

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>ENERO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 1 de 7</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería

Elaboró:  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó:  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>ENERO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 7</b>

		<p>4. ¿Cuándo?: Quincenal.</p> <p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ol> <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: resultados de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ol>	
9. Frecuencia de revisión		Mensual	
10. Responsable		<p>¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA</p>	

<p><b>Elaboró:</b></p> <p>L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario</p>	<p><b>Validó:</b></p> <p>L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área:  
**ALMACÉN**

Vigente a partir de:  
**ENERO 2021**  
Versión: **3.0**

Clave:  
**CEMA-RG-CA-II-13**  
Página 3 de 7

**2. Recolección de datos**

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófono y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

No.		CLAVE	Código de Barras Registradas	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
299		_CEMA07107		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUIA DE 4.3F X 16 CM (PERCUTANEO) PIEZA	cj	1		
300		_CEMA06936		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUIA DE 6FR X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA	cj	1		
301		_CEMA05961		CATGUT CROMICOO G124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	0137891338020396		0137891338020396	CATGUT CROMICOO G128T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0137891338020716		0137891338020716	CATGUT CROMICOO1 G129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304		_CEMA05672		CATGUT CROMICOO2-G123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA PIEZA	pza	6		
305		_CEMA03708		CATGUT CROMICOO3-G122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	0137891338020839		0137891338020839	CATGUT CROMICOO4-0 744T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307		_CEMA05646		CATGUT CROMICOO4-0 G121 SH PIEZA	pza	4		
308	7500142055133		7500142055133	CATGUT CROMICOO USP 2-0 BR281275 PIEZA	pza	4		
309		_CEMA05645		CATGUT SIMPLE 2-0 B103 SH PIEZA	pza	4		
310		_CEMA05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23B11 PIEZA	pza	0		
311		_CEMA05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312		_CEMA02304	7502009740480	CEFALOXINA500 MG CAPSULAS (CEFALVER CAJA CON 20 CAPSULAS	cj	0		
313		_CEMA00860		CEFALOTINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	amp	1		
316	7501249012011		7501249012004	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE (KIDCEPT) CAJA CON UNA AMPOLLETA	cj	0		
317		_CEMA03022		CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMBA) FRASCO AMPULA	fco	0		
318		_CEMA04930	7501349012011	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMCEF) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	1		
319		_CEMA03111	7506022315212	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE IM O IV (TRIASENS) CAJA CON FRASCO AMPULA	cj	0		
320		_CEMA02984	7501381680021	CEFTRIAXONA SOL INY 1G (MEDLEY) CAJA CON 1 AMPULA	ampula	0		
321		_CEMA02743		CEMENTO CON GENTAMICINA PIEZA	pza	0		
322		_CEMA01826	3014260014377	CERILLO DENTAL S ACCIONES MEDIO 40 (ORALS) PAQUETE CON 1 PIEZA	pza	0		
323		_CEMA01668	7501081812036	CERILLO DENTAL PASTA CHAVO KIT	kit	0		
324		_CEMA00378		CERILLO QUIRURGICO CININASCUB ALTA	pza	0		
325		_CEMA02978	013038290371078	CERILLO QUIRURGICO CON GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL4% (SCRUB 107) SOBRE CON 1 CERILLO	pza	0		
326		_CEMA00316		CERILLO QUIRURGICO CON JABON CON 30 BD PIEZA	pza	6		
327		_CEMA03639		CERILLO QUIRURGICO CON YODOPOVIDONA (BD S-Z SCRUB 205) PIEZA	pza	0		
328	0127891338820029		0127891338820029	CERA PARA OSHUESO BONE WAX W319 SOBRE CON 2.5 G	pza	2		
329		_CEMA05554		CHIP DE HUESO DE 30 CC PIEZA	pza	0		
330		_CEMA00858		CHIP ESPONJOSO1500 PIEZA	pza	0		
331		_CEMA03284		CHIPS CUBOS DE ESPONJOSO10 CC PIEZA	pza	0		
332		_CEMA05279		CHIPS CUBOS DE ESPONJOSO30 CC PIEZA	pza	0		
333		_CEMA03003		CHRONOS GRANULES 2.5 - 56 MM, 5.0 CC PIEZA	pza	0		
334		_CEMA00318		CINTA A GAB18 MM X 50 M PMG ROLLO	pza	0		
335	899489002014		899489002014	CINTA ADHESIVA MICROPOROSA 2.5 CM 1 ROLLO	pza	0		
336	CT060890093		CT060890093	CINTA TESTIGO PARA ESTERILIZACION CON GAS OXIDO DE ETILENO ROLLO INDIVIDUAL	pza	0		

Fecha Impresión: 30/04/2019 01:42:27p. m.

