** Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELMLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

1. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

INVENTARIO FISICO

Almacen: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
1	[illegible]	[illegible]	ABATELENGUAS BLANCO DE PLASTICO BOLSA CON 5 PZAS	bls	0		
2	[illegible]	[illegible]	ABATELENGUAS DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
3	[illegible]	[illegible]	ABATELENGUAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bls	0		
4	_CEMA-[illegible]		ABATELENGUAS NO ESTERILIZADO PIEZA	pza	198		
5	_CEMA-[illegible]	[illegible]	ÁCIDOACETILSALICILICO 300MG (PSICOFARMA) CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	cj	0		
6	[illegible]	[illegible]	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS	cj	0		
7	[illegible]	[illegible]	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPITAAP) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	1		
8	_CEMA-[illegible]	[illegible]	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACIÓN RETARDADA (AVIVA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
9	_CEMA-[illegible]		ACIDOACETILSALICILICO 300 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	cj	0		
10	_CEMA-[illegible]	[illegible]	ACIDOACETILSALICILICO 300MG CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	pza	0		
11	_CEMA-[illegible]		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
12	_CEMA-[illegible]		ÁCIDO ACETILSALICILICO TABLETAS EFERVECENTE DE 300 MG (AMBA) CAJA CON 20 TAB	cj	0		
21	[illegible]		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 480 ML	pza	0		
22	_CEMA-[illegible]		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALCOMEX) FRASCO CON 1000 ML	pza	2		
23	[illegible]	[illegible]	AGUA OXIGENADA SOLUCION JALOMA BOTELLA CON 440ML	pza	0		
24	[illegible]	[illegible]	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 22 GA X 90 MM (NEGRA) PIEZA	pza	0		
25	[illegible]	[illegible]	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 20 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	pza	0		
26	_CEMA-[illegible]		AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 27 GA X 90 MM (GRIS) PIEZA	pza	0		
27	[illegible]	[illegible]	AGUJAHIPODERMICA 23G*1A	pza	0		
28	[illegible]	[illegible]	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 18 G X 38 (ROSA) PIEZA	pza	11		
29	[illegible]		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 20 G X 32 (AMARILLA) PIEZA	pza	25		
30	[illegible]	[illegible]	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 G X 32 (VERDE) PIEZA	pza	28		
31	_CEMA-[illegible]		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 X 32 BD	pza	0		
32	[illegible]	[illegible]	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 G X 32 (NEGRA) PIEZA	pza	31		
33	_CEMA-[illegible]		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 X 32 BD	pza	0		
34	[illegible]	[illegible]	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 25 (AZUL) PIEZA	pza	8		
35	[illegible]	[illegible]	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 25 G X 16 (NARANJA) PIEZA	pza	7		

Fecha Impresion: 30/04/2019 12:06:23p.m. HOJA: 1 de 31

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

- Formato de resultados de inventario,*Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*

Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar _____
Fecha en que se realiza Inventario: _____
Personal que realizó Inventario: _____
_____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELMLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

2. *Algoritmo*

$$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total de productos en el stock}} \text{ X100}$$

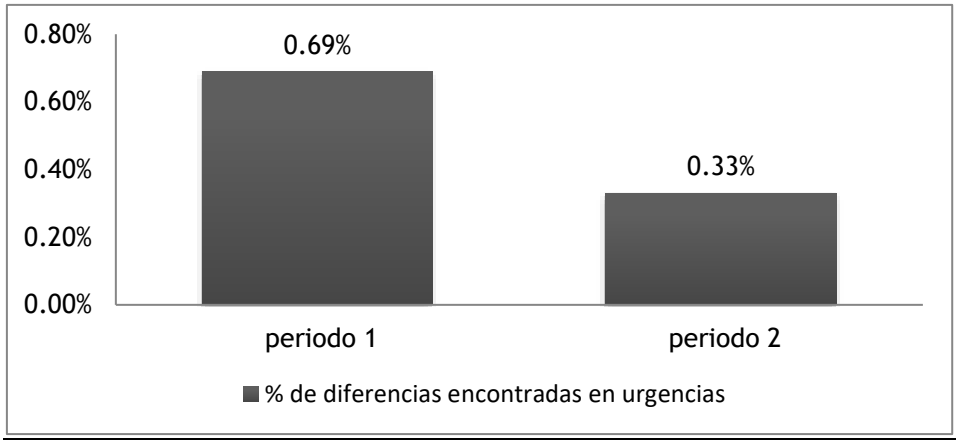
3. *Resultados del algoritmo*

3.1. SEPTIEMBRE 2020

SUB ALMACÉN:URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{2}{286}$ X 100	0.69 %
Periodo 2	$\frac{1}{296}$ X 100	0.33 %

