

**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>NOVIEMBRE 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 1 de 7</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófono y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófono y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal.

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera  Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López  Coordinadora de Calidad
---	--



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS**

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

		<p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li><li>2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios.</li><li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería</li><li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li></ol> <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li><li>2. ¿Cómo?: resultados de inventarios.</li><li>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</li><li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li></ol>	
9. Frecuencia de revisión		Mensual	
10. Responsable		¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>NOVIEMBRE 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 3 de 7</b>

**2. Recolección de datos**

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófono y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.


**CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**  
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
 CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

---

**INVENTARIO FÍSICO**

Almacén: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

Nº.	CLAVE	Código de Barras Registradas	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
1	118000021017	118000021017	ABATELÉNGUAS BLANCO DE PLÁSTICO BOLSA CON 2 PIEZAS	BIS	0		
2	780224241977	780224241977	ABATELÉNGUAS DE MADERA NO ESTÉRIL, DESECHABLE (AMBIDEXO) CAJA CON 100 PIEZAS	CJ	0		
3	7801281200101	7801281200101	ABATELÉNGUAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 20 PIEZAS	BIS	0		
4	_CEMA-07872		ABATELÉNGUAS NO ESTERILIZADO PIEZA	PIEZA	198		
5	_CEMA-04048	7801384801027	ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 300MG (PSICOFARMA) CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	CJ	0		
6	7801318812888	7801318812888	ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 20 TABLETAS	CJ	0		
7	7802001162876	7802001162876	ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA) CAJA CON 30 TABLETAS	CJ	1		
8	_CEMA-08949	7802188048893	ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACIÓN RETARDADA (AVIVA) CAJA CON 30 TABLETAS	CJ	0		
9	_CEMA-07808		ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 300 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	CJ	0		
10	_CEMA-04720	7801384804888	ÁCIDO ACETILSALICÍLICO 300MG CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	BIS	0		
11	_CEMA-08118		ÁCIDO ACETILSALICÍLICO TABLETAS DE 100 MG (ALTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	CJ	0		
12	_CEMA-08442		ÁCIDO ACETILSALICÍLICO TABLETAS EFERVESCENTE DE 300MG (AMBA) CAJA CON 20 TAB.	CJ	0		
21	7801043208305		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 400 ML	PIEZA	0		
22	_CEMA-08271		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALCOMER) FRASCO CON 1000 ML	PIEZA	2		
23	780684315206	780684315206	AGUA OXIGENADA SOLUCIÓN JALOMA BOTELLA CON 400ML	PIEZA	0		
24	0100329040201 818	0100329040201 818	AGUA ESPINAL TIPO QUINCE 22 GA X 90 MM (NEGRA) PIEZA	PIEZA	0		
25	0100329040201 354	0100329040201 354	AGUA ESPINAL TIPO QUINCE 22 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	PIEZA	0		
26	_CEMA-02384		AGUA ESPINAL TIPO QUINCE 27 GA X 90 MM (DRIE) PIEZA	PIEZA	0		
27	498422800012	498422800012	AGUA HIPODÉRMICA 230*14	PIEZA	0		
28	498422800074	498422800074	AGUA HIPODÉRMICA DESECHABLE 18 G X 32 (ROSA) PIEZA	PIEZA	11		
29	108428001730 7		AGUA HIPODÉRMICA DESECHABLE 20 G X 32 (AMARILLA) PIEZA	PIEZA	25		
30	2084280017311 82908017317	2084280017311 82908017317	AGUA HIPODÉRMICA DESECHABLE 21 G X 32 (VERDE) PIEZA	PIEZA	38		
31	_CEMA-00588		AGUA HIPODÉRMICA DESECHABLE 21 X 32 80	PIEZA	0		
32	7801073000810	7801073000810	AGUA HIPODÉRMICA DESECHABLE 23 G X 32 (NEGRA) PIEZA	PIEZA	31		
33	_CEMA-00208		AGUA HIPODÉRMICA DESECHABLE 23 X 32 80	PIEZA	0		
34	498422801063	498422801063	AGUA HIPODÉRMICA DESECHABLE 23 G X 25 (AZUL) PIEZA	PIEZA	8		
35	7801073000574	7801073000574	AGUA HIPODÉRMICA DESECHABLE 25 G X 18 (NARANJA) PIEZA	PIEZA	7		

Fecha Impresión: 30/04/2019 12:06:23p.m. HOJA: 1 de 31

<b>Elaboró</b> L.F. José Francisco Flores Mera  Encargado de Almacén Hospitalario	<b>Validó</b> L.A. Rosa Angelica Bejarano López  Coordinadora de Calidad
--	---



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE  
INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>NOVIEMBRE 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 4 de 7</b>

- Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*


**Centro de Excelencia Médica en Altura**  
**Formato de Resultados de Inventarios**  
**Almacén CEMA**

Sub Almacén a Inventariar: \_\_\_\_\_

Fecha en que se realiza Inventario: \_\_\_\_\_

Personal que realizó Inventario: \_\_\_\_\_

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Fisica
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

<b>Elaboró</b> <b>L.F. José Francisco Flores Mera</b> <b>Encargado de Almacén Hospitalario</b>	<b>Validó</b> <b>L.A. Rosa Angelica Bejarano López</b> <b>Coordinadora de Calidad</b>
--	---

**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>NOVIEMBRE 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 5 de 7</b>

**3. Algoritmo**

$$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total de productos en el stock}} \times 100$$

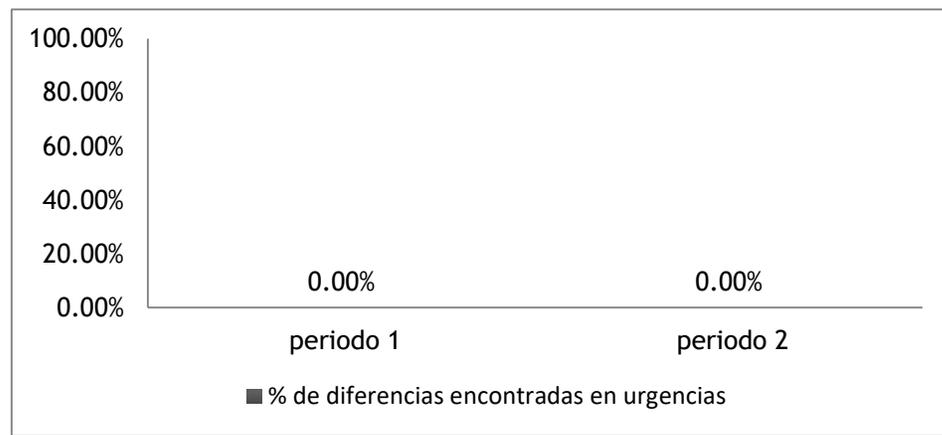
**4. Resultados del algoritmo**

**4.1. NOVIEMBRE 2023**

SUB ALMACÉN:URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{411} \times 100$	<b>0.0 %</b>
Periodo 2	$\frac{0}{411} \times 100$	<b>0.0 %</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

**5.1. NOVIEMBRE 2023**



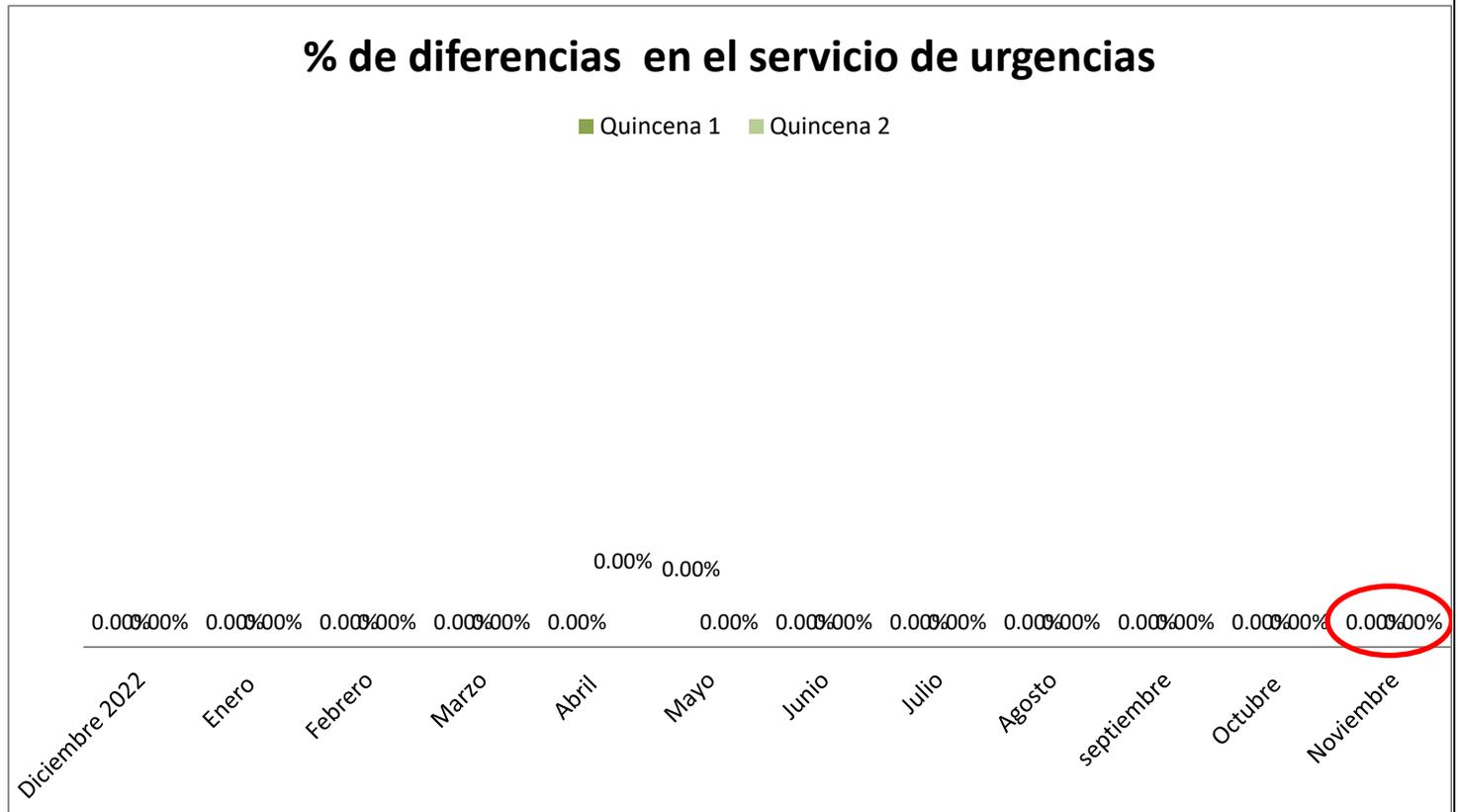
Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--



**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS**

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

**6. Representación gráfica comparativa**



Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--



**PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS**

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 7 de 7

**7. Conclusiones**

En el mes de noviembre, se cumple nuevamente de manera consecutiva con la meta del 0% de diferencias durante el levantamiento de inventarios, en este servicio se ha puesto especial atención al personal de enfermería al momento de la carga de insumos mientras rota por este servicio para que las incidencias disminuyan, se espera que en los próximos meses continúe esta tendencia.

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--