

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 8

1.- FICHA INDICADOR

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	PCI- 7 MANEJO DE ROPA.
2. Problema detectado	ROPA QUIROFANO SALE CON MUCHA GRASA DESPUES DE PROCESO QUIRURGICO (PLASTIA) EL MANEJO DE ROPA LIMPIA, SUCIA Y CONTAMINADA.
3. Nombre del indicador	BITACORA DE LAVADO POR MES: NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES.
4. Algoritmo	# DE TOTAL DE ROPA X MES TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES SABANAS, COBERTOR, TOALLAS, FUNDA, CUBRE COLCHON, CAMPOS, BATA PASIENTE, BATA CIRUGIA, PIJAMAS QUIROFANO Y BATA DE BAÑO.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	PORCENTAJE DE LAVADO DE ROPA POR MES, IDENTIFICACION DE TIPO DE ROPA LAVADA EN UN MES.
6. Objetivo	Cumplir con los estándares de cumplimiento del área de lavandería para dar un buen servicio hospitalario. ¿Qué se pretende? Identificación de tipo de ropa lavada al mes ¿Cuál es la meta? Realizar el proceso de lavado a toda la ropa sucia.

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 8

7. Alcance	<p>¿Quién ESTA INVOLUCRADOS CON EL PROCESO QUE SE ESTA EVALUANDO? LAVANDERIA Y JEFE DE MANTENIMIENTO.</p> <p>¿Qué áreas del hospital están involucradas? Spa, Quirófano, hospitalización Rehabilitación, ultrasonido, urgencias ginecología.</p> <p>¿Los pacientes y familiares están involucrados? Se involucran solamente pacientes.</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Indicar los pasos a seguir para medir el indicado: El personal de lavandería se encarga diariamente de recolectar los datos y analizar la información obtenida de toda la ropa recolectada del servicio diario del hospital</p> <p>b) Recolectar datos: haciendo el recorrido diario correspondiente y llenando las bitácoras con clave CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0 correctamente</p> <p>c) Analizar la información obtenida: la información se analiza y grafica mensualmente,</p>
9. Frecuencia de revisión	La revisión de los indicadores del área de lavandería se hará mensual.
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Como tal la responsabilidad total de los indicadores es de lavandería: Luis Guillermo García Macías Oswaldo Alin García Jorge</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? .</p>

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 8

	Ingeniero Rogelio Silva y COCACEP	
Elaboró: Luis Guillermo Macías Puesto: Lavandería Fecha de elaboración: Octubre 2019	Revisó: ING. ROGELIO SILVA Puesto: JEFE MANTENIMIENTO Fecha de revisión: Octubre 2019	

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 8

2.- RECOLECCION DE DATOS:

EN LA BITACORA DE LAVADO POR MES SE REGISTRA TODA LA ROPA QUE SE LE DA PROCESO EN LA LAVANDERIA.

