

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE
EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN,
QUIRÓFANO Y URGENCIAS**

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
| Departamento / Área: ALMACEN CEMA | Vigente a partir de: AGOSTO 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 1 de 7 |

1. Ficha indicador

| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN |
|----------------------------------|--|
| 1. Estándar | Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i> |
| 2. Problema detectado | Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias. |
| 3. Nombre del indicador | Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias. |
| 4. Algoritmo | $= \frac{\# \text{de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{total productos en el stock}} \times 100$ |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias. |
| 6. Objetivo | 1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios. |
| 7. Alcance | 1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófono y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No |
| 8. Proceso (método) de obtención | a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería |

| | |
|---|--|
| Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario | Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad |
|---|--|



INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
| Departamento / Área: ALMACEN CEMA | Vigente a partir de: AGOSTO 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 2 de 7 |

| | |
|---------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> 4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos <ul style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal c) Analizar la información obtenida <ul style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal |
| 9. Frecuencia de revisión | Mensual |
| 10. Responsable | ¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA |

| | |
|--|---|
| Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario | Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad |
|--|---|

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE
EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN,
QUIRÓFANO Y URGENCIAS**

| | | |
|---|--|--|
| Departamento / Área: ALMACEN CEMA | Vigente a partir de: AGOSTO 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 7 |
| | Versión: 3.0 | |

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

INVENTARIO FÍSICO

Almacén: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

| Nº. | CLAVE | Código de Barra Registrado | DESCRIPCIÓN | UNIDAD | EXISTENCIA | EXISTENCIA FÍSICA | DIFERENCIA |
|-----|--------------------|----------------------------|--|--------|------------|-------------------|------------|
| 1 | 1180000321017 | 1180000321017 | ABATELENGLAS BLANCO DE PLASTICO BOLSA CON 8 PIEZAS | bis | 0 | | |
| 2 | 780224241877 | 780224241877 | ABATELENGLAS DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIOER) CAJA CON 100 PIEZAS | caj | 0 | | |
| 3 | 7801281200101 | 7801281200101 | ABATELENGLAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 28 PIEZAS | bis | 0 | | |
| 4 | _CEMA-07872 | | ABATELENGLAS NO ESTERILIZADO PIEZA | pieza | 199 | | |
| 5 | _CEMA-04048 | 7801284801037 | ACIDOACETILSALICILICO 300MS (PSICOFARMA) CAJA CON 28 TABLETAS EFERVESCENTES | caj | 0 | | |
| 6 | 7801318812888 | 7801318812888 | ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS | caj | 0 | | |
| 7 | 7802001182978 | 7802001182978 | ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA) CAJA CON 30 TABLETAS | caj | 1 | | |
| 8 | _CEMA-08949 | 7802218304883 | ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA (AVISA) CAJA CON 30 TABLETAS | caj | 0 | | |
| 9 | _CEMA-07808 | | ACIDOACETILSALICILICO 300 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 28 TABLETAS | caj | 0 | | |
| 10 | _CEMA-04720 | 7801284804808 | ACIDOACETILSALICILICO 300MG CAJA CON 28 TABLETAS EFERVESCENTES | pieza | 0 | | |
| 11 | _CEMA-08118 | | ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS | caj | 0 | | |
| 12 | _CEMA-08442 | | ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS EFERVESCENTE DE 300MG (ALPHARMA) CAJA CON 28 TABLETAS | caj | 0 | | |
| 21 | 7801048339308 | | AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 480 ML | pieza | 0 | | |
| 22 | _CEMA-08071 | | AGUA OXIGENADA DE 1800 ML (ALDOMER) FRASCO CON 480ML | pieza | 2 | | |
| 23 | 78084318206 | 78084318206 | AGUA OXIGENADA SOLUCION JALOMA BOTELLA CON 480ML | pieza | 0 | | |
| 24 | 010038290408181818 | 010038290408181818 | AGUJA ESPINAL TIPO QUINCE 22 GA X 90 MM (NEOMA) PIEZA | pieza | 0 | | |
| 25 | 010038290408181818 | 010038290408181818 | AGUJA ESPINAL TIPO QUINCE 23 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA | pieza | 0 | | |
| 26 | _CEMA-03584 | | AGUJA ESPINAL TIPO QUINCE 27 GA X 80 MM (DRIS) PIEZA | pieza | 0 | | |
| 27 | 498420908012 | 498420908012 | ADUJAHIPODERMICA 230*14 | pieza | 0 | | |
| 28 | 498420908014 | 498420908014 | ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 18 X 38 (ROSA) PIEZA | pieza | 11 | | |
| 29 | 109820901730 | | ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 20 G X 32 (AMARILLA) PIEZA | pieza | 28 | | |
| 30 | 2098209017311 | 2098209017311 | ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 G X 32 (VERDE) PIEZA | pieza | 28 | | |
| 31 | _CEMA-00388 | | ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 X 32 80 | pieza | 0 | | |
| 32 | 7801073008010 | 7801073008010 | ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 G X 32 (NEGRO) PIEZA | pieza | 31 | | |
| 33 | _CEMA-00338 | | ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 X 32 80 | pieza | 0 | | |
| 34 | 498420901083 | 498420901083 | ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 28 (AZUL) PIEZA | pieza | 8 | | |
| 35 | 7801073003874 | 7801073003874 | ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 25 G X 18 (NARANJA) PIEZA | pieza | 7 | | |

