

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

		4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal	
	9. Frecuencia de revisión	Mensual	
	10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	

Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófono y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA QUIRÓFANO							
INVENTARIO FÍSICO							
Almacén: QUIRÓFANO							
No.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
298	_CEMA07107		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 4.3F X 15 CM (PERCUTANEO) PIEZA	CJ	1		
300	_CEMA06936		CATETER URETRAL DOBLE J CON GUÍA DE 6F X 24 CM (UNIVERSA) PIEZA	CJ	1		
301	_CEMA06961		CATGUT CROMICO 0 G 124T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
302	0137891338020396	0137891338020396	CATGUT CROMICO 0 G 128T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	4		
303	0137891338020716	0137891338020716	CATGUT CROMICO 1 G 129T GASTROINTESTINAL PIEZA	pza	5		
304	_CEMA06972		CATGUT CROMICO 2 G 123T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	6		
305	_CEMA03708		CATGUT CROMICO 3 G 122T GASTROINTESTINAL (ETHICON) PIEZA	pza	5		
306	0137891338020389	0137891338020389	CATGUT CROMICO 4 G 744T DOBLE ARMADA PIEZA	pza	5		
307	_CEMA06846		CATGUT CROMICO 4 G 121 SH PIEZA	pza	4		
308	7500142055133	7500142055133	CATGUT CROMICO USP 2-0 BR251275 PIEZA	pza	4		
309	_CEMA06845		CATGUT SIMPLE 2-0 S103 SH PIEZA	pza	4		
310	_CEMA05332		CATGUT SIMPLE 3-0 23B11 PIEZA	pza	0		
311	_CEMA05406		CATGUT SIMPLE 4-0 R3724-75 (ATRAMAT) PIEZA	pza	3		
312	_CEMA02804	7502009740400	CEFALEXINAS 500 MG CAPSULAS (CEFALVER) CAJA CON 20 CAPSULAS	CJ	0		
313	_CEMA00660		CEFALOTINA 1 G SOLUCION INYECTABLE (FALOT) CAJA CON UN FRASCO AMPULA	amp	1		
316	78018890130711	78018890130711	CEFTIOXIMA 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMBER) CAJA CON UNA AMPULLA	caj	0		
317	_CEMA03022		CEFTIOXIMA 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMBER) FRASCO AMPULA	frs	0		
318	_CEMA04890	78018890130711	CEFTIOXIMA 1 G SOLUCION INYECTABLE IV (AMBER) CAJA CON FRASCO AMPULA	caj	1		
319	_CEMA03111	7504023318213	CEFTIOXIMA 1 G SOLUCION INYECTABLE III G IV (TRIASER) CAJA CON FRASCO AMPULA	caj	0		
320	_CEMA05884	780188900021	CEFTIOXIMA 800 MG IV 10 (AMBER) CAJA CON 1 AMPULA	amp	0		
321	_CEMA02743		CEMENTO CON GENTAMICINA PIEZA	pza	0		
322	_CEMA01826	5014260014277	CEPILLO DENTAL 5 ADOCCIONES MEDIO 40 (ORAL-B) PASATE CON 1 PIEZA	pza	0		
323	_CEMA01888	78018890130711	CEPILLO DENTAL PASTA CHAMO KIT	kit	0		
324	_CEMA00978		CEPILLO QUIRURGICO SINABENSA ALTA	pza	0		
325	_CEMA00978	81303330371078	CEPILLO QUIRURGICO CON DILUENTADO DE CLORHEXIDINA ALTA (SOLUB 157) SOBRE CON 1 CEPILLO	pza	0		
326	_CEMA00918		CEPILLO QUIRURGICO CON JABON CON 30 BD PIEZA	pza	8		
327	_CEMA00918		CEPILLO QUIRURGICO CON YODOPROXIDONA (BD 5.2 SOBRE 30) PIEZA	pza	0		
328	0137891338020396	0137891338020396	CERA PARA OCHO HUESO BONE WAX VISO SOBRE CON 1.5 G	pza	2		
329	_CEMA06884		CHIP DE HUESO DE 30 GO PIEZA	pza	0		
330	_CEMA00988		CHIP ESPONJOSO 1500 PIEZA	pza	0		
331	_CEMA02224		CHIP CUBO DE ESPONJOSOS GO PIEZA	pza	0		
332	_CEMA06279		CHIP CUBO DE ESPONJOSOS GO PIEZA	pza	0		
333	_CEMA00603		CHRONOS GRANULAS 2.5-55 MAX. 50 GO PIEZA	pza	0		
334	_CEMA00918		CONTA A BASIS MM X 50 MM ROLLO	pza	0		
335	899489000014	899489000014	CONTA ADHESIVA MICROPRORAL 5 CM 1 ROLLO	pza	0		
336	0190890099	0190890099	CONTA TESTIGO PARA ESTERILIZACION CON GAS OXIDO DE ETILENO ROLLO INDIVIDUAL	pza	0		

Fecha Impresión: 30/04/2019 01:43:27p.m.

