

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL
LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS**

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: ABRIL 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL
LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS**

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: ABRIL 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL
LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS**

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: ABRIL 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

INVENTARIO FÍSICO

Almacén: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

Nº.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
1	118000021017	118000021017	ABATELUSIAS BLANCO DE PLASTICO BOLSA CON 5 PZAS	BOX	0		
2	780224241877	780224241877	ABATELUSIAS DE MADERA NO ESTERIL, DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	CJ	0		
3	7801281200101	7801281200101	ABATELUSIAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 28 PIEZAS	BOX	0		
4	CEMA-07872		ABATELUSIAS NO ESTERILIZADO PIEZA	PZA	198		
5	CEMA-04048	7801384801027	ACIDO ACETILSALICILICO 300MG (PSICOPARMA) CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	CJ	0		
6	7801318812888	7801318812888	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 20 TABLETAS	CJ	0		
7	7802201182878	7802201182878	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA) CAJA CON 20 TABLETAS	CJ	1		
8	CEMA-08949	7802218804889	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA (HYVAL) CAJA CON 20 TABLETAS	CJ	0		
9	CEMA-07808		ACIDO ACETILSALICILICO 300 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	CJ	0		
10	CEMA-04720	7801384804808	ACIDO ACETILSALICILICO 300MG CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	BOX	0		
11	CEMA-08118		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 20 TABLETAS	CJ	0		
12	CEMA-08442		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS EFERVESCENTE DE 300 MG (AMBAL) CAJA CON 20 PZAS	CJ	0		
21	7801043208306		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 480 ML	PZA	0		
22	CEMA-08271		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALCOMER) FRASCO CON 1000 ML	PZA	2		
23	780684315208	780684315208	AGUA OXIGENADA SOLUCION JALOMA BOTELLA CON 480ML	PZA	0		
24	010032904051818	010032904051818	AGUA ESPINAL TIPO QUINCE 22 GA X 90 MM (NEGRA) PIEZA	PZA	0		
25	010032904051818	010032904051818	AGUA ESPINAL TIPO QUINCE 22 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	PZA	0		
26	CEMA-03384		AGUA ESPINAL TIPO QUINCE 27 GA X 90 MM (DRIE) PIEZA	PZA	0		
27	4968420800101	4968420800101	AGUA HIPODERMICA 230*14	PZA	0		
28	4968420800104	4968420800104	AGUA HIPODERMICA DESECHABLE 18 G X 38 (ROSA) PIEZA	PZA	11		
29	1088290017307		AGUA HIPODERMICA DESECHABLE 20 G X 32 (AMARILLA) PIEZA	PZA	25		
30	2038290017311	2038290017311	AGUA HIPODERMICA DESECHABLE 21 G X 32 (VERDE) PIEZA	PZA	28		
31	CEMA-00388		AGUA HIPODERMICA DESECHABLE 21 X 32 BD	PZA	0		
32	7801073000810	7801073000810	AGUA HIPODERMICA DESECHABLE 22 G X 32 (NEGRA) PIEZA	PZA	31		
33	CEMA-00388		AGUA HIPODERMICA DESECHABLE 22 X 32 BD	PZA	0		
34	4968420801063	4968420801063	AGUA HIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 25 (AZUL) PIEZA	PZA	8		
35	7801073000874	7801073000874	AGUA HIPODERMICA DESECHABLE 25 G X 18 (NARANJA) PIEZA	PZA	7		

Fecha Impresión: 30/04/2019 12:06:23p.m.

Página: 1 de 31

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera

Encargado de Almacén Hospitalario

Validó
L.A. Rosa Angelica Bejarano López

Coordinadora de Calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
ABRIL 2020

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 6

- Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*



Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

FECHA: _____

ENCARGADO DE ÁREA: _____

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza inventario: _____

Personal que realizó inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad

Personal de Almacén

Encargado de Área

3. Algoritmo

$$\frac{\text{= \# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total de productos en el stock}} \times 100$$

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera

Encargado de Almacén Hospitalario

Validó
L.A. Rosa Angelica Bejarano López

Coordinadora de Calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL
LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS**

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: ABRIL 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

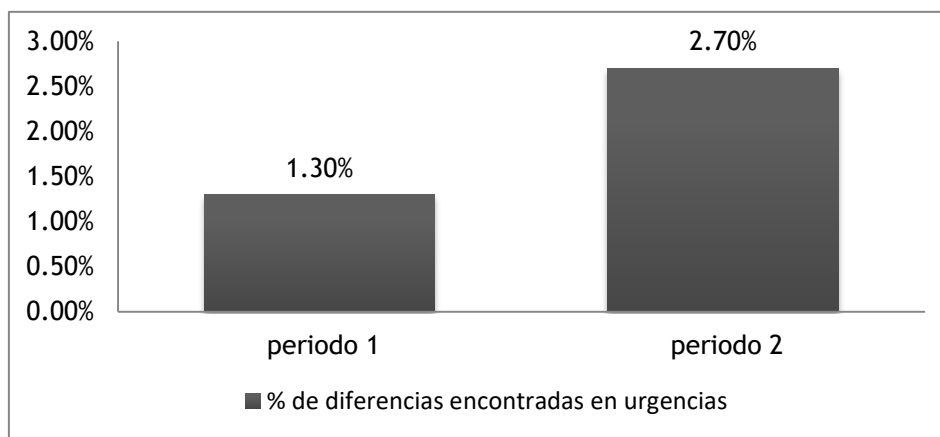
4. Resultados del algoritmo

4.1. Abril 2020

SUB ALMACÉN:URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{4}{294} \times 100$	1.3 %
Periodo 2	$\frac{8}{287} \times 100$	2.7 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Abril 2020

