

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Noviembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 2.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	PCI- 7 MANEJO DE ROPA.
2. Problema detectado	SE ENCUENTRA INSTRUMENTAL QUIRURGICO EN ROPA QUE SALE DE QUIROFANO, COBERTORES CON CINTA ADHESIVA
3. Nombre del indicador	BITACORA DE LAVADO POR MES: NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES. o.
4. Algoritmo	A= # DE TOTAL DE ROPA X MES B= #TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES Formula: %= ((B/A)*100)
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	PORCENTAJE DE LAVADO DE ROPA POR MES, IDENTIFICACION DE TIPO DE ROPA LAVADA EN UN MES.
6. Objetivo	Cumplir con los estándares de cumplimiento del área de lavandería para dar un buen servicio hospitalario. ¿Qué se pretende? Identificación de tipo de ropa lavada al mes ¿Cuál es la meta? Realizar el proceso de lavado a toda la ropa sucia.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Noviembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 2.0	Página 2 de 5

7. Alcance	<p>¿Quién ESTA INVOLUCRADOS CON EL PROCESO QUE SE ESTA EVALUANDO? LAVANDERIA Y JEFE DE MANTENIMIENTO.</p> <p>¿Qué áreas del hospital están involucradas? Spa, Quirófano, hospitalización Rehabilitación, ultrasonido, urgencias ginecología.</p> <p>¿Los pacientes y familiares están involucrados? Se involucran solamente pacientes.</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Indicar los pasos a seguir para medir el indicado: El personal de lavandería se encarga diariamente de recolectar los datos y analizar la información obtenida de toda la ropa recolectada del servicio diario del hospital</p> <p>b) Recolectar datos: haciendo el recorrido diario correspondiente y llenando las bitácoras con clave CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0 correctamente</p> <p>c) Analizar la información obtenida: la información se analiza y grafica mensualmente,</p>
9. Frecuencia de revisión	La revisión de los indicadores del área de lavandería se hará mensual.
10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de lavandería
Elaboró: Ivan Espinosa Puesto: jefe de mantenimiento Fecha de elaboración: Diciembre 2020	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
Lavandería

Vigente a partir de:
Noviembre 2020
Versión: 2.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 3 de 5

2. Recolección de datos

EN LA BITACORA DE LAVADO POR MES SE REGISTRA TODA LA ROPA QUE SE LE DA PROCESO EN LA LAVANDERIA.

LA CLAVE DEL FORMATO ES CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

BITACORA DE LAVADO POR MES

DIA	FECHA	SABANAS	COBERTORES CAMA	TOALLAS	FUNDAS	LIBROS CUBIERTOS	CRAYONS	BATA CIRUJIA	BATA PACIENTE	PLUMAS QUIRURGICO	BATA DE BAÑO	TOTAL DE PZ	FECHA	FECHA
1	11/11	50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
2		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
3		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
4		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
5		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
6		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
7		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
8		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
9		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
10		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
11		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
12		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
13		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
14		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
15		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
16		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
17		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
18		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
19		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
20		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
21		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
22		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
23		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
24		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
25		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
26		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
27		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
28		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
29		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
30		50	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1		
TOTAL DE PIEZAS		1186	222	1374	567	99	25	483	70	205	581	0		
3 DIA												TOTAL DE PZ X MES		

Este documento es propiedad de C.E.M.A. (Centro de Excelencia Médica en Altura S.A.)

CLAVE: CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

REDMI NOTE 9-PRO
AI QUAD CAMERA

Elaboró

Validó

NOMBRE
PUESTO

NOMBRE
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
Lavandería

Vigente a partir de:
Noviembre 2020
Versión: 2.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 4 de 5

