

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

	4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELMLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófono y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

INVENTARIO FÍSICO

Almacén: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

No.	CLAVE	Código de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
1	1160000321017	1160000321017	ABATELNGUAS BLANCO DE PLASTICO BOLSA CON 5 PZAS	bls	0		
2	7502224241977	7502224241977	ABATELNGUAS DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
3	7501281200101	7501281200101	ABATELNGUAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bls	0		
4	_CEMA-07872		ABATELNGUAS NO ESTERILIZADO PIEZA	pza	199		
5	_CEMA-04046	7501384501037	ÁCIDO ACETILSALICILICO 300MG (PSICOFARMA) CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	cj	0		
6	7501318612655	7501318612655	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS	cj	0		
7	7502001162976	7502001162976	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIKAP) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	1		
8	_CEMA-06949	7502216804869	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA (AVIVA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
9	_CEMA-07608		ACIDOACETILSALICILICO 300 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	cj	0		
10	_CEMA-04720	7501384504908	ACIDOACETILSALICILICO 300MG CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	pza	0		
11	_CEMA-06116		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
12	_CEMA-06442		ÁCIDO ACETILSALICILICO TABLETAS EFERVESCENTE DE 300 MG (AMSA) CAJA CON 20 TAB	cj	0		
21	7501048335305		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 480 ML	pza	0		
22	_CEMA-06071		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALCOMEX) FRASCO CON 1000 ML	pza	2		
23	759684315206	759684315206	AGUA OXIGENADA SOLUCION JALOMA BOTELLA CON 480ML	pza	0		
24	0100382904051815	0100382904051815	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 22 GA X 90 MM (NEGRA) PIEZA	pza	0		
25	0130382904001064	0130382904001064	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 23 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	pza	0		
26	_CEMA-03364		AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 27 GA X 90 MM (GRIS) PIEZA	pza	0		
27	4968420506013	4968420506013	AGUJAHIPODERMICA 23G*1/4	pza	0		
28	4968420500974	4968420500974	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 18 G X 38 (ROSA) PIEZA	pza	11		
29	10382903017307		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 20 G X 32 (AMARILLA) PIEZA	pza	25		
30	20382903017311	20382903017311	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 G X 32 (VERDE) PIEZA	pza	28		
31	_CEMA-00388		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 X 32 BD	pza	0		
32	7501073000810	7501073000810	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 G X 32 (NEGRA) PIEZA	pza	31		
33	_CEMA-00338		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 X 32 BD	pza	0		
34	4968420501063	4968420501063	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 25 (AZUL) PIEZA	pza	8		
35	7501073023574	7501073023574	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 25 G X 16 (NARANJA) PIEZA	pza	7		

Fecha Impresión: 30/04/2019 12:06:23p.m.

HOJA: 1 de 31 

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
DICIEMBRE 2020
Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 4 de 7

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0

Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____
Fecha en que se realiza inventario: _____
Personal que realizó inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera

Encargado de Almacén Hospitalario

Validó
L.A. Rosa Angelica Bejarano López

Coordinadora de Calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELMLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 7

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total de productos en el stock}} \times 100$$

