

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: AGOSTO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófono y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal.

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE
INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS**

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: AGOSTO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

	b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
AGOSTO 2023

Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófono y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS								
INVENTARIO FÍSICO								
Almacén: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS								
No.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA	
1	1160000321017	1160000321017	ABATELANGUAS BLANCO DE PLASTICO BOLSA CON 8 PIEZAS	bis	0			
2	7802224241877	7802224241877	ABATELANGUAS DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBICOR) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0			
3	7801281200101	7801281200101	ABATELANGUAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 28 PIEZAS	bis	0			
4	_CEMA-07672	7801284801037	ABATELANGUAS NO ESTERILIZADO PIEZA	pieza	199			
5	_CEMA-04046	7801284801037	ACIDOACETILSALICILICO 300MG (PSICOFARMA) CAJA CON 28 TABLETAS EFERVESCENTES	cj	0			
6	7801318612886	7801318612886	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS	cj	0			
7	7802201162976	7802201162976	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	1			
8	_CEMA-08949	7802218304889	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA (ANIMIN) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0			
9	_CEMA-07608	7801284801037	ACIDOACETILSALICILICO 300 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 28 TABLETAS	cj	0			
10	_CEMA-04720	7801284801037	ACIDOACETILSALICILICO 300MG CAJA CON 28 TABLETAS EFERVESCENTES	pieza	0			
11	_CEMA-08118		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0			
12	_CEMA-06442		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS EFERVESCENTE DE 300 MG (ALPHARMA) CAJA CON 28 TABLETAS	cj	0			
21	7801048339308		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 400 ML	pieza	0			
22	_CEMA-06071		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALDOMER) FRASCO CON 1000 ML	pieza	2			
23	780684316206	780684316206	AGUA OXIGENADA SOLUCION JALONA BOTELLA CON 400ML	pieza	0			
24	0100362504051	0100362504051	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 22 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	pieza	0			
25	0100362504051	0100362504051	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 23 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	pieza	0			
26	_CEMA-05364		AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 27 GA X 80 MM (VERDE) PIEZA	pieza	0			
27	496842080812	496842080812	AGUJAHIPODERMICA 23G*18	pieza	0			
28	496842080814	496842080814	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 18 G X 38 (ROSA) PIEZA	pieza	11			
29	1588290301730		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 20 G X 32 (AMARILLA) PIEZA	pieza	25			
30	2036290301731	2036290301731	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 G X 32 (VERDE) PIEZA	pieza	28			
31	_CEMA-00388		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 X 32 (RO) PIEZA	pieza	0			
32	7801273008810	7801273008810	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 G X 32 (NEGRO) PIEZA	pieza	31			
33	_CEMA-00338		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 X 32 (RO) PIEZA	pieza	0			
34	4968420901063	4968420901063	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 25 (AZUL) PIEZA	pieza	8			
35	7801073003874	7801073003874	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 25 G X 16 (NARANJA) PIEZA	pieza	7			

Fecha Impresión: 30/04/2019 12:06:23p.m.

HOJA: 1 de 31

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera

Encargado de Almacén Hospitalario

Validó
L.A. Rosa Angelica Bejarano López

Coordinadora de Calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE
INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
AGOSTO 2023

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 7

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0



Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____
Fecha en que se realiza Inventario: _____
Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad

Personal de Almacén

Encargado de Área

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera

Encargado de Almacén Hospitalario

Validó
L.A. Rosa Angelica Bejarano López

Coordinadora de Calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: AGOSTO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7

3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

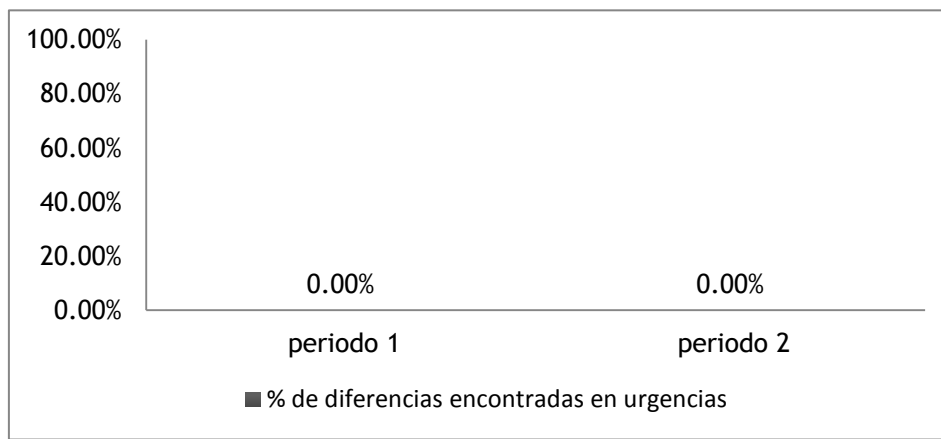
4. Resultados del algoritmo

4.1. AGOSTO 2023

SUB ALMACÉN:URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{412} \times 100$	0.0 %
Periodo 2	$\frac{0}{408} \times 100$	0.0 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. AGOSTO 2023



Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE
INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
AGOSTO 2023

Versión: 3.0

Clave:

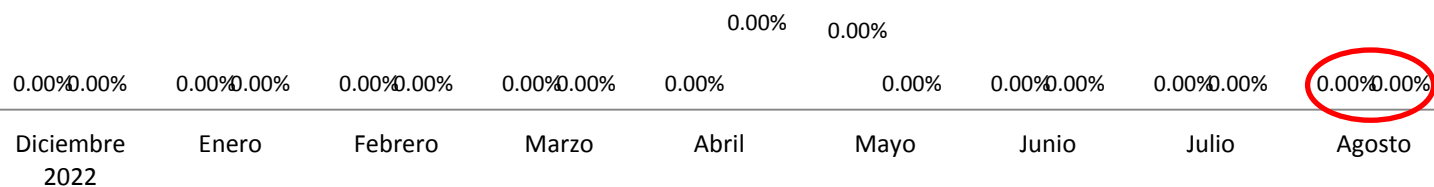
CEMA-RG-CA-II-13

Página 6 de 7

6. Representación gráfica comparativa

% de diferencias en el servicio de urgencias

■ Quincena 1 ■ Quincena 2



Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera

Encargado de Almacén Hospitalario

Validó
L.A. Rosa Angelica Bejarano López

Coordinadora de Calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: AGOSTO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 7 de 7

7. Conclusiones

En el mes de agosto, se cumple nuevamente de manera consecutiva con la meta del 0% de diferencias durante el levantamiento de inventarios, en este servicio se ha puesto especial atención al personal de enfermería al momento de la carga de insumos mientras rota por este servicio para que las incidencias disminuyan, se espera que en los próximos meses continúe esta tendencia.

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	