

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: ENERO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL
LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN,
QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: ENERO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	

Página 2 de 7

	4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: ENERO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CEMA

FIFA

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

QUIROFANO

INVENTARIO FÍSICO

Almacén: QUIROFANO

No.	CLAVE	Código de Barras Registración	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
299	_CEMA007107		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 4 3F X 16 CM (PERCUTEX PLUS) PIEZA	cj	1		
300	_CEMA08636		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DESFR X 24 CM UNIVERSA PIEZA	cj	1		
301	_CEMA08961		CATGUT CROMICO0 G1247 GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	0137891338020396	0137891338020396	CATGUT CROMICO0 G1287 GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0137891338020716	0137891338020716	CATGUT CROMICO1 G1297 GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304	_CEMA08672		CATGUT CROMICO2-0 G1237 GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA PIEZA	pza	6		
305	_CEMA03708		CATGUT CROMICO3-0 G1227 GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	0137891338020839	0137891338020839	CATGUT CROMICO4-0 7447 DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307	_CEMA08646		CATGUT CROMICO4-0 G121 8H PIEZA	pza	4		
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICO USP 2-0 BR21275 PIEZA	pza	4		
309	_CEMA08645		CATGUT SIMPLE 2-0 B103 8H PIEZA	pza	4		
310	_CEMA05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23B11-75	pza	0		
311	_CEMA08406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312	_CEMA02804	7502009740480	CEFALEXINASO MG CAPSULAS (CEFAVER CAJA CON 20 CAPSULAS	cj	0		
313	_CEMA00680		CEFALOTINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	amp	1		
316	7801349012011	7801349012011	CEFTAZIDIM 1 G SOLUCION INYECTABLE (INSTRUMENT) CAJA CON UNA AMPOLLETA	cg	0		
317	_CEMA03022		CEFTAZIDIM 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMBA) FRASCO AMPULA	cg	0		
318	_CEMA04950	7801349012011	CEFTAZIDIM 1 G SOLUCION INYECTABLE (V) (AMBA)	cg	1		
319	_CEMA03111	7804020318213	CEFTAZIDIM 1 G SOLUCION INYECTABLE (M) (V) (TRABASE) CAJA CON FRASCO AMPULA	cg	0		
320	_CEMA05964	7801349012011	CEFTAZIDIM 800 INY 10 (MEDLEY) CAJA CON 1 AMPULA	ampula	0		
321	_CEMA02743		CEMENTO CON GENTAMICINA PIEZA	pza	0		
322	_CEMA02126	3014950014277	CEPILLO DENTAL 4300000000000000 (DENTAL) PASTEL CON 1 PIEZA	pza	0		
323	_CEMA01888	780108113294	CEPILLO DENTAL PASTA GAVO KIV	kit	0		
324	_CEMA02978		CEPILLO GUMINOSO SIN ANESTESIA ALTA	pza	0		
325	_CEMA02978	01303000000000000000	CEPILLO GUMINOSO CON SOLUCION DE GUMINOSINA ALTA (SOLUC 107) SOBRES CON 1 CEPILLO	pza	0		
326	_CEMA05818		CEPILLO GUMINOSO CON JABON CON 30 80 PIEZA	pza	6		
327	_CEMA05839		CEPILLO GUMINOSO CON YODOPORCONA (80 80) SOBRES 200 PIEZA	pza	0		
328	0137891338020839	0137891338020839	CEPA PARA OCHOJESOS SOME WAX W610 SOBRES CON 1 8 8	pza	2		
329	_CEMA06884		CHIR DE HUESO DE 30 00 PIEZA	pza	0		
330	_CEMA00888		CHIR ESPONJOSO 1800 PIEZA	pza	0		
331	_CEMA02224		CHIR CUBOS DE ESPONJOSO 18 00 PIEZA	pza	0		
332	_CEMA06279		CHIR CUBOS DE ESPONJOSO 30 00 PIEZA	pza	0		
333	_CEMA03003		CHIRONS GRANULES 2.5 - 85 MM 6 00 PIEZA	pza	0		
334	_CEMA00318		CINTA A BASIS 1MM X 50 M PEG ROLLO	pza	0		
335	8994990001014	8994990001014	CINTA ADHESIVA MICROPOROSA 5 CM 1 ROLLO	pza	0		
336	01303000000000000000	01303000000000000000	CINTA TRANSFER PARA SERIALIZACION CON BARRAS DE 8 X 125 MM ROLLO INDIVIDUAL	pza	0		

Pasta Impression: 30/04/2019 01:42:27p.m.

