INFORME INDICADOR DE PROCESO MISP.5 REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION SANITARIA

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Marzo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
	INDICADOR DE PROCESO
1.Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? MISP 5 REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION SANITARIA.
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) FALTA DE APEGO A TECNICA DE LAVADO DE MANOS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA Y ÁREA MEDICA EN EL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN.
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de…. Porcentaje de…..tasa de….. PORCENTAJE DE APEGO A TECNICA DE LAVADO DE MANOS.
4.Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = #DE PERSONAL QUE REALIZA CORRECTAMENTE EL LAVADO DE MANOS / # TOTAL DE PERSONAL OBSERVADO DURANTE EL PERIODO X 100
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. DESCRIBE EL APEGO AL PROCESO DE LAVADO DE MANOS.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? DISMINUIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION SANITARIA. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100% DE APEGO AL PROCESO POR EL PERSONAL INVOLUCRADO.
7.Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? AREA MEDICA Y ENFERMERIA

Elaboró	Validó
L.E.BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERA	DR. JOSE MARÍA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

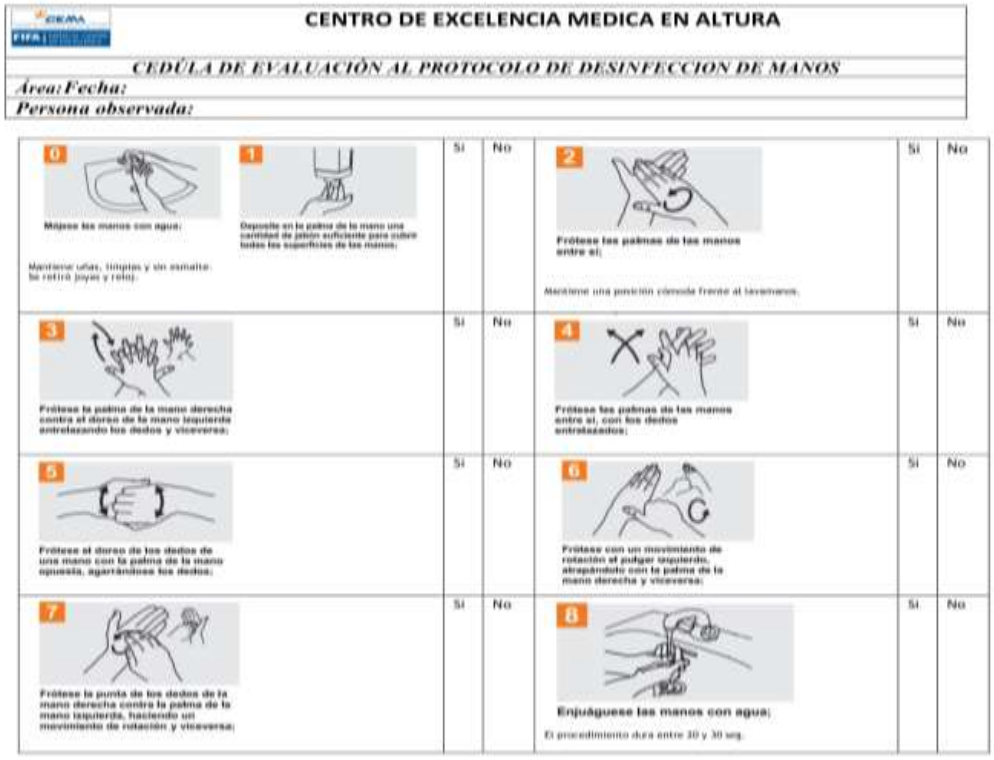
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

	¿Qué áreas del hospital están involucradas? AREA MEDICA Y ENFERMERIA ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: RESPONSABLE DE ENFERMERIA/ ÁREA MEDICA, ESTUDIO SOMBRA, SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN, MENSUAL. b) Recolectar los datos: RESPONSABLE DE ENFERMERIA/ ÁREA MEDICA, ESTUDIO SOMBRA, SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN, MENSUAL. c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? ENFERMERIA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

2. *Recolección de datos*

Estos datos son recopilados mediante la siguiente check list.



CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA

CEDÚLA DE EVALUACIÓN AL PROTOCOLO DE DESINFECCION DE MANOS

Área: Fecha:

Persona observada:

0 Mójese las manos con agua; Mantenga uñas, limpias y sin esmalte. Se retirá joyas y reloj.		1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;	Si	No	2 Frótese las palmas de las manos entre sí; Mantenga una posición cómoda frente al lavamanos.	Si	No
3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;			Si	No	4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;	Si	No
5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;			Si	No	6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;	Si	No
7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;			Si	No	8 Enjuáguese las manos con agua; El procedimiento dura entre 30 y 30 seg.	Si	No

*Se considera cumplimiento del protocolo cuando cumple el 100% de los puntos evaluados.

Nombre y firma de la persona que evalúa

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. CLAVE: CEMA-RG-ENF-DLM-51/V.1.0

CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA

CEDÚLA DE EVALUACIÓN AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS

Área: Fecha:

Persona observada:

	Si	No		Si	No
0 Mójese las manos con agua; 1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos; Mantenga uñas, limpias y sin esmalte. Se retiró joyas y reloj;			2 Frótese las palmas de las manos entre sí; 3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa; Mantenga una posición cómoda frente al lavamanos.		
4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados; 5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;			6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa; 7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;		
8 Enjuáguese las manos con agua; 9 Séquese con una toalla desechable;			10 Sírvase de la toalla para cerrar el grifo; 11 Sus manos son seguras; El procedimiento dura entre 40 y 60seg.		

*Se considera cumplimiento del protocolo cuando cumple el 100% de los puntos evaluados.

Nombre y firma de la persona que evalúa

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. CLAVE: CEMA-RG-ENF-CLM-50/V.1.0

3. Algoritmo

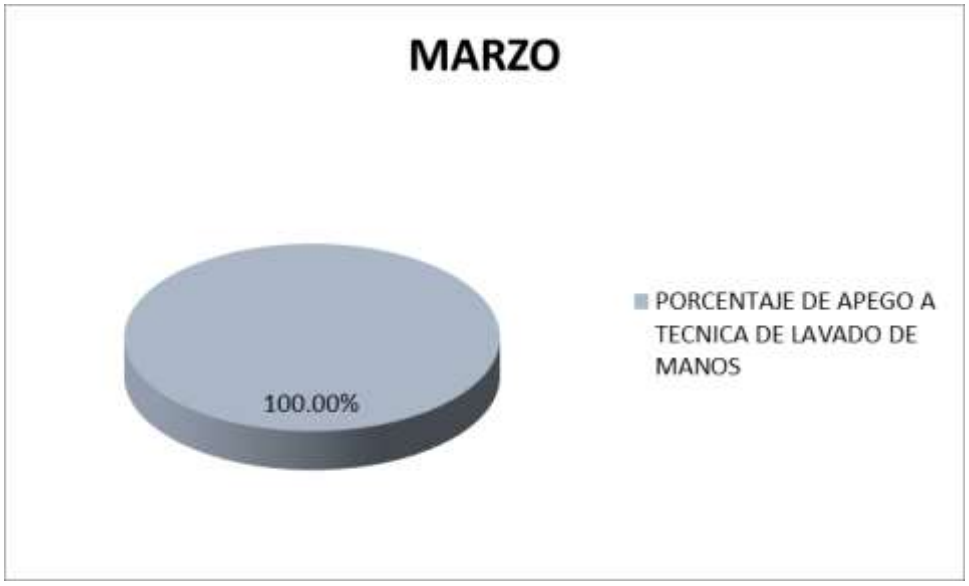
#DE PERSONAL QUE REALIZA CORRECTAMENTE EL LAVADO DE MANOS x100
TOTAL DE PERSONAL OBSERVADO DURANTE EL PERIODO

4. Resultados del algoritmo

#DE PERSONAL QUE REALIZA CORRECTAMENTE EL LAVADO DE MANOS x100
TOTAL DE PERSONAL OBSERVADO DURANTE EL PERIODO

15/15= 1 x 100= 100%

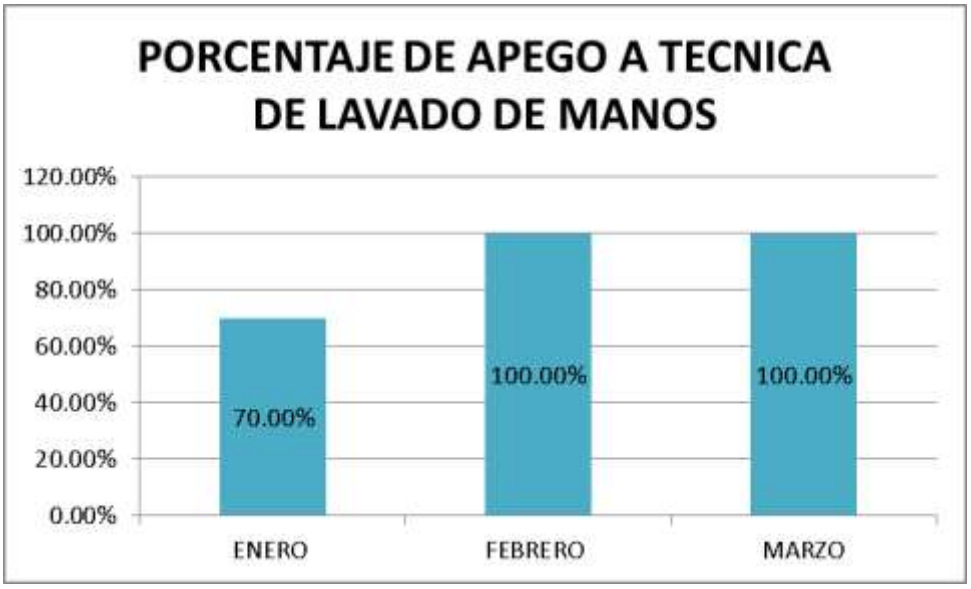
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Durante este mes se percibe la cultura de lavado de manos en el área de hospitalización en la cual se muestra un gran apego en la higiene de manos, durante cada momento en la atención de pacientes.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.