

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería.</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias.</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. <p>b) Recolectar los datos</p>

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
--	--



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal 	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA	
Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Puesto: Auxiliar de Farmacia Fecha de elaboración: Febrero 2020	Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Febrero 2020	

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
---	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.


CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

INVENTARIO FÍSICO

Almacén: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

No.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
1	118000021017	118000021017	ABATELÉNGUAS BLANCO DE PLÁSTICO BOLSA CON 2 PIEZAS	205	0		
2	780224241977	780224241977	ABATELÉNGUAS DE MADERA NO ESTÉRIL DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	62	0		
3	7801281200101	7801281200101	ABATELÉNGUAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 20 PIEZAS	205	0		
4	_CEMA-07872		ABATELÉNGUAS NO ESTERILIZADO PIEZA	205	198		
5	_CEMA-04048	7801384801027	ACIDOACETILSALICILICO 300MG (PSICOFARMA) CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	62	0		
6	7801318812888	7801318812888	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 20 TABLETAS	62	0		
7	7802001182876	7802001182876	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA) CAJA CON 30 TABLETAS	62	1		
8	_CEMA-08949	7802218804883	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA (ASPIRIN) CAJA CON 30 TABLETAS	62	0		
9	_CEMA-07808		ACIDOACETILSALICILICO 300 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	62	0		
10	_CEMA-04720	7801384804888	ACIDOACETILSALICILICO 300MG CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	205	0		
11	_CEMA-08118		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	62	0		
12	_CEMA-08942		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS EFERVESCENTE DE 300MG (AMBA) CAJA CON 20 TAB.	62	0		
21	7801043208308		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 480 ML	205	0		
22	_CEMA-06271		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALCOMER) FRASCO CON 1000 ML	205	2		
23	780684315206	780684315206	AGUA OXIGENADA SOLUCION JALOMA BOTELLA CON 480ML	205	0		
24	010032904081	010032904081	AGUA ESPINAL TIPO QUINCE 22 GA X 90 MM (NEGRA) PIEZA	205	0		
25	010032904081	010032904081	AGUA ESPINAL TIPO QUINCE 22 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	205	0		
26	_CEMA-02364		AGUA ESPINAL TIPO QUINCE 27 GA X 90 MM (DRIE) PIEZA	205	0		
27	498422908072	498422908072	AGUAHIPODERMICA 230*14	205	0		
28	498422908074	498422908074	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 18 G X 32 (ROSA) PIEZA	205	11		
29	108829001730		AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 21 G X 32 (AMARILLA) PIEZA	205	25		
30	208829001731	208829001731	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 21 G X 32 (VERDE) PIEZA	205	28		
31	_CEMA-00388		AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 21 X 32 80	205	0		
32	7801073000810	7801073000810	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 32 (NEGRA) PIEZA	205	31		
33	_CEMA-00388		AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 23 X 32 80	205	0		
34	498422901063	498422901063	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 25 (AZUL) PIEZA	205	8		
35	7801073023574	7801073023574	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 25 G X 18 (NARANJA) PIEZA	205	7		

Fecha Impresión: 30/04/2019 12:06:23p.m. HOJA: 1 de 31

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
---	---



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

✓ Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*


Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza Inventario: _____

Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

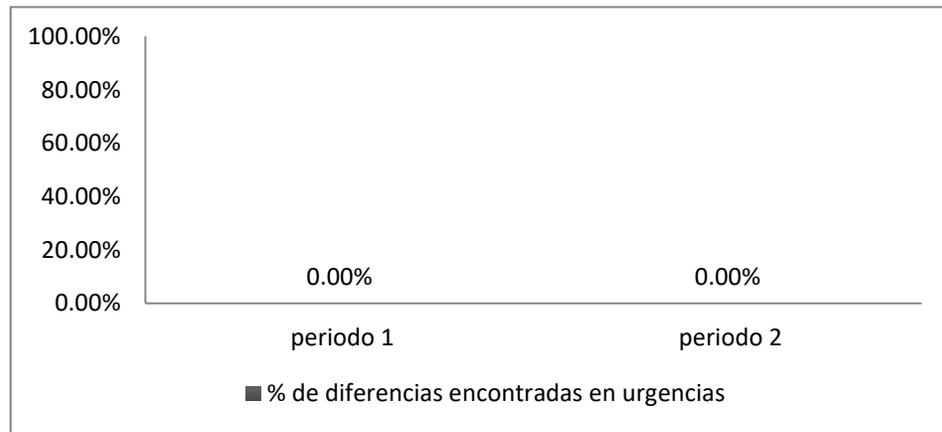
4. Resultados del algoritmo

4.1. Febrero 2020

SUB ALMACÉN:URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{299} \times 100$	0.0%
Periodo 2	$\frac{0}{301} \times 100$	0.0 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Febrero 2020