LA CLAVE DEL FORMATO ES CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

BITACORA DE LAVADO POR MES

DIA	FECHA	LAVADO DE ROPA MES										TOTALES	OBSERVACIONES	FIRMAS	PERFORMANZA DE LAVADO		
		SABANAS	COBERTORES CEMA	TOALLAS	FUNDAS	CUBRE COCINON	CAMPOS	BATA ORUGIA	BATA FACIENTE	PUAMAS GUARDIANO	NATA DE BAÑO						
M	1	14	4	15	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J	2	22	4	12	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V	3	26	3	14	18	1	85	8	1	6	-	-	-	-	-	-	-
S	4	41	13	21	22	3	71	7	1	18	-	-	-	-	-	-	-
D	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
L	6	39	7	20	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M	7	29	4	32	20	1	53	8	8	26	-	-	-	-	-	-	-
M	8	26	-	16	10	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
J	9	24	3	19	9	-	35	3	4	11	-	-	-	-	-	-	-
V	10	54	1	42	20	-	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-
S	11	19	-	13	8	-	39	3	4	4	-	-	-	-	-	-	-
O	12	32	1	16	10	-	68	3	6	16	-	-	-	-	-	-	-
L	13	40	4	31	13	1	-	-	3	12	-	-	-	-	-	-	-
M	14	40	-	51	13	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
J	15	26	4	13	10	1	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-
V	16	36	2	11	22	2	99	15	7	20	-	-	-	-	-	-	-
S	17	50	10	18	23	3	59	7	10	9	-	-	-	-	-	-	-
O	18	42	8	15	15	-	48	6	7	8	-	-	-	-	-	-	-
D	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
L	20	21	5	3	21	1	35	4	6	11	-	-	-	-	-	-	-
M	21	40	5	27	28	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
M	22	30	-	9	5	1	68	5	3	5	-	-	-	-	-	-	-
J	23	50	13	31	22	3	100	18	8	25	-	-	-	-	-	-	-
V	24	50	14	22	25	6	83	8	16	15	-	-	-	-	-	-	-
S	25	24	5	20	12	1	17	3	4	7	-	-	-	-	-	-	-
O	26	23	6	26	17	2	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
S	27	23	6	26	17	2	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
M	28	35	-	18	17	-	46	6	8	18	-	-	-	-	-	-	-
M	29	40	8	35	26	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
J	30	28	7	16	17	1	30	3	13	7	-	-	-	-	-	-	-
V	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL DE PIEZAS		970	128	573	384	42	981	109	147	238	-	-	-	-	-	-	-
X DIA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-
															TOTAL DE PZ X MES		3642

Este documento es propiedad de C.E.M.A. (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

Clave: CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Lavanderia	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 8

3.- ALGORITMO

TOTAL DE ROPA X MES

DE TOTAL DE ROPA X MES

TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES

SABANAS, COBERTOR, TOALLAS, FUNDA, CUBRE COLCHON, CAMPOS, BATA PASIENTE, BATA CIRUGIA, PIJAMAS QUIROFANO Y BATA DE BAÑO.

4.-RESULTADO DEL ALGORITMO:

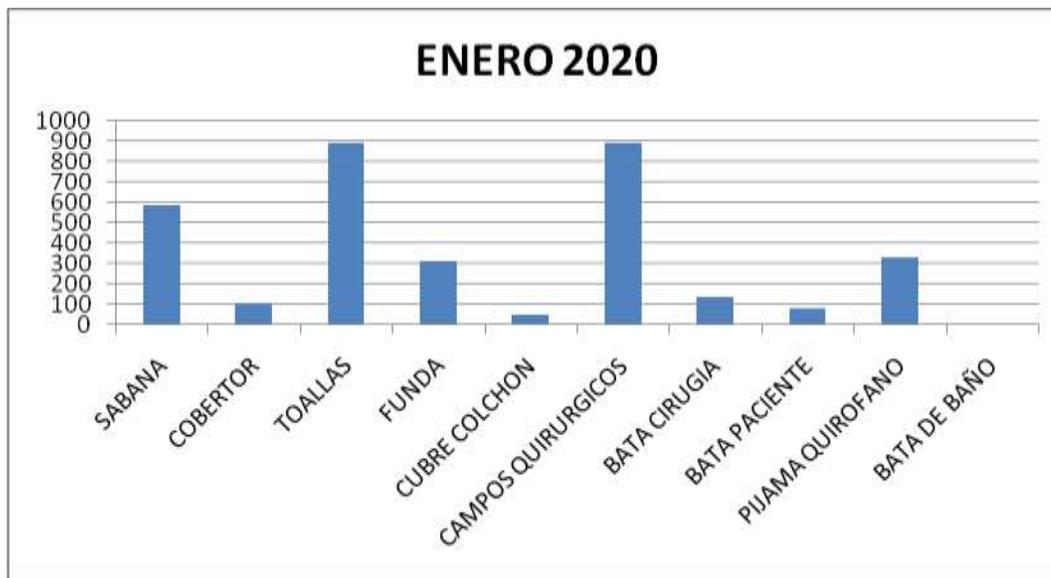
ROPA	ENERO
SABANA	582
COBERTOR	102
TOALLAS	892
FUNDA	310
CUBRE COLCHON	42
CAMPOS QUIRURGICOS	895
BATA CIRUGIA	129
BATA PACIENTE	78
PIJAMA QUIROFANO	325
BATA DE BAÑO	0
TOTAL	3355

