

**INFORME INDICADOR DE PROCESO MISP.5 REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION SANITARIA**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Febrero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE PROCESO</b>	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? MISP 5 REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION SANITARIA.
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) FALTA DE APEGO A TECNICA DE LAVADO DE MANOS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA Y ÁREA MEDICA EN EL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN.
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de..... PORCENTAJE DE APEGO A TECNICA DE LAVADO DE MANOS.
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\# \text{DE PERSONAL QUE REALIZA CORRECTAMENTE EL LAVADO DE MANOS}}{\# \text{ TOTAL DE PERSONAL OBSERVADO DURANTE EL PERIODO}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. DESCRIBE EL APEGO AL PROCESO DE LAVADO DE MANOS.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? DISMINUIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION SANITARIA. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100% DE APEGO AL PROCESO POR EL PERSONAL INVOLUCRADO.
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? AREA MEDICA Y ENFERMERIA

Elaboró	Validó
L.E.BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERA	DR. JOSE MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME INDICADOR DE PROCESO MISP.5 REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION SANITARIA**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Febrero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	<p>¿Qué áreas del hospital están involucradas? AREA MEDICA Y ENFERMERIA</p> <p>¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>Indicar los pasos a seguir para.</p> <p>a) Medir el indicador: RESPONSABLE DE ENFERMERIA/ ÁREA MEDICA, ESTUDIO SOMBRA, SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN, MENSUAL.</p> <p>b) Recolectar los datos: RESPONSABLE DE ENFERMERIA/ ÁREA MEDICA, ESTUDIO SOMBRA, SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN, MENSUAL.</p> <p>c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL.</p> <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p>
9. Frecuencia de revisión	<p>Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL</p>
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? ENFERMERIA</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP</p>

Elaboró	Validó
L.E.BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERA	DR. JOSE MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

**INFORME INDICADOR DE PROCESO MISP.5 REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES  
ASOCIADAS A LA ATENCION SANITARIA**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Febrero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

**2. Recolección de datos**

Estos datos son recopilados mediante la siguiente check list.

CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA							
CEDULA DE EVALUACIÓN AL PROTOCOLO DE DESINFECCION DE MANOS							
Área: Fecha:							
Persona observada:							
 <b>0</b> Mójese las manos con agua.  Manténgase uñas, limpias y sin esmalte; se retirará joyas y reloj.	 <b>1</b> Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todos los espacios de las manos.	Si	No	 <b>2</b> Frótese las palmas de las manos entre sí.	Si	No	Manténgase una posición cíclica frente al lavamiento.
 <b>3</b> Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.		Si	No	 <b>4</b> Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.	Si	No	
 <b>5</b> Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, apretándose los dedos.		Si	No	 <b>6</b> Frótese con un movimiento de rotación al pulgar izquierdo, apretándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.	Si	No	
 <b>7</b> Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.		Si	No	 <b>8</b> Enjuáguese las manos con agua.  El procedimiento dura entre 30 y 30 seg.	Si	No	

\*Se considera cumplimiento del protocolo cuando cumple el 100% de los puntos evaluados.

Nombre y firma de la persona que evalúa

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

CLAVE: CEMA-RG-ENF-0LM-51/V.1.0

Elaboró	Validó
L.E.BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERA	DR. JOSE MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