HOJA: 9 de 39



Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera  
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López  
Coordinadora de Calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>ENERO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 4 de 7</b>

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0


**Centro de Excelencia Médica en Altura**  
**Formato de Resultados de Inventarios**  
**Almacén CEMA**

Sub Almacén a Inventariar: \_\_\_\_\_

Fecha en que se realiza inventario: \_\_\_\_\_

Personal que realizó inventario: \_\_\_\_\_

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

<b>Elaboró:</b>  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	<b>Validó:</b>  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>ENERO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 5 de 7</b>

**3. Algoritmo**

$$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total de productos en el stock}} \times 100$$

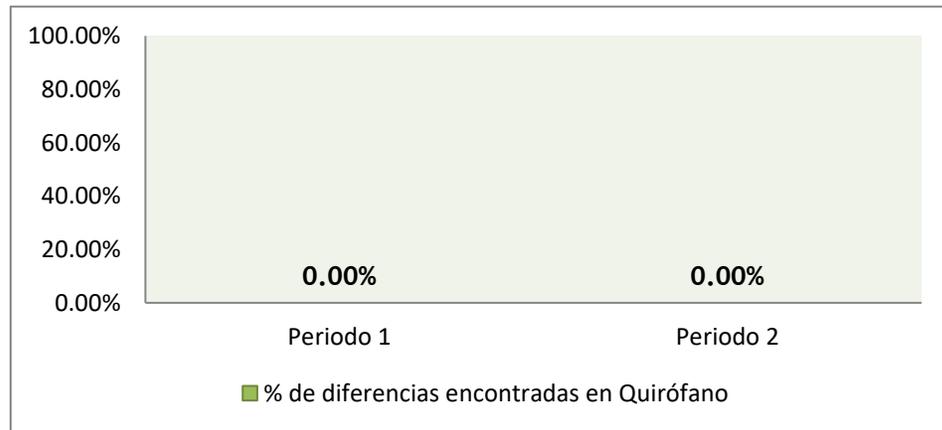
**4. Resultados del algoritmo**

○ **ENERO 2021**

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{441} \times 100$	<b>0.0 %</b>
Periodo 2	$\frac{0}{437} \times 100$	<b>0.0 %</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

○ **ENERO 2021**

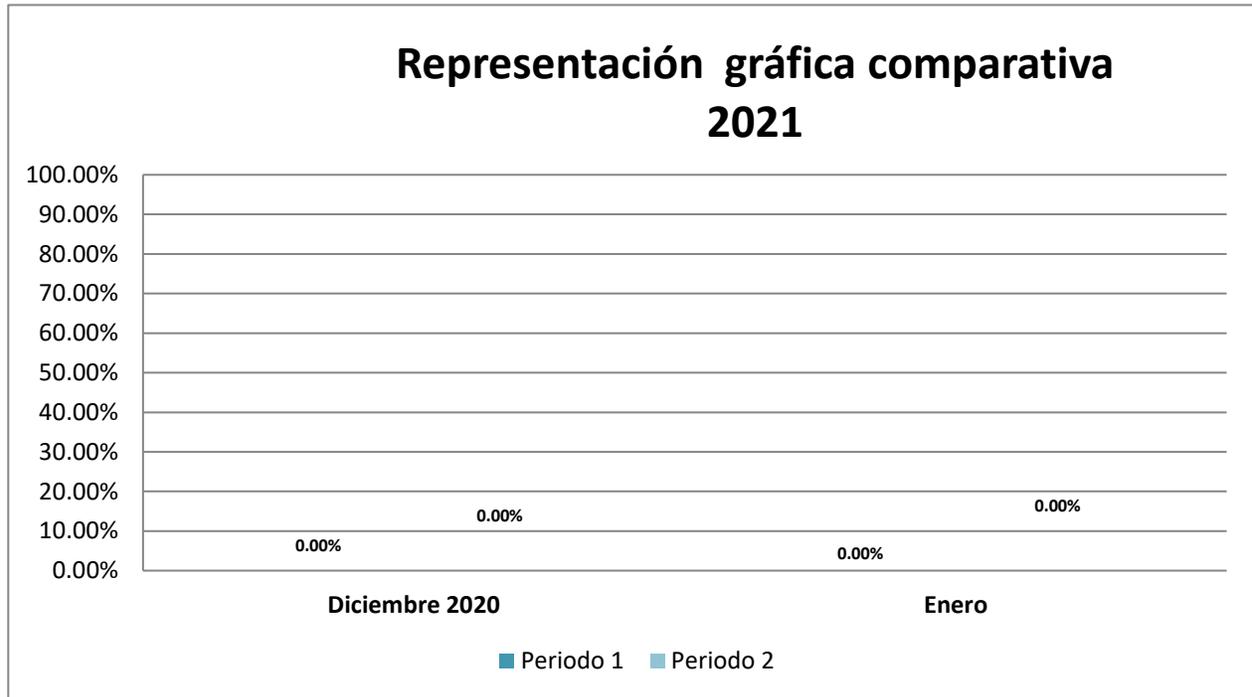


Elaboró:  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó:  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>ENERO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 6 de 7</b>

**6. Representación gráfica comparativa**



**7. Conclusiones**

En el mes de enero continua cumpliéndose con la meta del 0% de diferencias por cuarto mes consecutivo, estos resultados coinciden con el cambio de descripciones que se realizó desde el mes de octubre 2020 para facilitar la carga de ciertos insumos, dichos resultados se cree que se mantienen debido a que el personal del servicio no ha rotado como en meses anteriores.

<b>Elaboró:</b>  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	<b>Validó:</b>  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>ENERO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 7 de 7</b>

Empty content area for the report.

Elaboró:  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó:  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------