

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	PCI- 7 MANEJO DE ROPA.
2. Problema detectado	TIEMPOS DE ENTREGA CON ROPERIA DE REHABILITACION
3. Nombre del indicador	BITACORA DE LAVADO POR MES: NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES.
4. Algoritmo	A= # DE TOTAL DE ROPA X MES B=#TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES Formula: %= ((B/A)*100)
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	PORCENTAJE DE LAVADO DE ROPA POR MES, IDENTIFICACION DE TIPO DE ROPA LAVADA EN UN MES.
6. Objetivo	Cumplir con los estándares de cumplimiento del área de lavandería para dar un buen servicio hospitalario. ¿Qué se pretende? Identificación de tipo de ropa lavada al mes ¿Cuál es la meta? Realizar el proceso de lavado a toda la ropa sucia.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DELÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 2.0	Página 2 de 5

7. Alcance	<p>¿Quién ESTA INVOLUCRADOS CON EL PROCESO QUE SE ESTA EVALUANDO? LAVANDERIA Y JEFE DE MANTENIMIENTO.</p> <p>¿Qué áreas del hospital están involucradas? Spa, Quirófano, hospitalización Rehabilitación, ultrasonido, urgencias ginecología.</p> <p>¿Los pacientes y familiares están involucrados? Se involucran solamente pacientes.</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Indicar los pasos a seguir para medir el indicado: El personal de lavandería se encarga diariamente de recolectar los datos y analizar la información obtenida de toda la ropa recolectada del servicio diario del hospital</p> <p>b) Recolectar datos: haciendo el recorrido diario correspondiente y llenando las bitácoras con clave CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0 correctamente</p> <p>c) Analizar la información obtenida: la información se analiza y grafica mensualmente,</p>
9. Frecuencia de revisión	La revisión de los indicadores del área de lavandería se hará mensual.
10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de lavandería
Elaboró: Ivan Espinosa Puesto: jefe de mantenimiento Fecha de elaboración: mAYO2021	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DELÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 5

2. Recolección de datos

EN LA BITACORA DE LAVADO POR MES SE REGISTRA TODA LA ROPA QUE SE LE DA PROCESO EN LA LAVANDERIA.

LA CLAVE DEL FORMATO ES CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

DIA	FECHA	LAVADO DE ROPA MES										PIJAMAS QUIROFANO	BATA DE BAÑO	RESPONSABLE DE AREA
		SABANAS	COBERTOR CEMA	TOALLAS	FUNDAS	CUBRE COJCHON	CAMPOS	BATAS CIRUGIA	BATA PACIENTE	MES				
1	J	71	16	63	27	4	49	7	10	24				
2	V	58	5	19	15	4	170	25	9	32				
3	S	52	19	42	35	4	77	18	8	34				
4	D	67	4	24	32	8	89	12	12	30				
5	F	55	16	37	29	5	32	4	8	10				
6	M	38	5	50	20	2	25	4	2	12				
7	J	63	12	35	28	2	22	12	5	34				
8	J	47	8	44	21	2	89	12	5	34				
9	V	96	12	53	52	11	65	9	21	58				
10	S	43	14	20	17	2	64	8	7	16				
11	D	61	9	29	20	5	153	23	7	42				
12	L	66	7	40	27	6	84	12	11	34				
13	M	96	16	55	36	8	67	14	14	30				
14	M	61	11	46	29	4	57	8	5	22				
15	V	46	5	44	23	1	67	8	5	26				
16	V	65	2	43	31	6	93	14	6	20				
17	S	87	18	64	31	6	136	19	9	40				
18	D	39	12	18	25	7	17	3	10	4				
19	L	48	4	42	11	1	46	8	1	34				
20	M	48	9	30	35	1	84	13	6	20				
21	M	53	2	66	26	2	77	3	4	24				
22	J	62	8	36	26	4	44	12	7	4				
23	J	86	7	75	30	4	59	10	10	40				
24	S	42	8	67	21	3	78	11	2	34				
25	D	58	6	20	23	8	99	15	15	28				
26	L	44	5	52	13	2	68	11	5	22				
27	M	77	3	50	33	4	100	15	7	42				
28	M	71	13	63	29	4	43	7	5	36				
29	J	67	8	55	23	3	67	11	8	22				
30	J	67	8	62	28	3	31	6	8	12				
31	M													
TOTAL DE PIEZAS		1856	262	1576	793	124	2177	340	224	796				
X DIA														

