

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>DICIEMBRE 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 1 de 7</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería

Elaboró:  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó:  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>DICIEMBRE 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 7</b>

		<p>4. ¿Cuándo?: Quincenal.</p> <p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ol> <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: resultados de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ol>	
9. Frecuencia de revisión		Mensual	
10. Responsable		<p>¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA</p>	

<p>Elaboró:</p> <p>L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario</p>	<p>Validó:</p> <p>L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad</p>
--	---

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>DICIEMBRE 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	Página 3 de 7

**2. Recolección de datos**

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófono y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

**CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
QUIRÓFANO

**INVENTARIO FÍSICO**

Almacén: QUIROFANO

No.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
299	_CEMA07107		CATÉTER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 4.3F X 16 CM (PERCUTANEO) PIEZA	cj	1		
300	_CEMA06936		CATÉTER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 6FR X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA	cj	1		
301	_CEMA05961		CATGUT CROMICOO G124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	0127891338020396	0127891338020396	CATGUT CROMICOO G128T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0127891338020716	0127891338020716	CATGUT CROMICOO1 G129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304	_CEMA05672		CATGUT CROMICOO2-G123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
305	_CEMA03708		CATGUT CROMICOO3-G122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	0127891338020839	0127891338020839	CATGUT CROMICOO4-0 744T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307	_CEMA05646		CATGUT CROMICOO4-0 G121 SH PIEZA	pza	4		
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICOO USBF 2-0 BR281275 PIEZA	pza	4		
309	_CEMA05645		CATGUT SIMPLE 2-0 B103 SH PIEZA	pza	4		
310	_CEMA05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23B11 PIEZA	pza	0		
311	_CEMA05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312	_CEMA02304	7502009740480	CEFALEXINASOO MG CAPSULAS (CEFALVER CAJA CON 20 CAPSULAS)	cj	0		
313	_CEMA00860		CEFALOTINA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	amp	1		
316	7501249012011	7501249012004	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (MIDCEPTON) CAJA CON UNA AMPOLLETA	cj	0		
317	_CEMA03022		CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (AMBA) FRASCO AMPULA	fco	0		
318	_CEMA04930	7501349012011	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE IV (AMCEP) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	1		
319	_CEMA03111	7506022315212	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE IM O IV (TRIASENS) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	0		
320	_CEMA02984	7501381680021	CEFTRIAXONA SOL INY 1G (MEDLEY) CAJA CON 1 AMPULA	ampula	0		
321	_CEMA02743		CEMENTO CON GENTAMICINA PIEZA	pza	0		
322	_CEMA01826	3014260014377	CERILLO DENTAL S ACCIONES MEDIO 40 (ORALS) PAQUETE CON 1 PIEZA	pza	0		
323	_CEMA01668	7501081812036	CERILLO DENTAL PASTA CHAVO KIT	kit	0		
324	_CEMA00378		CERILLO QUIRURGICO CININASCUB ALTA	pza	0		
325	_CEMA02978	013038290371078	CERILLO QUIRURGICO CON GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL4% (SCRUB 107) SOBRE CON 1 CERILLO	pza	0		
326	_CEMA00316		CERILLO QUIRURGICO CON JABON CON 30 BD PIEZA	pza	6		
327	_CEMA03639		CERILLO QUIRURGICO CON YODOPOVIDONA (BD S-Z SCRUB 205) PIEZA	pza	0		
328	0127891338820029	0127891338820029	CERA PARA OSHUESO BONE WAX W319 SOBRE CON 2.5 G	pza	2		
329	_CEMA05554		CHIP DE HUESO DE 30 CC PIEZA	pza	0		
330	_CEMA00858		CHIP ESPONJOSO1500 PIEZA	pza	0		
331	_CEMA03284		CHIPS CUBOS DE ESPONJOSO10 CC PIEZA	pza	0		
332	_CEMA05279		CHIPS CUBOS DE ESPONJOSO30 CC PIEZA	pza	0		
333	_CEMA03003		CHRONOS GRANULES 2.5 - 56 MM, 5.0 CC PIEZA	pza	0		
334	_CEMA00318		CINTA A GAB18 MM X 50 M PMG ROLLO	pza	0		
335	899489002014	899489002014	CINTA ADHESIVA MICROPOROSA 2.5 CM 1 ROLLO	pza	0		
336	CT060890093	CT060890093	CINTA TESTIGO PARA ESTERILIZACION CON GAS OXIDO DE ETILENO ROLLO INDIVIDUAL	pza	0		

Fecha Impresión: 30/04/2019 01:42:27p. m.

