

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>JULIO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 1 de 6</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería

Elaboró:  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó:  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>JULIO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 6</b>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>4. ¿Cuándo?: Quincenal.</li> <li>b) Recolectar los datos             <ul style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ul> </li> <li>c) Analizar la información obtenida             <ul style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: resultados de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ul> </li> </ul>	
	9. Frecuencia de revisión	Mensual	
	10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

<b>Elaboró:</b>  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	<b>Validó:</b>  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>JULIO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b> Página 3 de 6
	Versión: <b>3.0</b>	

**2. Recolección de datos**

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófono y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CEMA / FIFA		CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA QUIRÓFANO		<b>INVENTARIO FÍSICO</b>			
Almacén: QUIRÓFANO							
No.	CLAVE	Código de Barras Registrada	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
298	_CEMA07107		CATÉTER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 4 3F X 15 CM (PERCUTEX) PIEZA	cj	1		
300	_CEMA06936		CATÉTER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DESFR X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA	cj	1		
301	_CEMA06961		CATGUT CROMICO0 G124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	0137891338020336	013789133802036	CATGUT CROMICO0 G128T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0137891338020716	0137891338020716	CATGUT CROMICO1 G129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304	_CEMA06972		CATGUT CROMICO2-0 G123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA PIEZA	pza	6		
305	_CEMA03708		CATGUT CROMICO3-0 G122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	0137891338020339	013789133802039	CATGUT CROMICO4-0 74T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307	_CEMA06846		CATGUT CROMICO4-0 G121 SH PIEZA	pza	4		
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICO USP 2-0 BR251275 PIEZA	pza	4		
309	_CEMA06845		CATGUT SIMPLE 2-0 B103 SH PIEZA	pza	4		
310	_CEMA05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23B11 PIEZA	pza	0		
311	_CEMA05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-7S (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312	_CEMA02804	7502009740490	CEFALEXINAS00 MG CAPSULAS (CEFALVER CAJA CON 20 CAPSULAS	cj	0		
313	_CEMA00860		CEFALOTINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULLA	amp	1		
316	78018890130071	7801889013007	CEFTAZOLAM 1 G SOLUCION INYECTABLE (OROCEF) CAJA CON UNA AMPULLA	qj	0		
317	_CEMA03023		CEFTAZOLAM 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMBA) FRASCO AMPULLA	caj	0		
318	_CEMA04950	7801349013011	CEFTAZOLAM 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMORF) CAJA CON FRASCO AMPULLA	qj	1		
319	_CEMA03111	7504023313213	CEFTAZOLAM 1 G SOLUCION INYECTABLE III G IV (TRIASIN) CAJA CON FRASCO AMPULLA	qj	0		
320	_CEMA05984	7801881890021	CEFTAZOLAM 800 INV 10 (MDOLE) CAJA CON 1 AMPULLA	ampulas	0		
321	_CEMA02743		CEMENTO CON GENTAMICINA PIEZA	pza	0		
322	_CEMA01856	3014260014277	CEPILLO DENTAL 3 ACCIONES TRIDIO 40 (ORALB) PASATE CON 1 PIEZA	pza	0		
323	_CEMA01888	7801041813088	CEPILLO DENTAL PASTA CHAMOXY	kit	0		
324	_CEMA02978		CEPILLO GURUNDO SINABERUS ALTA	pza	0		
325	_CEMA05978	81303399371078	CEPILLO GURUNDO CON SOLUCIONATO DE CLORHEXIDINA ALTA (ORALB 107) SOBRE CON 1 CEPILLO	pza	0		
326	_CEMA02518		CEPILLO GURUNDO CON JABON CON 30 BD PIEZA	pza	8		
327	_CEMA05839		CEPILLO GURUNDO CON YODOPROXONA (BD 6-8 BORNE 309) PIEZA	pza	0		
328	0137891338020339	013789133802039	CERA PARA OCHOJERO BONE WAX W80 SOBRE CON 1 P.E.S	pza	2		
329	_CEMA06884		CHIP DE HUESO DE 30 CO PIEZA	pza	0		
330	_CEMA06988		CHIP ESPONJOSO 1500 PIEZA	pza	0		
331	_CEMA02234		CHIP CUBOS DE ESPONJOSOS CO PIEZA	pza	0		
332	_CEMA06279		CHIP CUBOS DE ESPONJOSOS CO PIEZA	pza	0		
333	_CEMA05003		CHRONO GRANULAS 2.5 - 55 MAX. 6.0 CO PIEZA	pza	0		
334	_CEMA02918		CINTA A BASTE 1MM X 50 M PMS ROLLO	pza	0		
335	89948000014	89948000014	CINTA ADHESIVA MONOPROFONAL 5 CM 1 ROLLO	pza	0		
336	01040800089	01040800089	CINTA TESTIGO PARA ESTABILIZACION CON BAE CRISO DE 8TILANO ROLLO INDIVIDUAL	pza	0		

<b>Elaboró:</b>  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	<b>Validó:</b>  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL  
LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN,  
QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>JULIO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 4 de 6</b>

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0


**Centro de Excelencia Médica en Altura**  
**Formato de Resultados de Inventarios**  
**Almacén CEMA**

Sub Almacén a Inventariar: \_\_\_\_\_

Fecha en que se realiza inventario: \_\_\_\_\_

Personal que realizó inventario: \_\_\_\_\_

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histodin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

