

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	PCI- 7 MANEJO DE ROPA.
2. Problema detectado	TIEMPOS DE ENTREGA, ROPA DE HAB FUERA DE LOS BOTES, UNIFORMES QX FUERA DE LOS BOTES
3. Nombre del indicador	BITACORA DE LAVADO POR MES: NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES. o.
4. Algoritmo	A= # DE TOTAL DE ROPA X MES B=#TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES Formula: %= ((B/A)*100)
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	PORCENTAJE DE LAVADO DE ROPA POR MES, IDENTIFICACION DE TIPO DE ROPA LAVADA EN UN MES.
6. Objetivo	Cumplir con los estándares de cumplimiento del área de lavandería para dar un buen servicio hospitalario. ¿Qué se pretende? Identificación de tipo de ropa lavada al mes ¿Cuál es la meta? Realizar el proceso de lavado a toda la ropa sucia.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DELÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 2.0	Página 2 de 5

7. Alcance	<p>¿Quién ESTA INVOLUCRADOS CON EL PROCESO QUE SE ESTA EVALUANDO? LAVANDERIA Y JEFE DE MANTENIMIENTO.</p> <p>¿Qué áreas del hospital están involucradas? Spa, Quirófano, hospitalización Rehabilitación, ultrasonido, urgencias ginecología.</p> <p>¿Los pacientes y familiares están involucrados? Se involucran solamente pacientes.</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Indicar los pasos a seguir para medir el indicado: El personal de lavandería se encarga diariamente de recolectar los datos y analizar la información obtenida de toda la ropa recolectada del servicio diario del hospital</p> <p>b) Recolectar datos: haciendo el recorrido diario correspondiente y llenando las bitácoras con clave CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0 correctamente</p> <p>c) Analizar la información obtenida: la información se analiza y grafica mensualmente,</p>
9. Frecuencia de revisión	La revisión de los indicadores del área de lavandería se hará mensual.
10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de lavandería
Elaboró: Ivan Espinosa Puesto: jefe de mantenimiento Fecha de elaboración: Abril 2021	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DELÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 5

2. Recolección de datos

EN LA BITACORA DE LAVADO POR MES SE REGISTRA TODA LA ROPA QUE SE LE DA PROCESO EN LA LAVANDERIA.

LA CLAVE DEL FORMATO ES CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

LAVADO DE ROPA MES MARZO 2021

DIA	FECHA	SABANAS	COBERTOR CEMA	TOALLAS	FUNDAS	CUBRE COLCHON	CAMPOS	BATAS CIRUGIA	BATA PACIENTE	PIJAMAS QUIROFANO	BATA DE BAÑO	OBSERVACIONES	RESPONSABLE DE AREA
1	L	70	9	43	29	4	71	14	16	36			
2	M	47	11	47	23	2	30	4	5	2			
3	M	25	1	54	25	1	24	3	2	4			
4	J	49	1	50	26		54	10	1	4			
5	V	62	7	64	32		57	11	1	36			
6	S	85	10	65	45	9	33	1	15	52			
7	O	28	20	4	13	2	45	4	5				
8	L	55	5	39	27	2	104	13	4	18			
9	M	67	18	72	39	2	32	3	13	34			
10	M	63	2	50	30	2	57	9	4	16			
11	J	52	2	53	25		45	8	2	13			
12	V	61		51	31	1	142	30	3	62			
13	S	88	27	55	31	7	157	17	14	18			
14	O	52		21	9	8	150	26	14	22			
15	L	7	10				103	11	1	38			
16	M	100	9	74	68	9	63	8	12	30			
17	M	52	2	62	33	2	32	7	3	10			
18	J	50	11	54	30	3	65	8	3	26			
19	V	51	4	53	27	2	92	11	5	22			
20	S	76	17	43	37	3	57	7	15	38			
21	O	35	2	12	7	7	125	20	7	24			
22	L	38	13	35	13	2	36	7	6	18			
23	M	80	18	55	31	5	124	14	14	42			
24	M	63	7	60	24	4	47	6	6	21			
25	J	57	6	53	28	4	93	15	10	16			
26	V	72	3	60	38	2	64	14	11	32			
27	S	63	5	60	34	4	85	11	14	50			
28	O	49	19	18	22	11	130	24	11	16			
29	L	69	10	35	26	5	111	15	11	16			
30	M	70	18	58	26	8	45	7	10	34			
31	M	68	13	43	34	5	144	18	12	46			
TOTAL DE PIEZAS		1794	286	1443	837	120	3417	356	256	840			
X DIA													