HOJA: 9 de 39



Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera  
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López  
Coordinadora de Calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área:  
**ALMACÉN**

Vigente a partir de:  
**DICIEMBRE 2020**  
Versión: **3.0**

Clave:  
**CEMA-RG-CA-II-13**  
Página 4 de 7

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0


**Centro de Excelencia Médica en Altura**  
**Formato de Resultados de Inventarios**  
**Almacén CEMA**

Sub Almacén a Inventariar: \_\_\_\_\_  
 Fecha en que se realiza inventario: \_\_\_\_\_  
 Personal que realizó inventario: \_\_\_\_\_

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera  
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López  
Coordinadora de Calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>DICIEMBRE 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 5 de 7</b>

**3. Algoritmo**

$$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total de productos en el stock}} \times 100$$

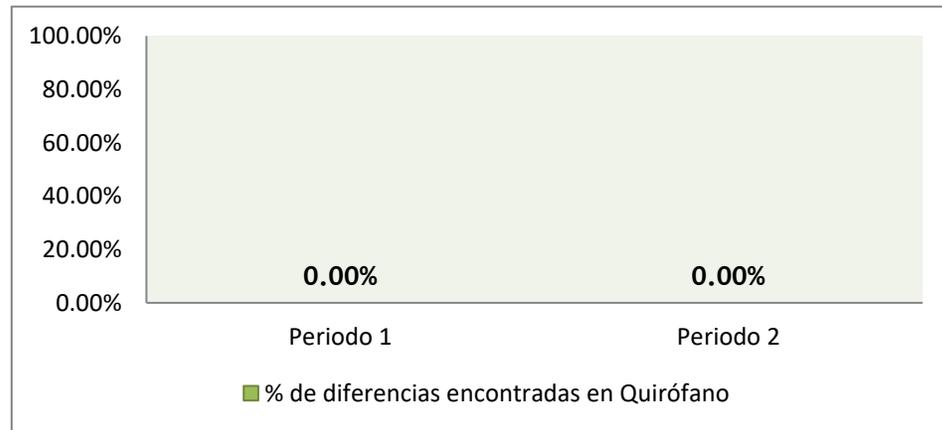
**4. Resultados del algoritmo**

○ **DICIEMBRE 2020**

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{439} \times 100$	<b>0.0 %</b>
Periodo 2	$\frac{0}{427} \times 100$	<b>0.0 %</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

○ **DICIEMBRE 2020**

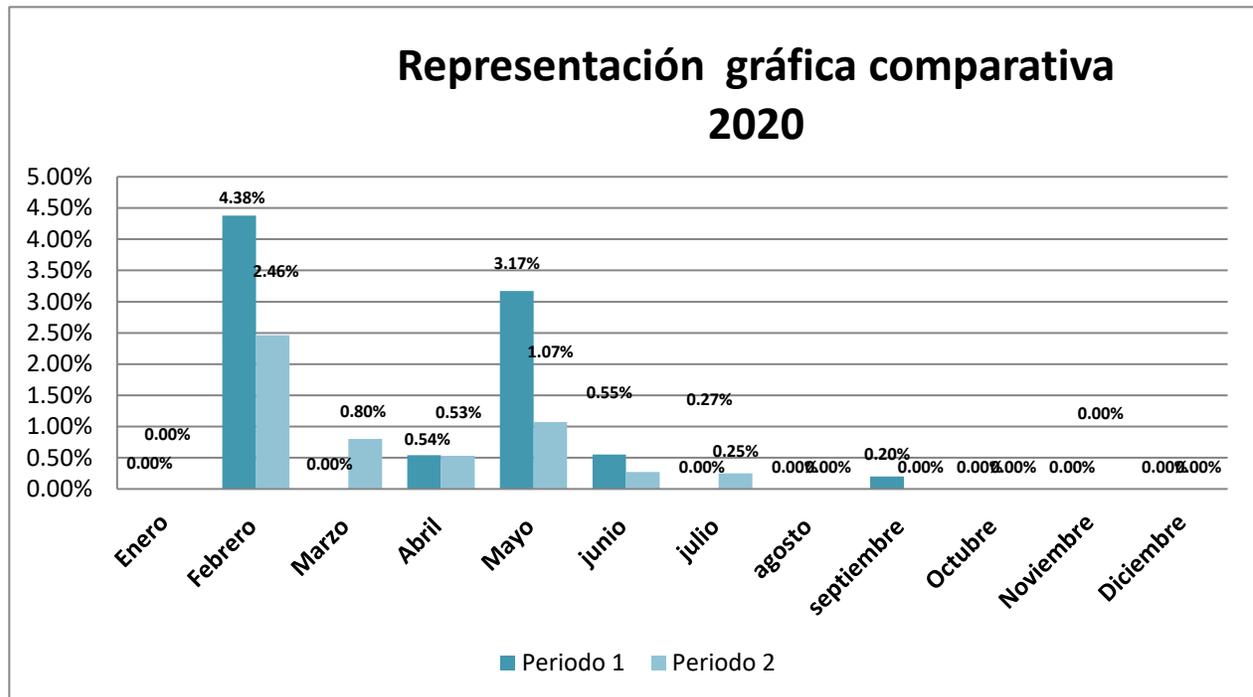


Elaboró:  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó:  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>DICIEMBRE 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	Página <b>6 de 7</b>

**6. Representación gráfica comparativa**



**7. Conclusiones**

En el mes de diciembre se cumple con la meta del 0% de diferencias por tercer mes consecutivo, estos resultados coinciden con el cambio de descripciones que se realizó para facilitar la carga de ciertos insumos, por lo tanto se da seguimiento a dicha petición así como retroalimentación cada vez que se ingresan nuevos insumos y medicamentos al sistema de gestión Hospitalaria Histoclin.

<p>Elaboró:</p> <p>L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario</p>	<p>Validó:</p> <p>L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad</p>
--	---



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>DICIEMBRE 2020</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 7 de 7</b>

Empty content area for the report.

<b>Elaboró:</b>  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	<b>Validó:</b>  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--