<b>Elaboró:</b>  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	<b>Validó:</b>  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>JULIO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 5 de 6</b>

**3. Algoritmo**

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

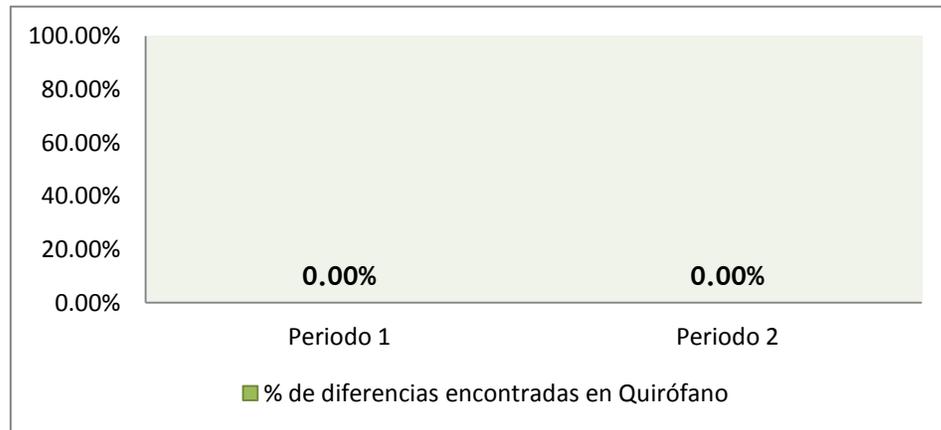
**4. Resultados del algoritmo**

○ JULIO 2021

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{441} \times 100$	<b>0 %</b>
Periodo 2	$\frac{0}{452} \times 100$	<b>0 %</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

○ JULIO 2021

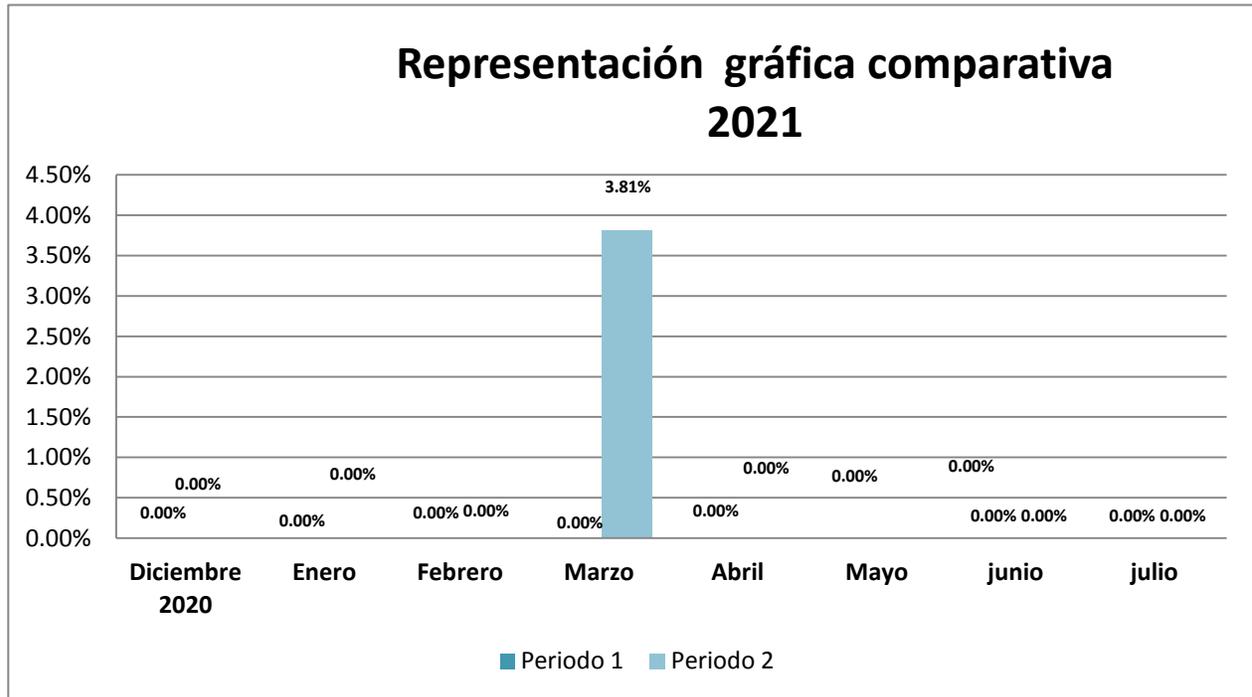


<b>Elaboró:</b>  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	<b>Validó:</b>  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>JULIO 2021</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 6 de 6</b>

**6. Representación gráfica comparativa**



**7. Conclusiones**

En el mes de julio nuevamente continua el cumplimiento del objetivo de 0% de diferencias en el conteo durante el levantamiento de inventario en el sub almacén de quirófono, por lo que en ambos periodos se encuentran sin incidencias, se espera que estas cifras continúen como hasta ahora.

<b>Elaboró:</b>  L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	<b>Validó:</b>  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--