Fecha Impresión: 30/04/2019 12:06:23p.m. HOJA: 1 de 31

| | |
|--|---|
| Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario | Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad |
|--|---|



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE
EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN,
QUIRÓFANO Y URGENCIAS**

| | | |
|---|--|--|
| Departamento / Área: ALMACEN CEMA | Vigente a partir de: AGOSTO 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 7 |
| | Versión: 3.0 | |

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0


Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza inventario: _____

Personal que realizó inventario: _____

| 1. Insumos retirados por caducidad | | |
|------------------------------------|-----------|----------|
| Descripción | Caducidad | Cantidad |
| 1.- | | |
| 2.- | | |
| 3.- | | |
| 4.- | | |
| 5.- | | |
| 6.- | | |

| 2. Insumos Retirados por otros motivos | | |
|--|--------|----------|
| Descripción | Motivo | Cantidad |
| 1.- | | |
| 2.- | | |
| 3.- | | |
| 4.- | | |
| 5.- | | |
| 6.- | | |

| 3. Diferencias Encontradas | | |
|----------------------------|-----------------|---------------|
| Descripción | Exist. Histodin | Exist. Física |
| 1.- | | |
| 2.- | | |
| 3.- | | |
| 4.- | | |
| 5.- | | |
| 6.- | | |
| 7.- | | |
| 8.- | | |
| 9.- | | |
| 10.- | | |

| 4. Observaciones |
|------------------|
| |

| 5. Firmas de Conformidad | |
|--------------------------|-------------------|
| Personal de Almacén | Encargado de Área |
| _____ | _____ |

| | |
|--|---|
| Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario | Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad |
|--|---|

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE
EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN,
QUIRÓFANO Y URGENCIAS**

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
| Departamento / Área: ALMACEN CEMA | Vigente a partir de: AGOSTO 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 5 de 7 |

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

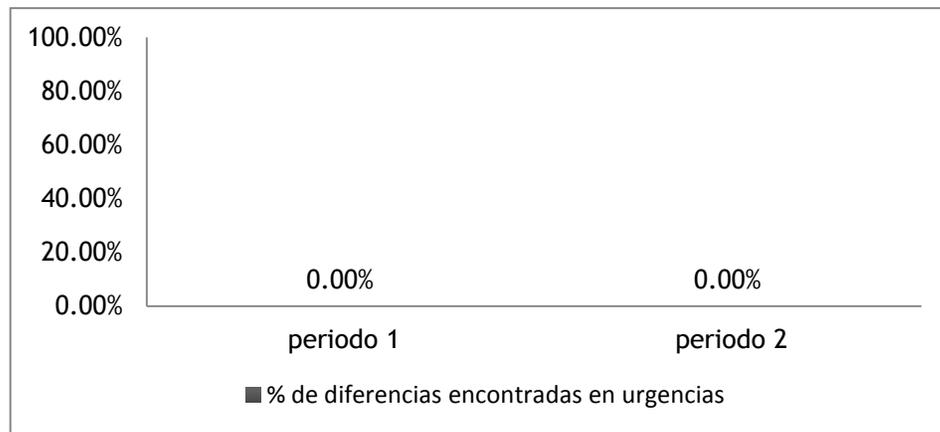
4. Resultados del algoritmo

4.1. AGOSTO 2021

| SUB ALMACÉN:URGENCIAS | ALGORITMO | RESULTADO |
|-----------------------|----------------------------|--------------|
| Periodo 1 | $\frac{0}{351} \times 100$ | 0.0 % |
| Periodo 2 | $\frac{0}{363} \times 100$ | 0.0 % |

