

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 7

	4. ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA	

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

 CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS							
INVENTARIO FÍSICO							
Almacén: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS							
Nº.	CLAVE	Código de Barra Registrado	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
1	116000321017	116000321017	ABATELNGUAS BLANCO DE PLASTICO BOLSA CON 8 PIEAS	bis	0		
2	750224241877	750224241877	ABATELNGUAS DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIDERS) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
3	7501381200101	7501381200101	ABATELNGUAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bis	0		
4	_CEMA-07572		ABATELNGUAS NO ESTERILIZADO PIEZA	pieza	199		
5	_CEMA-04046	7501384501037	ACIDOACETILSALICILICO 300MS (PSICOFARMA) CAJA CON 25 TABLETAS EFERVESCENTES	cj	0		
6	7501318612886	7501318612886	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 25 TABLETAS	cj	0		
7	7502201162976	7502201162976	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	1		
8	_CEMA-08949	7502218304883	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA (ANIM) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
9	_CEMA-07808		ACIDOACETILSALICILICO 300 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	cj	0		
10	_CEMA-04720	7501384504906	ACIDOACETILSALICILICO 300MS CAJA CON 25 TABLETAS EFERVESCENTES	pieza	0		
11	_CEMA-08118		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
12	_CEMA-06442		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS EFERVESCENTE DE 300MS (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	cj	0		
21	7501048336306		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 450 ML	pieza	0		
22	_CEMA-06071		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALCOMER FRASCO CON 1000 ML)	pieza	2		
23	750684316206	750684316206	AGUA OXIGENADA SOLUCION JALOMA BOTELLA CON 450ML	pieza	0		
24	010036290408181	010036290408181	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 22 GA X 80 MM (NEGMA) PIEZA	pieza	0		
25	010036290400106	010036290400106	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 23 GA X 80 MM (VERDE) PIEZA	pieza	0		
26	_CEMA-03564		AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 27 GA X 80 MM (DRIE) PIEZA	pieza	0		
27	4968420808013	4968420808013	AGUJAHIPODERMICA 23G*14	pieza	0		
28	4968420808014	4968420808014	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 18 G X 38 (ROSA) PIEZA	pieza	11		
29	10982903011730		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 20 G X 32 (AMARILLA) PIEZA	pieza	25		
30	203629030117311	203629030117311	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 G X 32 (VERDE) PIEZA	pieza	28		
31	_CEMA-00386		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 X 32 (RO) PIEZA	pieza	0		
32	7501273005810	7501273005810	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 G X 32 (NEGMA) PIEZA	pieza	31		
33	_CEMA-00336		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 X 32 (RO) PIEZA	pieza	0		
34	4968420801063	4968420801063	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 25 (AZUL) PIEZA	pieza	8		
35	7501073003874	7501073003874	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 25 G X 16 (NARANJA) PIEZA	pieza	7		

Fecha Impresión: 30/04/2019 12:06:23p.m.

HOJA: 1 de 31

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 7

- Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0



Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza inventario: _____

Personal que realizó inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histodin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad
Personal de Almacén _____ Encargado de Área _____

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE EL MLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	

Página 5 de 7

3. Algoritmo

$$\frac{= \# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

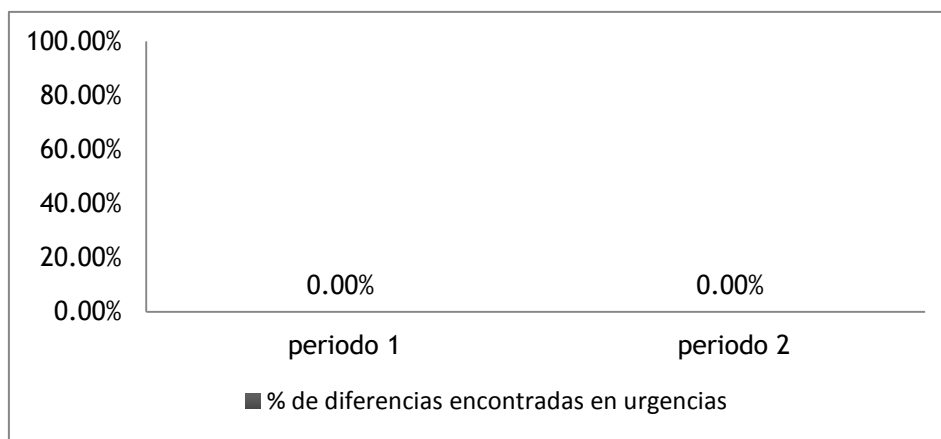
4. Resultados del algoritmo

4.1. JULIO 2021

SUB ALMACÉN: URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{329} \times 100$	0.0 %
Periodo 2	$\frac{0}{312} \times 100$	0.0 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. JULIO 2021

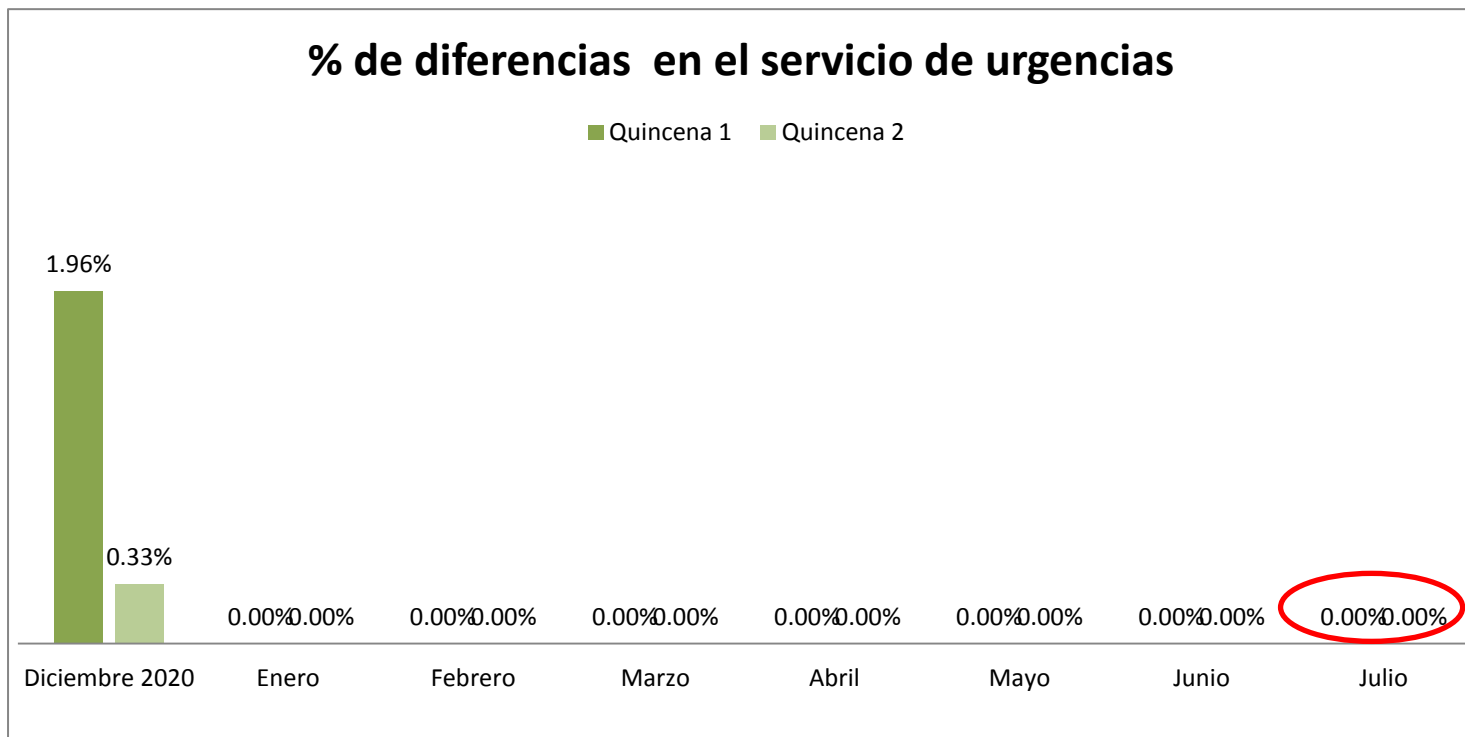


Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 7

6. Representación gráfica comparativa



Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
--	---



INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE DIFERENCIAS ENCONTRADAS DURANTE ELLEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, QUIRÓFANO Y URGENCIAS

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 7 de 7

7. Conclusiones

En el mes de julio, se cumple nuevamente de manera consecutiva con la meta del 0% de diferencias durante el levantamiento de inventarios, en este servicio se ha puesto especial atención al personal de enfermería al momento de la carga de insumos mientras rota por este servicio para que las incidencias disminuyan, se espera que en los próximos meses continúe esta tendencia.

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén Hospitalario	Validó L.A. Rosa Angelica Bejarano López Coordinadora de Calidad
---	--

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.