**INFORME INDICADOR DE PROCESO MISP.5 REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION SANITARIA**

Departamento / Área:  
Enfermería

Vigente a partir de:  
Febrero 2020

Clave:  
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 3.0

Página 4 de 6

CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA		CEDULA DE EVALUACION AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS					
Área/ Fecha:							
Persona observada:							
<p><b>0</b></p>  <p>Mójase las manos con agua.</p> <p>Mantenga uñas, limpias y sin esmalte. Se retiró joyas y reloj.</p>	<p><b>1</b></p>  <p>Frótase en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir entre las superficies de las manos.</p>	Si	No	<p><b>2</b></p>  <p>Frótase los pulgares de las manos entre sí.</p>	<p><b>3</b></p>  <p>Frótase la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrecruzando los dedos e intercalos.</p>	Si	No
Mantenga una posición cónca frente al lavamiento.							
<p><b>4</b></p>  <p>Frótase los pulgares de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.</p>	<p><b>5</b></p>  <p>Frótase el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.</p>	Si	No	<p><b>6</b></p>  <p>Frótase con un movimiento de rotación el pulso izquierdo, alternando con la palma de la mano derecha e intercalos.</p>	<p><b>7</b></p>  <p>Frótase la parte de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación e intercalos.</p>	Si	No
El procedimiento dura entre 40 y 60 seg.							
<p><b>8</b></p>  <p>Enjuáguese las manos con agua.</p>	<p><b>9</b></p>  <p>Seque con una toalla desechable.</p>	Si	No	<p><b>10</b></p>  <p>Seque de la muñeca para cerrar el grifo.</p>	<p><b>11</b></p>  <p>Seque manos con toallas.</p>	Si	No

\*Se considera cumplimiento del protocolo cuando cumple el 100% de los puntos evaluados.

Nombre y firma de la persona que evalúa

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

CLAVE: CEMA-RG-EHF-CLM-50/V.1.0

Elaboró

Validó

L.E. BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO  
ENFERMERA

DR. JOSE MARÍA BUSTO VILLARREAL  
DIRECTOR MEDICO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

**INFORME INDICADOR DE PROCESO MISP.5 REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION SANITARIA**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Febrero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

**3. Algoritmo**

$\frac{\# \text{DE PERSONAL QUE REALIZA CORRECTAMENTE EL LAVADO DE MANOS}}{\# \text{ TOTAL DE PERSONAL OBSERVADO DURANTE EL PERIODO}} \times 100$

**4. Resultados del algoritmo**

$\frac{\# \text{DE PERSONAL QUE REALIZA CORRECTAMENTE EL LAVADO DE MANOS}}{\# \text{ TOTAL DE PERSONAL OBSERVADO DURANTE EL PERIODO}} \times 100$

$$15/15 = 1 \times 100 = 100\%$$

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**



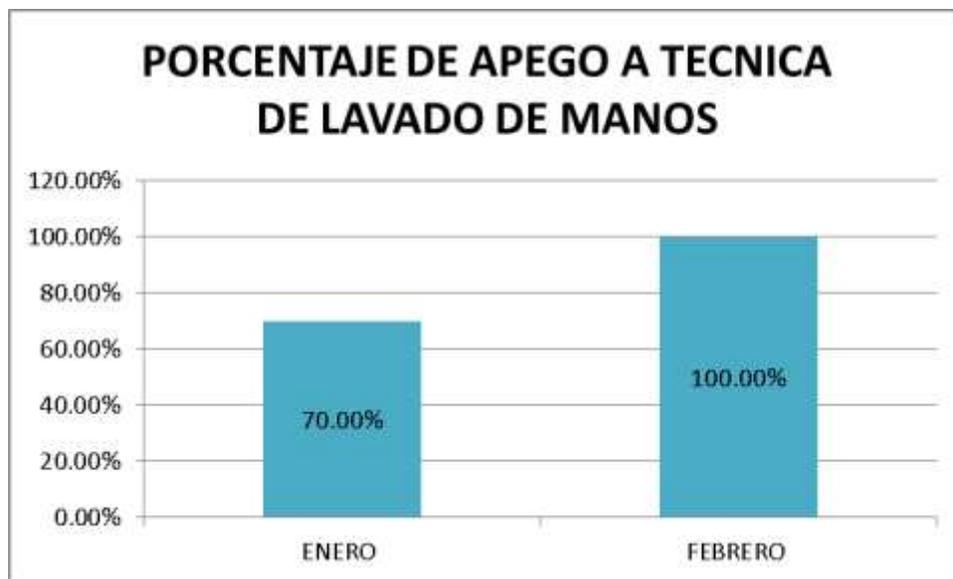
Elaboró	Validó
L.E.BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERA	DR. JOSE MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

**INFORME INDICADOR DE PROCESO MISP.5 REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES  
ASOCIADAS A LA ATENCION SANITARIA**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Febrero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquemmatización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7. Conclusiones**

Durante este mes se percibe la cultura de lavado de manos en el área de hospitalización, el cual tuvo un apego a la técnica y a los momentos de la higiene de manos.

Elaboró	Validó
L.E.BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERA	DR. JOSE MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO