

**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Marzo 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 1 de 7</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal.

Elaboró NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera  PUESTO: Auxiliar de Farmacia	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA Brianda Irais Torres Lucas  PUESTO: Encargada de Almacén Hospitalario
--	--



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Marzo 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 2 de 7</b>

	<p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ol> <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: resultados de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ol>	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA</p>	

<p align="center">Elaboró</p> <p>NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera</p> <p>PUESTO: Auxiliar de Farmacia</p>	<p align="center">Validó</p> <p>NOMBRE: L.F. BRIANDA Brianda Irais Torres Lucas</p> <p>PUESTO: Encargada de Almacén Hospitalario</p>
--	--

**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Marzo 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b> Página 3 de 7
	Versión: <b>1.0</b>	

**2. Recolección de datos**

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.


**CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**  
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
 CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

---

**INVENTARIO FÍSICO**

---

Almacén: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

Nº	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
1	118300021917	118300021917	ABATELÉNGUAS BLANCO DE PLÁSTICO BOLSA CON 5 PZAS	5PZ	0		
2	750224241877	750224241877	ABATELÉNGUAS DE MADERA NO ESTÉRIL DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	CAJ	0		
3	7501281200101	7501281200101	ABATELÉNGUAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	5PZ	0		
4	_CEMA-07672		ABATELÉNGUAS NO ESTERILIZADO PIEZA	PIEZA	198		
5	_CEMA-04048	750130481037	ACIDOACETILSALICILICO 300MG (PISCOFARMA) CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	CAJ	0		
6	750131812088	750131812088	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 20 TABLETAS	CAJ	0		
7	7502001162916	7502001162916	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA) CAJA CON 20 TABLETAS	CAJ	1		
8	_CEMA-06949	750221804889	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA (ARIVA) CAJA CON 20 TABLETAS	CAJ	0		
9	_CEMA-07808		ACIDOACETILSALICILICO 300 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	CAJ	0		
10	_CEMA-04720	750130480488	ACIDOACETILSALICILICO 300MG CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	PIEZA	0		
11	_CEMA-08116		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ALTRA) CAJA CON 20 TABLETAS	CAJ	0		
12	_CEMA-08442		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS EFERVESCENTE DE 300MG (AMBICA) CAJA CON 20 TAB.	CAJ	0		
21	7501043208308		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 400 ML	PIEZA	0		
22	_CEMA-06071		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALCONER) FRASCO CON 1000 ML	PIEZA	2		
23	750694015206	750694015206	AGUA OXIGENADA SOLUCION JALOMA BOTELLA CON 400ML	PIEZA	0		
24	010032904031	010032904031	AGUA ESPINAL TIPO QUINCE 22 GA X 90 MM (NEGRA) PIEZA	PIEZA	0		
25	010032904031	010032904031	AGUA ESPINAL TIPO QUINCE 22 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	PIEZA	0		
26	_CEMA-03264		AGUA ESPINAL TIPO QUINCE 27 GA X 90 MM (ORIO) PIEZA	PIEZA	0		
27	49642090010	49642090010	AGUAHIPODERMICA 230*14	PIEZA	0		
28	496420900974	496420900974	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 18 G X 38 (ROSA) PIEZA	PIEZA	11		
29	1038290001730		AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 20 G X 32 (AMARILLA) PIEZA	PIEZA	25		
30	2038290001731	2038290001731	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 21 G X 32 (VERDE) PIEZA	PIEZA	28		
31	_CEMA-00388		AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 21 X 32 (RO)	PIEZA	0		
32	7501073000810	7501073000810	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 22 G X 32 (NEGRA) PIEZA	PIEZA	31		
33	_CEMA-00388		AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 22 X 32 (RO)	PIEZA	0		
34	496420901063	496420901063	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 25 (AZUL) PIEZA	PIEZA	8		
35	7501073000874	7501073000874	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 25 G X 16 (NARANJA) PIEZA	PIEZA	7		

Fecha Impresión: 30/04/2019 12:06:23p.m. HOJA: 1 de 31

Elaboró  
NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera

PUESTO: Auxiliar de Farmacia

Validó  
NOMBRE: L.F. BRIANDA Brianda Irais Torres Lucas

PUESTO: Encargada de Almacén Hospitalario



**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Marzo 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 5 de 7</b>

**3. Algoritmo**

$$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total de productos en el stock}} \times 100$$

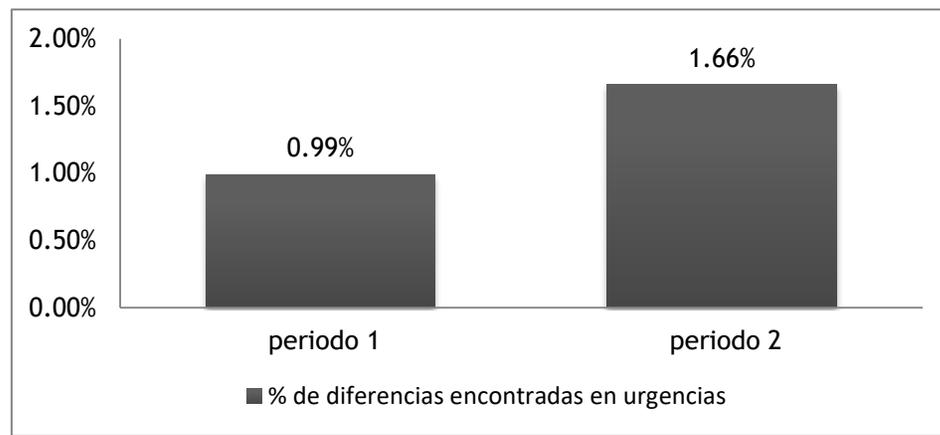
**4. Resultados del algoritmo**

**4.1. Marzo 2020**

SUB ALMACÉN:URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{3}{303} \times 100$	<b>0.99 %</b>
Periodo 2	$\frac{5}{301} \times 100$	<b>1.66 %</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