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 8

5.- REPRESENTACION GRAFICA POR FRECUENCIA DE REVISIÓN.



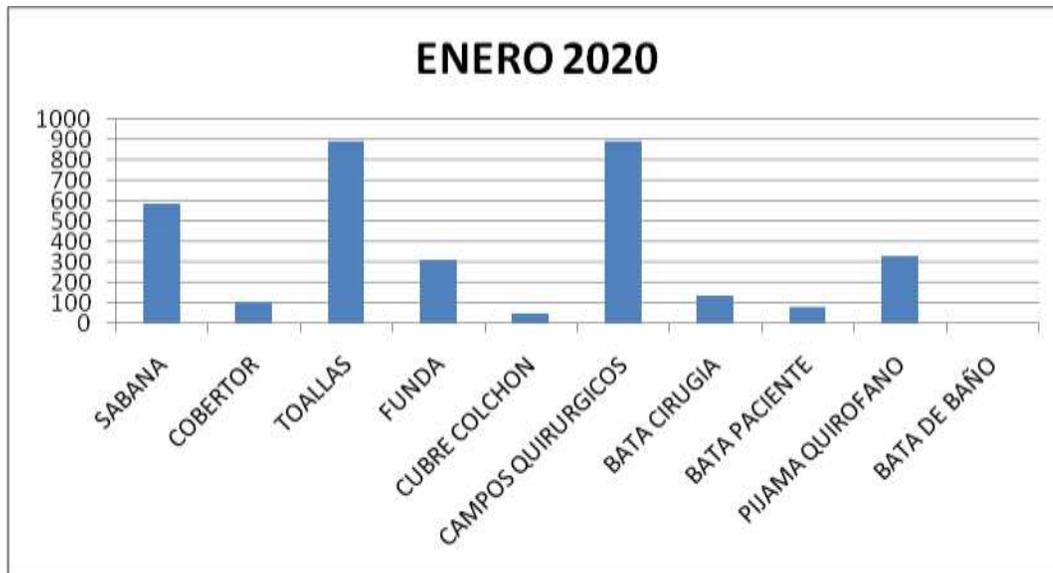
Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Lavanderia	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 8

6.-REPRESENTACIO GRAFICA COMPARATIVA:

ROPA	ENERO
SABANA	582
COBERTOR	102
TOALLAS	892
FUNDA	310
CUBRE COLCHON	42
CAMPOS QUIRURGICOS	895
BATA CIRUGIA	129
BATA PACIENTE	78
PIJAMA QUIROFANO	325
BATA DE BAÑO	0
TOTAL	3355



Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE QUEJAS ATENDIDAS

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 8 de 8

7.- CONCLUSIONES

EL INDICADOR NOS MUESTRA UNA ESTADÍSTICA DE LA ROPERÍA LAVADA, SECADO, DOBLADO Y REGRESADA A SUS RESPECTIVOS STOCKS, DICHA ESTADÍSTICA REGISTRA EL INCREMENTO O DECREMENTO DE ROPERÍA PROCESADA POR MES.

ASI MISMO PRODRIAMOS PRONOSTICAR LOS MESES CON MAYOR DEMANDA PARA SOLICITAR INSUMOS DE LAVANDERÍA Y CARGA DE TRABAJO.

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERÍA.	Revisó ING. ROGELIO SILVA CARRILLO JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	