8188
TOTAL DE PIEZAS X MES

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL AREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 5

3. Algoritmo

A= # DE TOTAL DE ROPA X MES
B=#TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES

Formula: %= ((B/A)*100)

4. Resultados del algoritmo

ROPA	ABRIL
SABANA	1856
COBERTOR	262
TOALLAS	1596
FUNDA	793
CUBRE COLCHON	124
CAMPOS QUIRURGICOS	2197
BATA CIRUGIA	340
BATA PACIENTE	224
PIJAMA QUIROFANO	796
TOTAL	8188

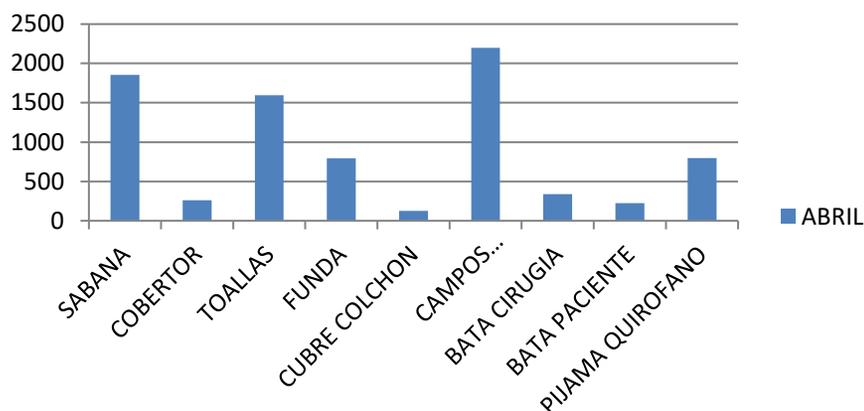
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Elaboró NOMBRE PUESTO	Validó NOMBRE DIRECTOR O LIDER DELÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

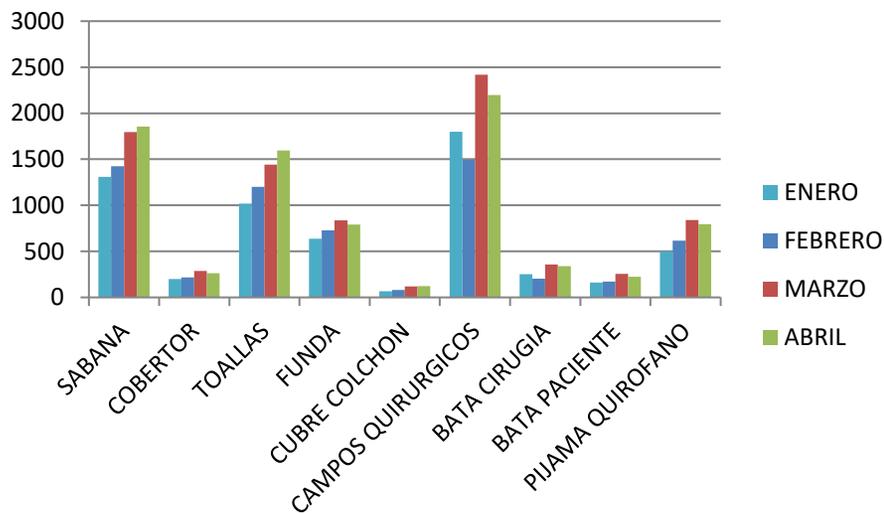
Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Clave: CEMA-RG-CA-II-13	Página 5 de 5
	Versión: 2.0	

ABRIL



6. Representación gráfica comparativa

Gráfico comparatvo



7. Conclusiones

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DELÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13
		Página 6 de 5

EL INDICADOR NOS MUESTRA UNA ESTADISTICA DE LA ROPA LAVADA, SECADA, DOBLADA Y REGRESADA A SUS RESPECTIVOS STOCKS, DICHA ESTADISTICA REGISTRA EL INCREMENTO O DECREMENTO DE ROPA PROCESADA POR MES.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DELÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.