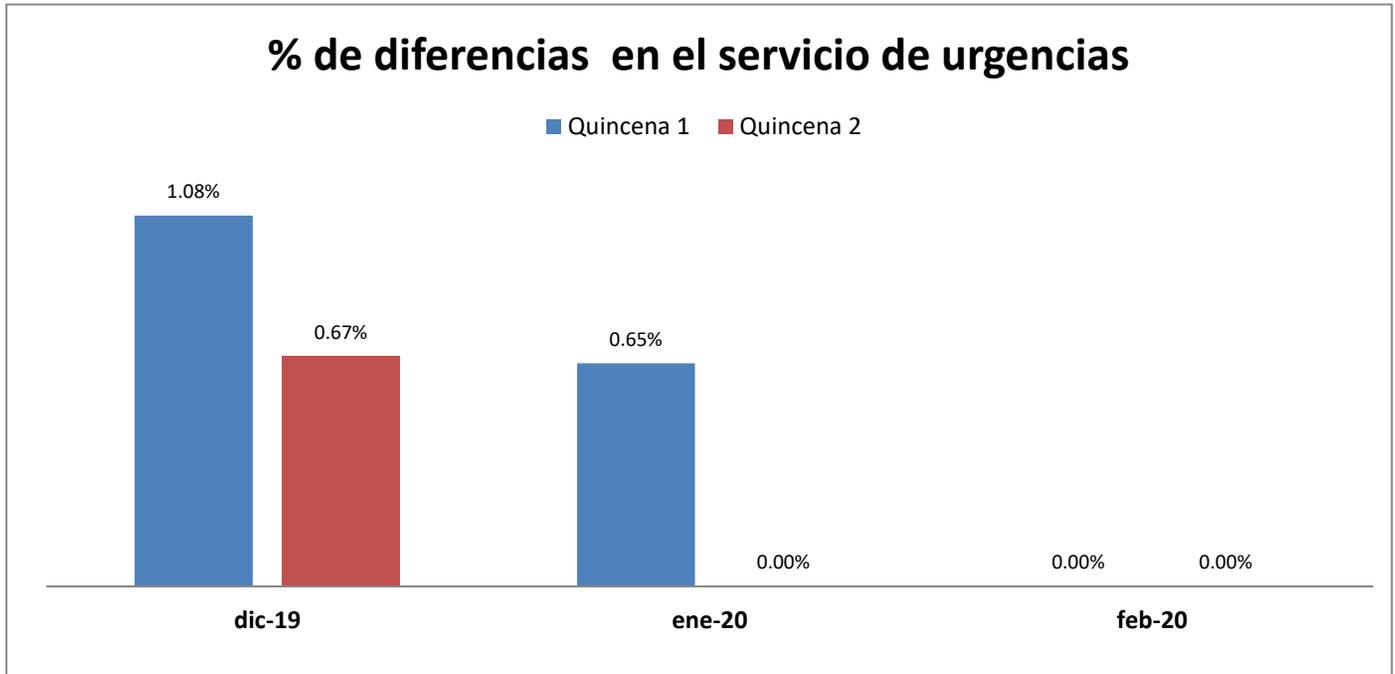


<p align="center">Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA</p>	<p align="center">Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p>
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Debido a que en el mes de enero se identificaron diferencias con dos productos en el servicio de consulta externa y urgencias, se reforzó retroalimentación con personal de enfermería. Durante el mes de febrero no se identificaron faltantes en ninguno de los 4 inventarios realizados, se espera continúe así para el siguiente mes, personal de almacén seguirá proporcionando retroalimentación con personal de enfermería que recientemente se incorporó al servicio.

<p align="center">Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA</p>	<p align="center">Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p>
--	--