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. AGOSTO 2021



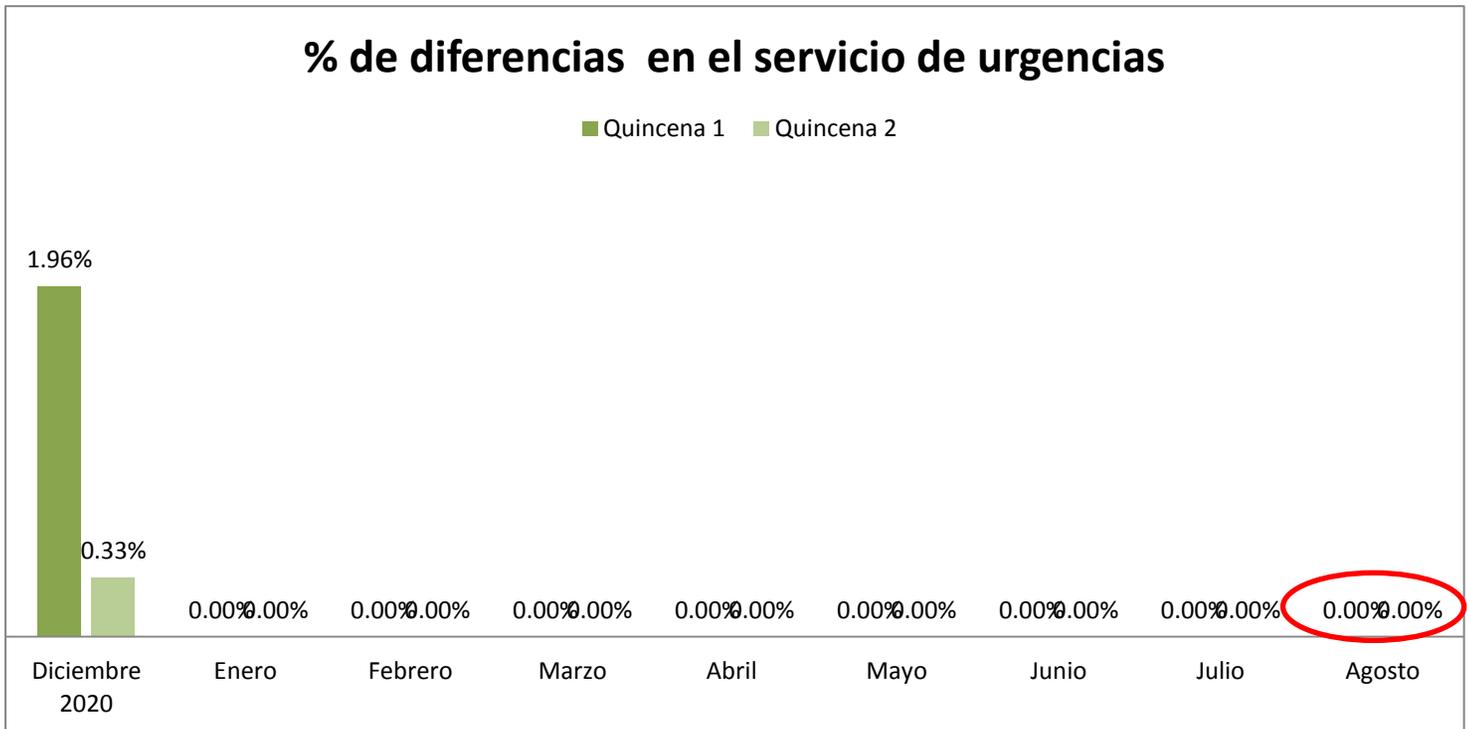
| | |
|---|--|
| Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario | Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad |
|---|--|



INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
| Departamento / Área: ALMACEN CEMA | Vigente a partir de: AGOSTO 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 6 de 7 |

6. Representación gráfica comparativa



| | |
|--|---|
| Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario | Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad |
|--|---|



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE
ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN,
QUIRÓFANO Y URGENCIAS**

| | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: ALMACEN CEMA | Vigente a partir de: AGOSTO 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 7 de 7 |

7. Conclusiones

En el mes de agosto, se cumple nuevamente de manera consecutiva con la meta del 0% de diferencias durante el levantamiento de inventarios, en este servicio se ha puesto especial atención al personal de enfermería al momento de la carga de insumos mientras rota por este servicio para que las incidencias disminuyan, se espera que en los próximos meses continúe esta tendencia.

| | |
|---|--|
| Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario | Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad |
|---|--|