8349

3. Algoritmo

A= # DE TOTAL DE ROPA X MES
B=#TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DELÁREA

INFORME DE INDICADOR

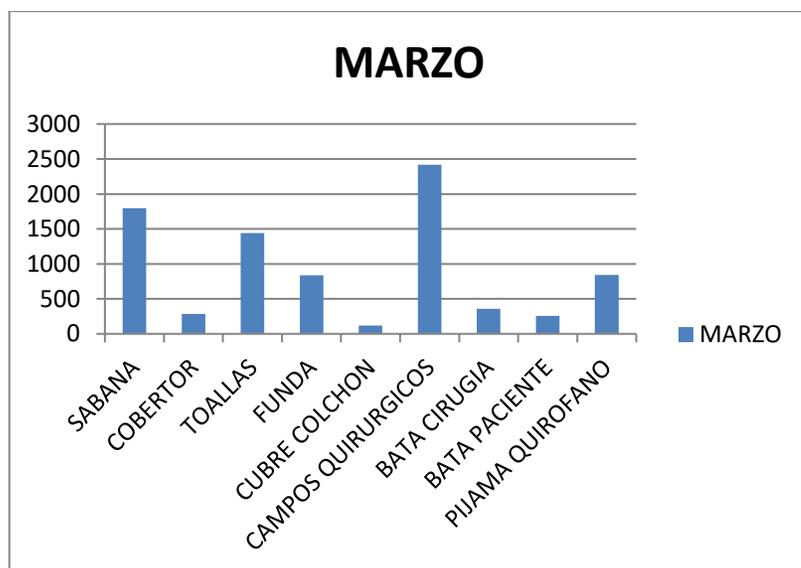
Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 5

Formula: % = ((B/A)*100)

4. Resultados del algoritmo

ROPA	MARZO
SABANA	1794
COBERTOR	286
TOALLAS	1443
FUNDA	837
CUBRE COLCHON	120
CAMPOS QUIRURGICOS	2417
BATA CIRUGIA	356
BATA PACIENTE	256
PIJAMA QUIROFANO	840
TOTAL	8349

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

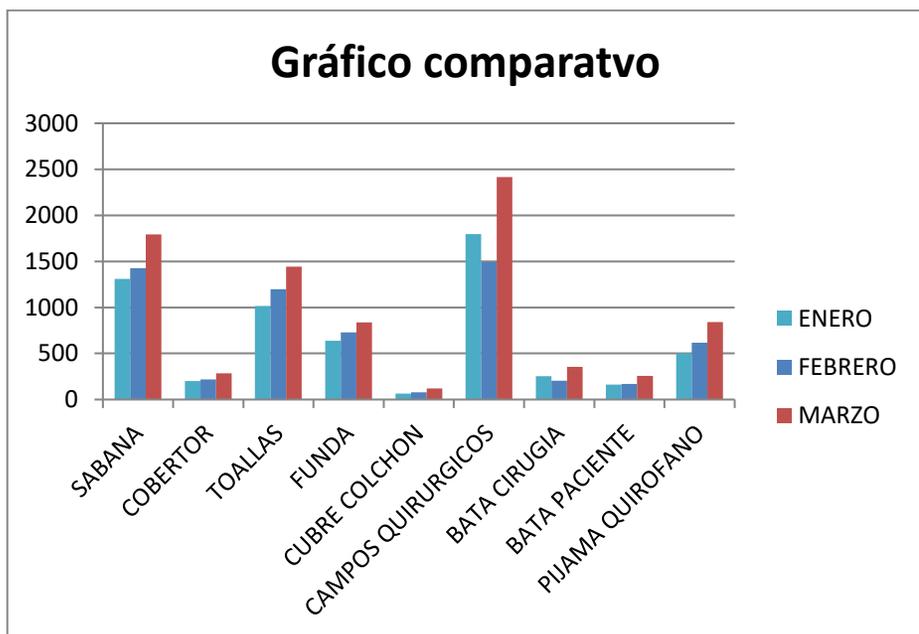


Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DELÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 2.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 5 de 5

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

EL INDICADOR NOS MUESTRA UNA ESTADISTICA DE LA ROPA LAVADA, SECADA, DOBLADA Y REGRESADA A SUS RESPECTIVOS STOCKS, DICHA ESTADISTICA REGISTRA EL INCREMENTO O DECREMENTO DE ROPA PROCESADA POR MES.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DELÁREA