3. Algoritmo

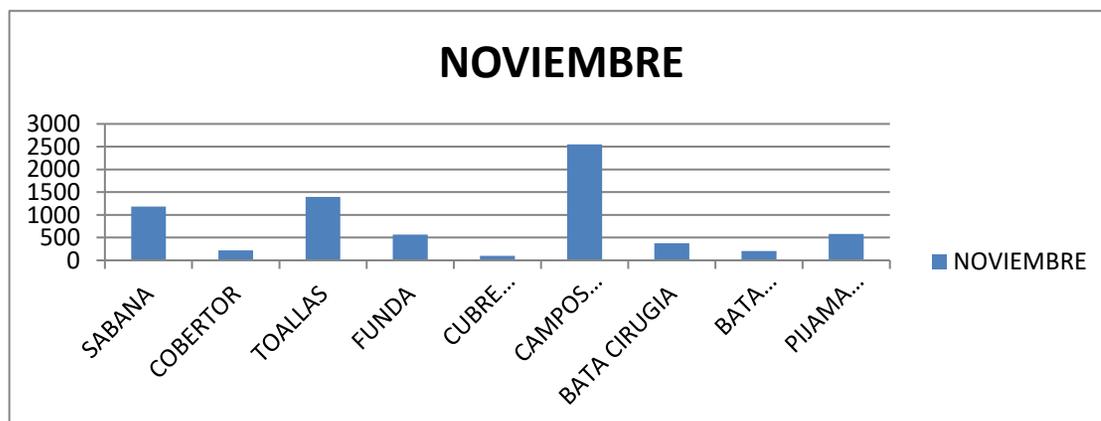
A= # DE TOTAL DE ROPA X MES
B= #TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES

Formula: %= ((B/A)*100)

4. Resultados del algoritmo

ROPA	NOVIEMBRE
SABANA	1186
COBERTOR	222
TOALLAS	1394
FUNDA	567
CUBRE COLCHON	98
CAMPOS QUIRURGICOS	2548
BATA CIRUGIA	376
BATA PACIENTE	205
PIJAMA QUIROFANO	581
TOTAL	7177

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



Elaboró

Validó

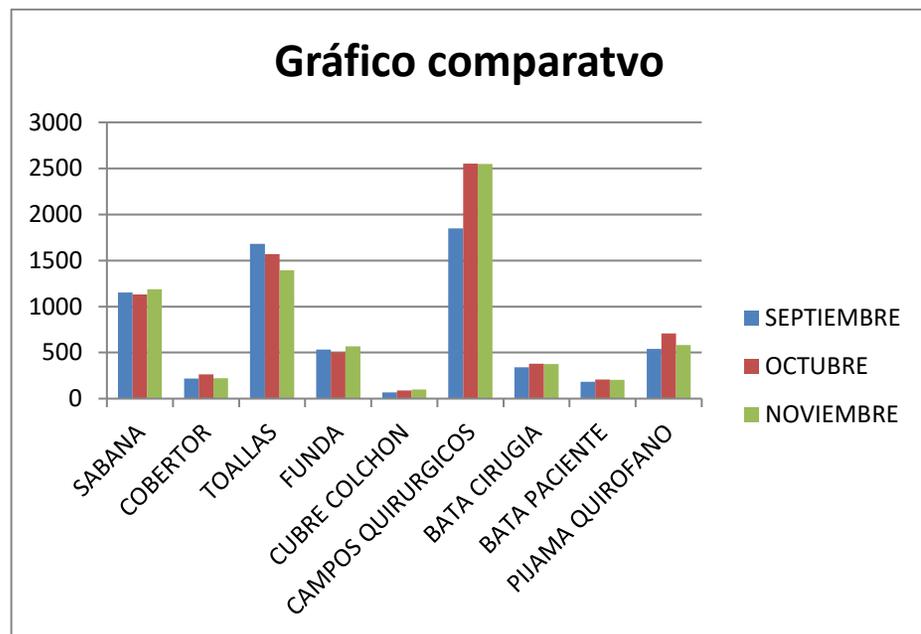
NOMBRE
PUESTO

NOMBRE
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Noviembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 2.0	Página 5 de 5

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

EL INDICADOR NOS MUESTRA UNA ESTADISTICA DE LA ROPA LAVADA, SECADA, DOBLADA Y REGRESADA A SUS RESPECTIVOS STOCKS, DICHA ESTADISTICA REGISTRA EL INCREMENTO O DECREMENTO DE ROPA PROCESADA POR MES.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA