

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
JULIO 2023

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófono y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal.

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera

Encargado de Almacén Hospitalario

Validó
L.A. Rosa Angelica Bejarano López

Coordinadora de Calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
JULIO 2023

Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófono y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

INVENTARIO FISICO

Almacen: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

No.	CLAVE	Código de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
1	1160000321017	1160000321017	ABATELenguas BLANCO DE PLASTICO BOLSA CON 5 PZAS	bls	0		
2	7502224241977	7502224241977	ABATELenguas DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
3	7501281200101	7501281200101	ABATELenguas NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bls	0		
4	_CEMA-07872		ABATELenguas NO ESTERILIZADO PIEZA	pza	199		
5	_CEMA-04046	7501384501037	ÁCIDO ACETILSALICILICO 300MG (PSICOFARMA) CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	cj	0		
6	7501318612655	7501318612655	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS	cj	0		
7	7502001162976	7502001162976	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRIN-KP) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	1		
8	_CEMA-06949	7502216804889	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA (AVIVA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
9	_CEMA-07608		ACIDO ACETILSALICILICO 300 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	cj	0		
10	_CEMA-04720	7501384504908	ACIDO ACETILSALICILICO 300MG CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	pza	0		
11	_CEMA-06116		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
12	_CEMA-06442		ÁCIDO ACETILSALICILICO TABLETAS EFERVECENTE DE 300 MG (AMSA) CAJA CON 20 TAB.	cj	0		
21	7501048335305		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 480 ML	pza	0		
22	_CEMA-06071		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALCOMEX) FRASCO CON 1000 ML	pza	2		
23	759684315206	759684315206	AGUA OXIGENADA SOLUCION JALOMA BOTELLA CON 448ML	pza	0		
24	0100382904051815	0100382904051815	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 22 GA X 90 MM (NEGRA) PIEZA	pza	0		
25	0130382904001064	0130382904001064	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 23 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	pza	0		
26	_CEMA-03364		AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 27 GA X 90 MM (GRIS) PIEZA	pza	0		
27	4968420506013	4968420506013	AGUJA HIPODERMICA 23G*14	pza	0		
28	4968420500974	4968420500974	AGUJA HIPODERMICA DESECHABLE 18 G X 38 (ROSA) PIEZA	pza	11		
29	10382903017307		AGUJA HIPODERMICA DESECHABLE 20 G X 32 (AMARILLA) PIEZA	pza	25		
30	20382903017311	20382903017311	AGUJA HIPODERMICA DESECHABLE 21 G X 32 (VERDE) PIEZA	pza	28		
31	_CEMA-00388		AGUJA HIPODERMICA DESECHABLE 21 X 32 BD	pza	0		
32	7501073000810	7501073000810	AGUJA HIPODERMICA DESECHABLE 22 G X 32 (NEGRA) PIEZA	pza	31		
33	_CEMA-00338		AGUJA HIPODERMICA DESECHABLE 22 X 32 BD	pza	0		
34	4968420501063	4968420501063	AGUJA HIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 25 (AZUL) PIEZA	pza	8		
35	7501073023574	7501073023574	AGUJA HIPODERMICA DESECHABLE 25 G X 16 (NARANJA) PIEZA	pza	7		

Fecha Impresión: 30/04/2019 12:06:23p.m.

HOJA: 1 de 31 HISTOCLIN

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera

Encargado de Almacén Hospitalario

Validó
L.A. Rosa Angelica Bejarano López

Coordinadora de Calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
JULIO 2023

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 6

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0


 Centro de Excelencia Médica en Altura
 Formato de Resultados de Inventarios
 Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____
 Fecha en que se realiza Inventario: _____
 Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad
Personal de Almacén _____ Encargado de Área _____

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera

Encargado de Almacén Hospitalario

Validó
L.A. Rosa Angelica Bejarano López

Coordinadora de Calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
JULIO 2023

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total de productos en el stock}} \times 100$$

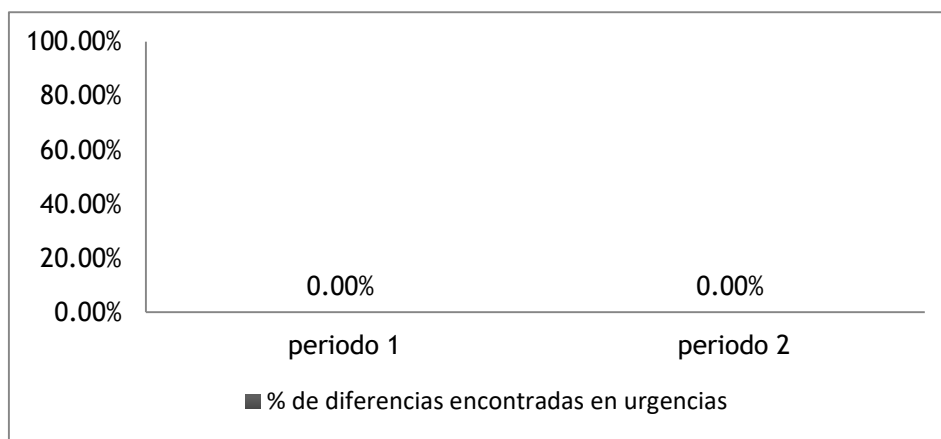
4. Resultados del algoritmo

4.1. JULIO 2023

SUB ALMACÉN:URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{412} \times 100$	0.0 %
Periodo 2	$\frac{0}{408} \times 100$	0.0 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. JULIO 2023



Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera

Encargado de Almacén Hospitalario

Validó
L.A. Rosa Angelica Bejarano López

Coordinadora de Calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

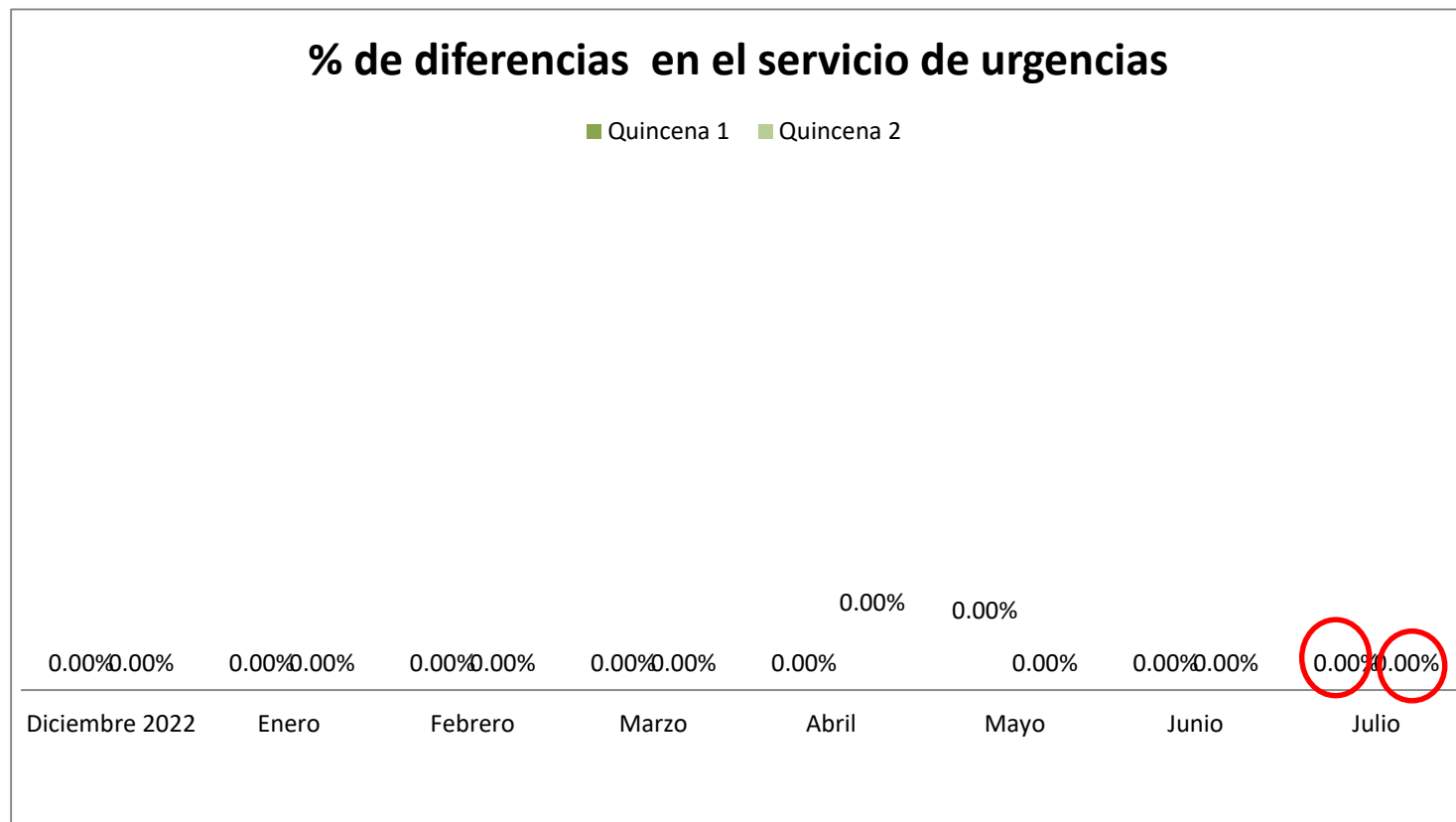
PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa

% de diferencias en el servicio de urgencias

■ Quincena 1 ■ Quincena 2



7. Conclusiones

En el mes de julio, se cumple nuevamente de manera consecutiva con la meta del 0% de diferencias durante el levantamiento de inventarios, en este servicio se ha puesto especial atención al personal de enfermería al momento de la carga de insumos mientras rota por este servicio para que las incidencias disminuyan, se espera que en los próximos meses continúe esta tendencia.

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--