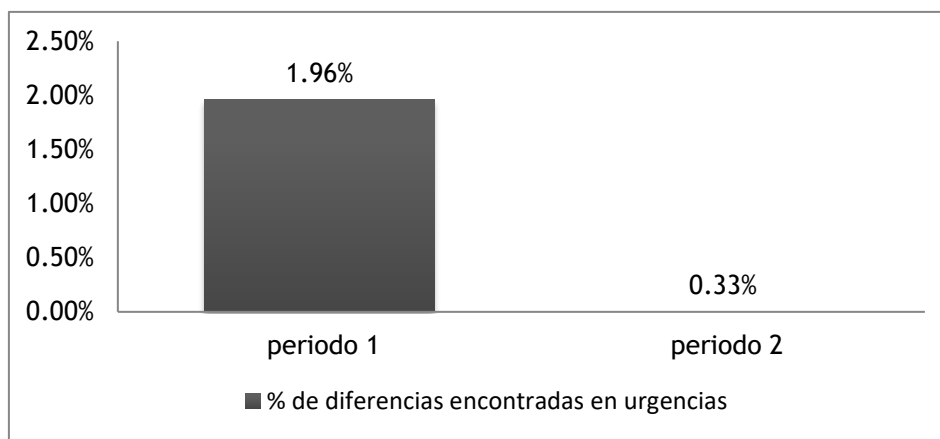
4. Resultados del algoritmo

4.1. DICIEMBRE 2020

SUB ALMACÉN:URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{6}{305} \times 100$	1.96 %
Periodo 2	$\frac{0}{298} \times 100$	0.0 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. DICIEMBRE 2020



Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

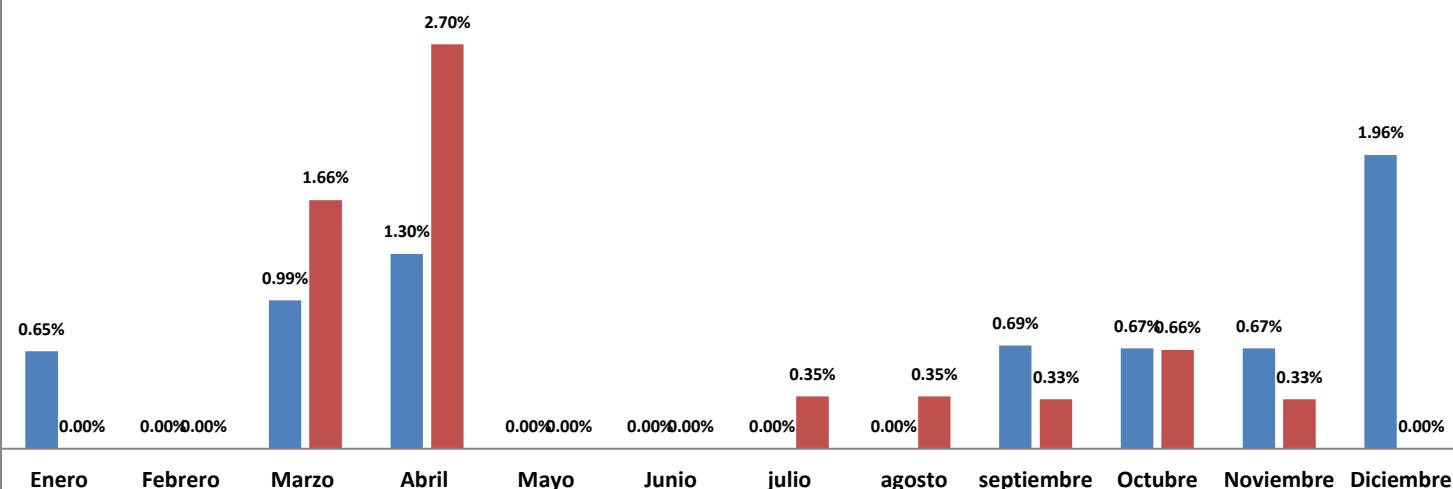
Vigente a partir de:
DICIEMBRE 2020
Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 6 de 7

6. Representación gráfica comparativa

% de diferencias en el servicio de urgencias

■ Quincena 1 ■ Quincena 2



Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera

Encargado de Almacén Hospitalario

Validó
L.A. Rosa Angelica Bejarano López

Coordinadora de Calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
DICIEMBRE 2020

Versión: 3.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Página 7 de 7

7. Conclusiones

En el mes de diciembre, por quinto mes consecutivo, se encuentran diferencias en los inventarios correspondientes al periodo evaluado, únicamente en el primer periodo se ha continuado con las constantes retroalimentaciones respecto a la carga de insumos al personal de enfermería, y a pesar de que no ha existido rotación del mismo en dicho servicio, las diferencias continúan.

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera

Encargado de Almacén Hospitalario

Validó
L.A. Rosa Angelica Bejarano López

Coordinadora de Calidad

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.