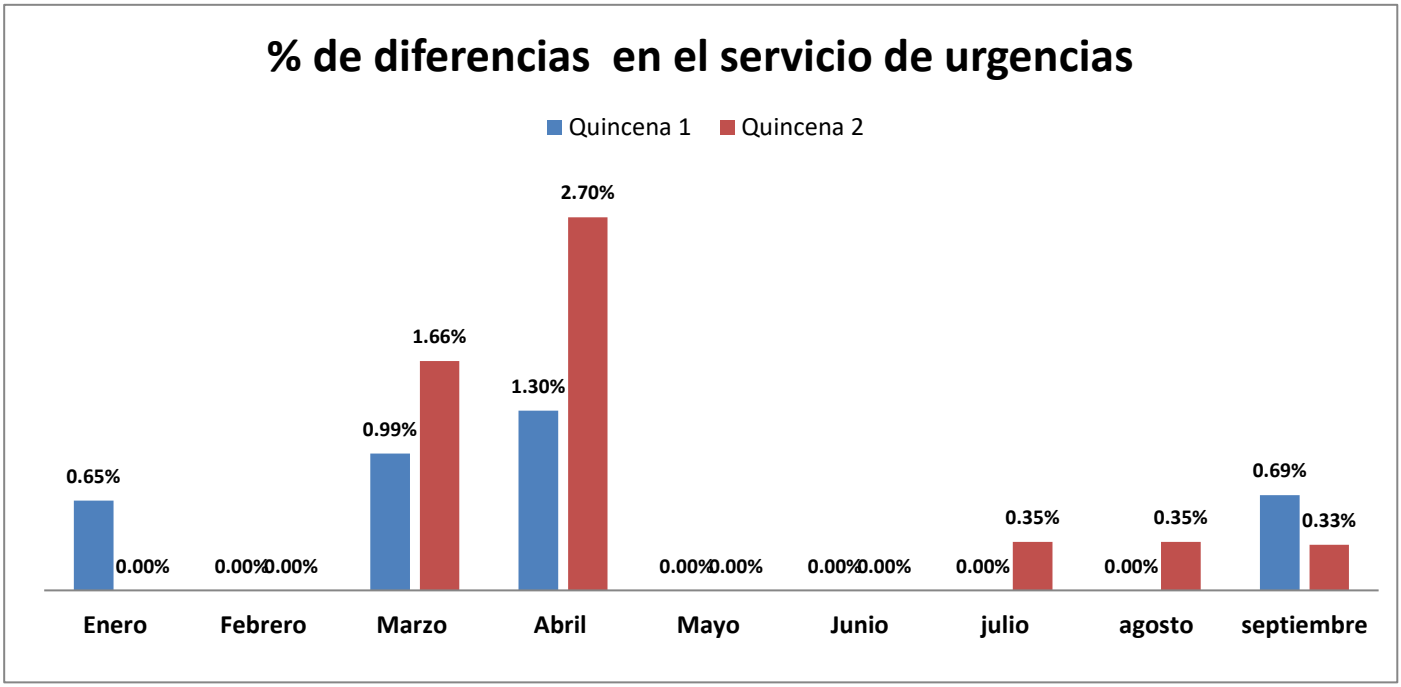
4. *Representación gráfica por frecuencia de revisión*

4.1. *SEPTIEMBRE* 2020



Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

5. Representación gráfica comparativa



6. *Conclusiones*

Durante el mes de septiembre las incidencias encontradas al momento del levantamiento de inventario continúan, a pesar de constantemente retroalimentar al personal de enfermería de dicho servicio. En el primer periodo se registran 2 diferencias de los 286 insumos contabilizados y en el segundo periodo se registra 1 diferencia de un total del 296.

Al igual que en el servicio de hospitalización se ha identificado, que los meses en los que el personal de enfermería rota o cambia, los porcentajes de diferencias en los inventaros se eleva, por lo que se propondrá a la encargada de enfermería a correcta inducción al puesto cada vez que se realicen rotaciones de personal, o se incorporen nuevos enfermeros al servicio.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.