HOJA: 6 de 30

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: ENERO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 7

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0



Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza inventario: _____

Personal que realizó inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histodín	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén _____	Encargado de Área _____

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: ENERO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

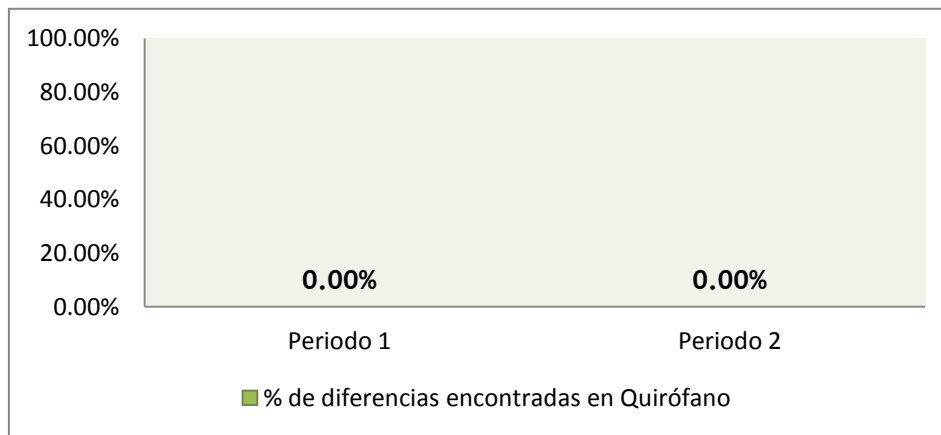
4. Resultados del algoritmo

○ ENERO 2022

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{451} \times 100$	0 %
Periodo 2	$\frac{0}{450} \times 100$	0 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

○ ENERO 2022

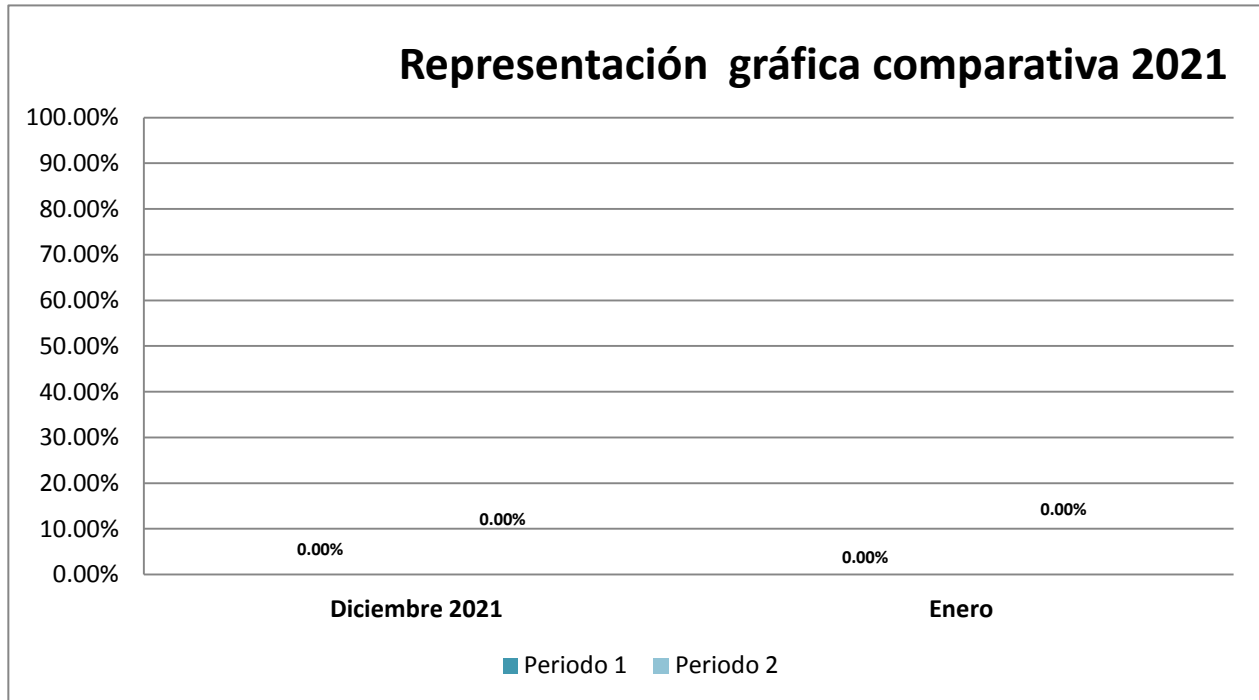


Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: ENERO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

En el mes de enero nuevamente continua el cumplimiento del objetivo de 0% de diferencias en el conteo durante el levantamiento de inventario en el sub almacén de quirófono, por lo que en ambos periodos se encuentran sin incidencias, se espera que estas cifras continúen como hasta ahora.

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