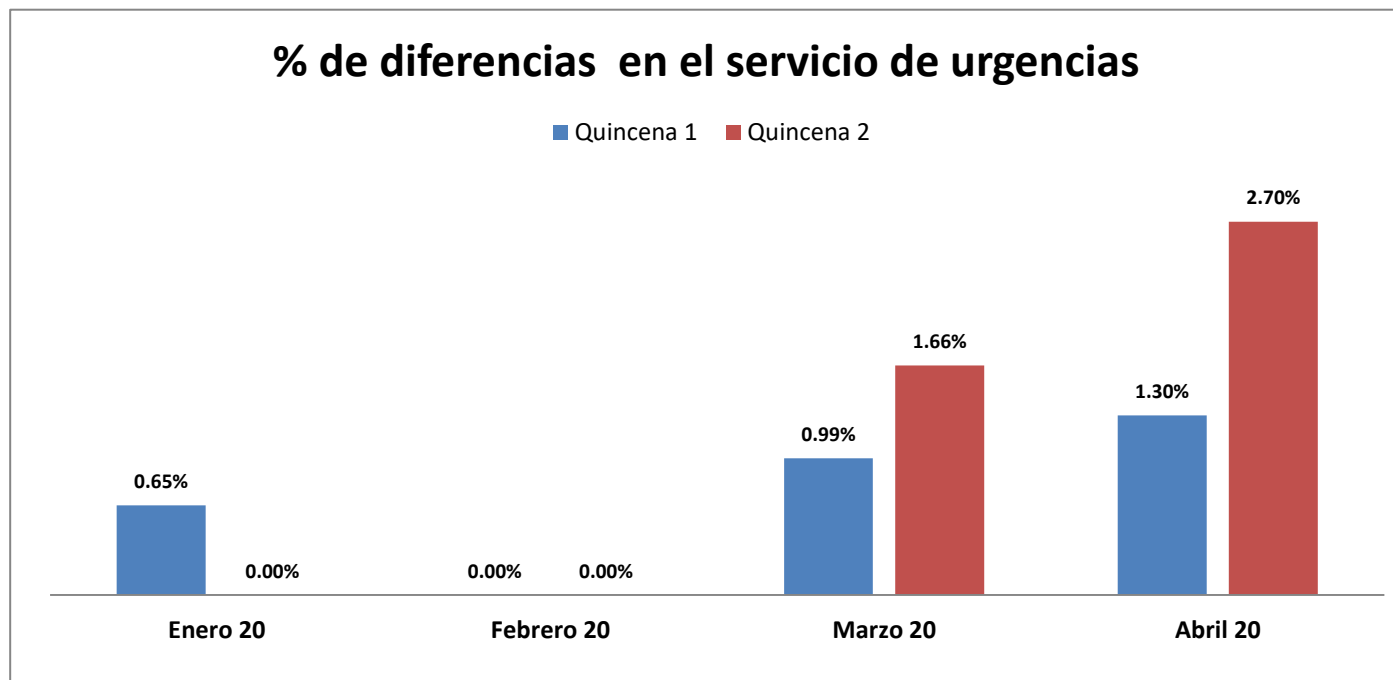


Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL
LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS**

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: ABRIL 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de abril se encontraron un total de 12 diferencias en los diferentes inventarios que se levantan semanalmente en el servicio de urgencias, 4 en el primer periodo y 8 en la quincena correspondiente al segundo periodo, estas diferencias fueron acumuladas debido a que aunque se notifico oportunamente al personal de enfermería sobre dichas diferencias, no se atendieron en el momento indicado. Se retroalimenta por segundo mes consecutivo sobre los procesos a seguir para la carga de insumos. A continuación se presentan las diferencias encontradas durante el mes de abril.

Periodo 1	Periodo 2
• Butilioscina 20 mg Solución inyectable (-1) • Clonixinato de lisina 100 mg solución inyectable (-1) • Tubo de extensión para oxígeno (-2) • Llave de tres vías sin extensión (+1)	• Electrolitos Hydrasor sabor limón sobre (-2) • Electrolitos Hydrasor sabor naranja sobre (-6) • Llave de tres vías con extensión (+1) • pañal predoblado para adulto affective (-1) • Punzocat No. 19 azul (-2) • Solución glucosada al 5% 500 ml (1) • Solución cloruro de sodio al 0.9% 1000 ml (-1) • Tegaderm 1633 IV (-1)

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---