**5.1. Marzo 2020**

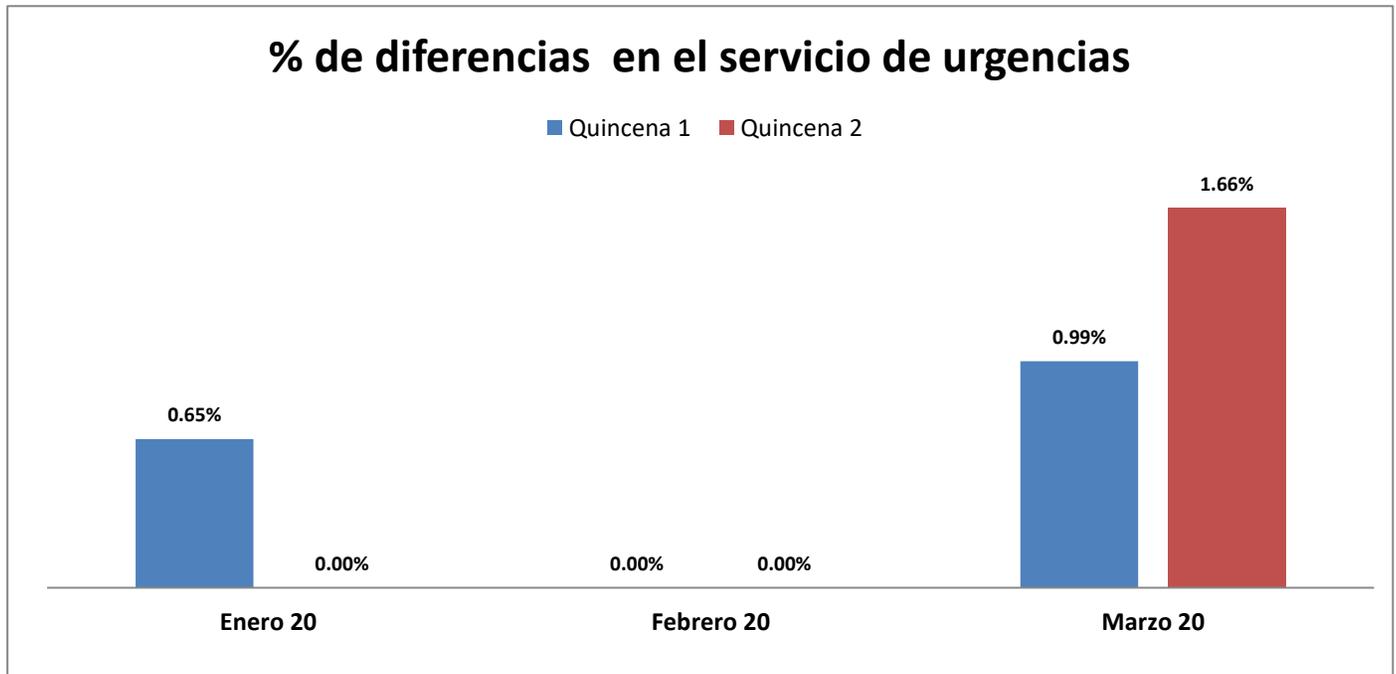


<p align="center">Elaboró NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera PUESTO: Auxiliar de Farmacia</p>	<p align="center">Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada de Almacén Hospitalario</p>
--	--

**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Marzo 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 6 de 7</b>

**6. Representación gráfica comparativa**



**7. Conclusiones**

Durante el mes de marzo se encontraron un total de 6 diferencias en los diferentes inventarios que se levantan semanalmente en el servicio de urgencias, todas ellas correspondieron a insumos y medicamentos que NO pueden darse de baja como "consumo general", sino que deben ser cargados a un paciente en específico, por lo tanto existió la omisión de este proceso por parte del personal de enfermería y eso implica que se deba cubrir el costo de los productos para poder darlos de baja de su inventario y así queden ajustadas las existencias.

Las diferencias encontradas por periodo se describen a continuación:

Periodo 1	Periodo 2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collarín Philadelphia Mediano 1</li> <li>• Férula tipo Rana Grande 1</li> <li>• Budesonida sol. para inhalación ampolleta 1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collarín Philadelphia Chico</li> <li>• Collarín Philadelphia Grande</li> <li>• Llave de tres vías con tubo de extensión</li> </ul>

<p align="center">Elaboró NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera PUESTO: Auxiliar de Farmacia</p>	<p align="center">Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA Brianda Irais Torres Lucas PUESTO: Encargada de Almacén Hospitalario</p>
--	--



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN EL  
SERVICIO DE URGENCIAS.**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de: Marzo 2020</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 7 de 7</b>

En el periodo 1 se identificaron 3 diferencias, pero que no fueron cubiertas por el personal de enfermería del servicio de urgencias por lo que se acumularon para el periodo dos en donde se encontraron 3 diferencias más, dos de ellas por error en la talla del insumo que se dio de baja (collarines philadelphia), se autoriza hacer el ajuste debido a que no existe diferencia en el precio de los productos. Finalmente se proporciona retroalimentación al personal de enfermería para que se lleven a cabo los procedimientos establecidos al momento de la carga de insumos a pacientes.

<b>Elaboró</b> NOMBRE: L.F. José Francisco Flores Mera  PUESTO: Auxiliar de Farmacia	<b>Validó</b> NOMBRE: L.F. BRIANDA Brianda Irais Torres Lucas  PUESTO: Encargada de Almacén Hospitalario
---	---

*Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.*