HOJA: 9 DE 39

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área:
ALMACÉN

Vigente a partir de:
SEPTIEMBRE 2021
Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 4 de 6

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0



Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza inventario: _____

Personal que realizó inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histodcln	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad
Personal de Almacén _____ Encargado de Área _____

Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

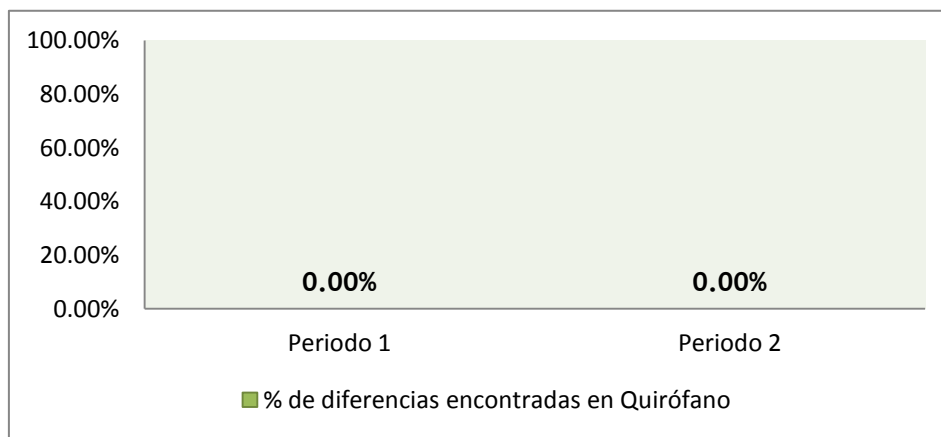
4. Resultados del algoritmo

○ SEPTIEMBRE 2021

SUB ALMACÉN (Quirófano)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{447} \times 100$	0 %
Periodo 2	$\frac{0}{455} \times 100$	0 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

○ SEPTIEMBRE 2021



Elaboró:

L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén Hospitalario

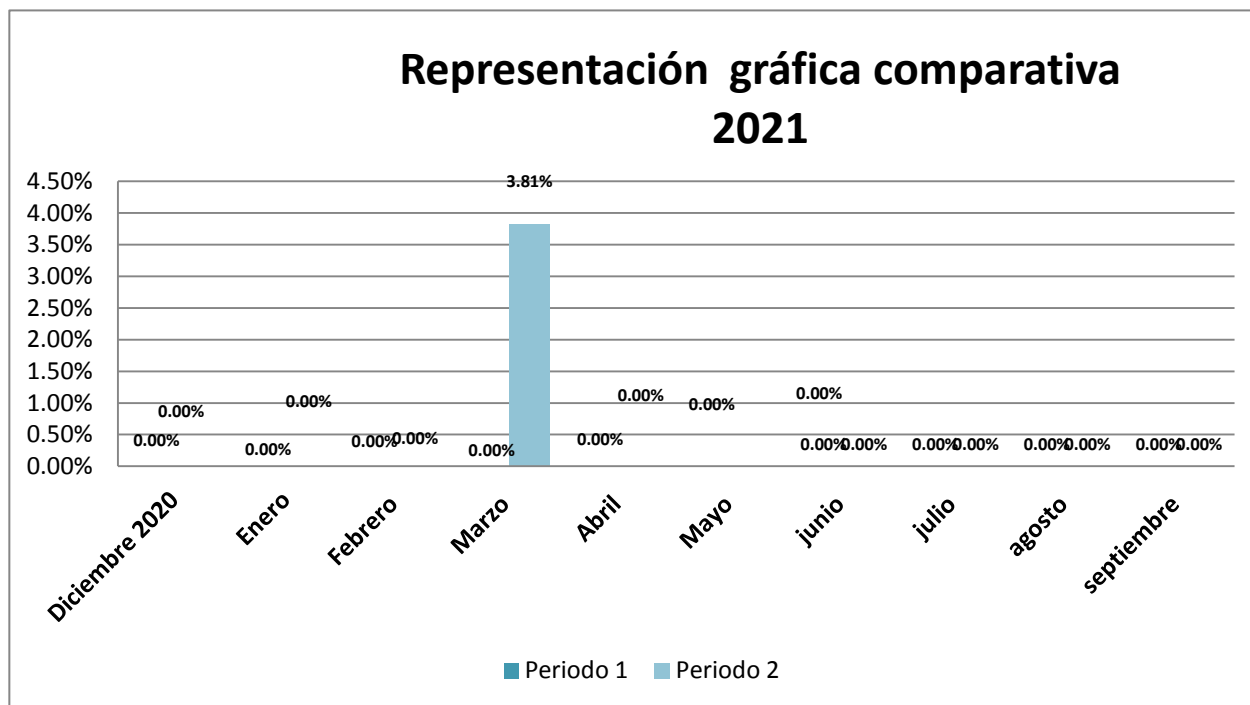
Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS.

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

En el mes de septiembre nuevamente continua el cumplimiento del objetivo de 0% de diferencias en el conteo durante el levantamiento de inventario en el sub almacén de quirófono, por lo que en ambos periodos se encuentran sin incidencias, se espera que estas cifras continúen como hasta ahora.

Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	