

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófono y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería

Elaboró	Validó
L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE
INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS**

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	<ul style="list-style-type: none"> 4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos <ul style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal c) Analizar la información obtenida <ul style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal 	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró	Validó
L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad

PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

INVENTARIO FÍSICO

Almacén: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

Nº.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
1	118000321017	118000321017	ABATELNGUAS BLANCO DE PLASTICO BOLSA CON 8 PIEZAS	bis	0		
2	780224241877	780224241877	ABATELNGUAS DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBODOS) CAJA CON 130 PIEZAS	cj	0		
3	7801281200101	7801281200101	ABATELNGUAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bis	0		
4	_CEMA-07872		ABATELNGUAS NO ESTERILIZADO PIEZA	pieza	199		
5	_CEMA-04348	7801284801027	ACIDOACETILSALICILICO 300MG (PISCOFARMA) CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	cj	0		
6	7801318812888	7801318812888	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS	cj	0		
7	7802001162978	7802001162978	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINAP) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	1		
8	_CEMA-08949	7802218304889	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA (AVIM) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
9	_CEMA-07808		ACIDOACETILSALICILICO 300 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	cj	0		
10	_CEMA-04720	7801284804808	ACIDOACETILSALICILICO 300MG CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	pieza	0		
11	_CEMA-08118		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
12	_CEMA-08442		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS EFERVESCENTE DE 100 MG (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	cj	0		
21	7801048339308		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 480 ML	pieza	0		
22	_CEMA-06071		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALCOSEX) FRASCO CON 1000 ML	pieza	2		
23	789884318206	789884318206	AGUA OXIGENADA SOLUCION JALOMA BOTELLA CON 480ML	pieza	0		
24	01003290409181818	0100329040918181818	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 22 GA X 80 MM (VERDE) PIEZA	pieza	0		
25	0100329040918181818	0100329040918181818	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 23 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	pieza	0		
26	_CEMA-03384		AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 27 GA X 80 MM (DRIE) PIEZA	pieza	0		
27	498420908013	498420908013	ADUJAHIPODERMICA 230*14	pieza	0		
28	498420908014	498420908014	ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 18 O X 38 (ROSA) PIEZA	pieza	11		
29	1888290301738		ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 20 O X 32 (AMARILLA) PIEZA	pieza	25		
30	20362903017311	20362903017311	ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 O X 32 (VERDE) PIEZA	pieza	28		
31	_CEMA-00388		ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 X 32 80	pieza	0		
32	7801073000810	7801073000810	ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 O X 32 (NEGRO) PIEZA	pieza	31		
33	_CEMA-00338		ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 X 32 80	pieza	0		
34	498420901083	498420901083	ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 23 O X 28 (AZUL) PIEZA	pieza	8		
35	7801073003874	7801073003874	ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 25 O X 18 (NARANJA) PIEZA	pieza	7		

Fecha Impresión: 30/04/2019 12:06:23p.m. HOJA: 1 de 31

Elaboró

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
MAYO 2023

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 6

- Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*

Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza Inventario: _____

Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. HistoClin	Exist. Fisica
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

Elaboró

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad



PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
MAYO 2023

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 5 de 6

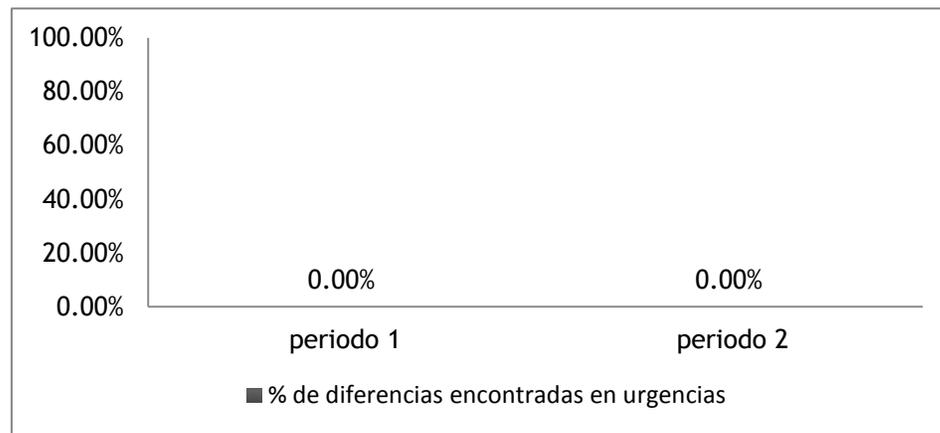
4. Resultados del algoritmo

4.1. MAYO 2023

SUB ALMACÉN:URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{396} \times 100$	0.0 %
Periodo 2	$\frac{0}{3392} \times 100$	0.0 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. MAYO 2023



Elaboró

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó

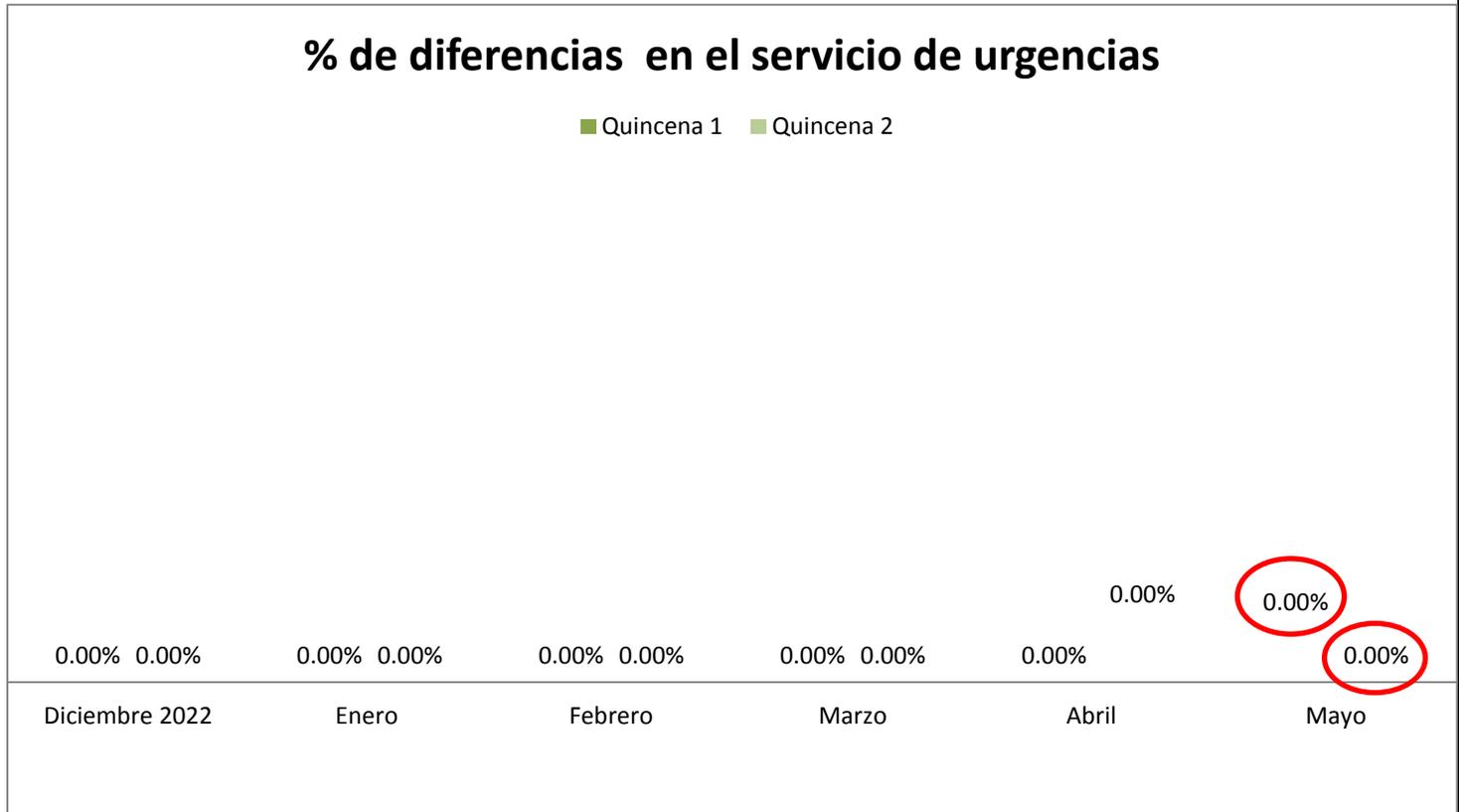
L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad



PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: MAYO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

En el mes de mayo, se cumple nuevamente de manera consecutiva con la meta del 0% de diferencias durante el levantamiento de inventarios, en este servicio se ha puesto especial atención al personal de enfermería al momento de la carga de insumos mientras rota por este servicio para que las incidencias disminuyan, se espera que en los próximos meses continúe esta tendencia.

Elaboró	Validó
L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad