

**NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES**

Departamento / Área: <b>OPERACIONES</b>	Vigente a partir de: <b>Noviembre 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 1 de 4</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO</b>	
1. Estándar	PC-7 Manejo de ropa
2. Problema detectado	Tiempos de entrega con ropería en el quirófano
3. Nombre del indicador	Número de ropa lavada al mes.
4. Algoritmo	A= Número total de ropa lavada al mes
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de lavado de ropa por mes, identificación de tipo de ropa lavada en un mes.
6. Objetivo	Cumplir con los estándares de cumplimiento del área de lavandería para dar un buen servicio hospitalario. Identificación de tipo de ropa lavada al mes Realizar el proceso de lavado a toda la ropa sucia.
7. Alcance	Lavandería, jefe de mantenimiento, spa, quirófano, hospitalización, rehabilitación, ultrasonido, urgencias, ginecología, pacientes.
8. Proceso (método) de obtención	a) El personal de lavandería se encarga diariamente de recolectar los datos y analizar la información obtenida de toda la ropa recolectada del servicio diario del hospital b) Recolectar datos: haciendo el recorrido diario correspondiente y llenando las bitácoras con clave CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0 c) Analizar la información obtenida: la información se analiza y grafica mensualmente,
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de lavandería

Elaboró	Validó
BERENICE GUZMÁN JEFE DE MANTENIMIENTO INTERINO	ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES**

Departamento / Área: <b>OPERACIONES</b>	Vigente a partir de: <b>Noviembre 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 4</b>

**2. Recolección de datos**

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

DIA	ABR	BLUSAS	PIEZA	DETERGENTE	FUNDAS	SETO	CAMISETA	BATA	ROPA	PIEZAS	DATE DE	DISPOSICIONES	TIEMPO	OTRO
1	M	84	13	67	52	2	76	7	4	43				
2	H	79	21	56	47	5	113	19	16	19				
3	J	102	13	65	59	3	126	22	13	14				
4	V	53	21	48	31		180	21		32				
5	S	82	7	56	58	6	128	20	16	15				
6	D	69	10	20	25	5	47	8	11					
7	L	64	26	27	31	5	64	9	9	10				
8	M	46	4	37	26	1	45	6	1	19				
9	M	36		58	50		44	9	5	14				
10	J	75	16	42	34	3	31	17	7	14				
11	V	54	6	59	32		34	9	5	14				
12	S	82	5	57	36		87	10		27				
13	D	45	12	1	13	7	71	9	13	14				
14	L	68	11	40	27		127	20	10	14				
15	M	59		27	37		177	24	10	27				
16	M	92	4	33	50	7	97	17	8	11				
17	J	57	22	40	28		67	10	4	15				
18	V	94	14	63	46	7	155	18	6	12				
19	S	60		44	31	4	116	15	6	22				
20	D	45	10	11		7	51	8	8	6				
21	L	71	19	59	38	3	179	25	6	28				
22	M	66	20	42	36	4	112	14	7	24				
23	H	60	5	63	51	6	87	8	7	21				
24	H	118	10	47	63	10	107	13	20	16				
25	J	105	15	80	53	4	128	22	9	21				
26	V	94	6	42	34	7	257	36	7	19				
27	S	57	23	16	37	8	96	10	9	13				
28	D	57	9	37	22	1	26	5	11	11				
29														
30														
31														
TOTAL DE PIEZAS		1974	322	1226	1038	105	2798	409	226	495				8593 pz
X DIA														TOTAL DE PZ X MES

**3. Algoritmo**

Número total de ropa lavada al mes

Elaboró	Validó
BERENICE GUZMÁN JEFE DE MANTENIMIENTO INTERINO	ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

**NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES**

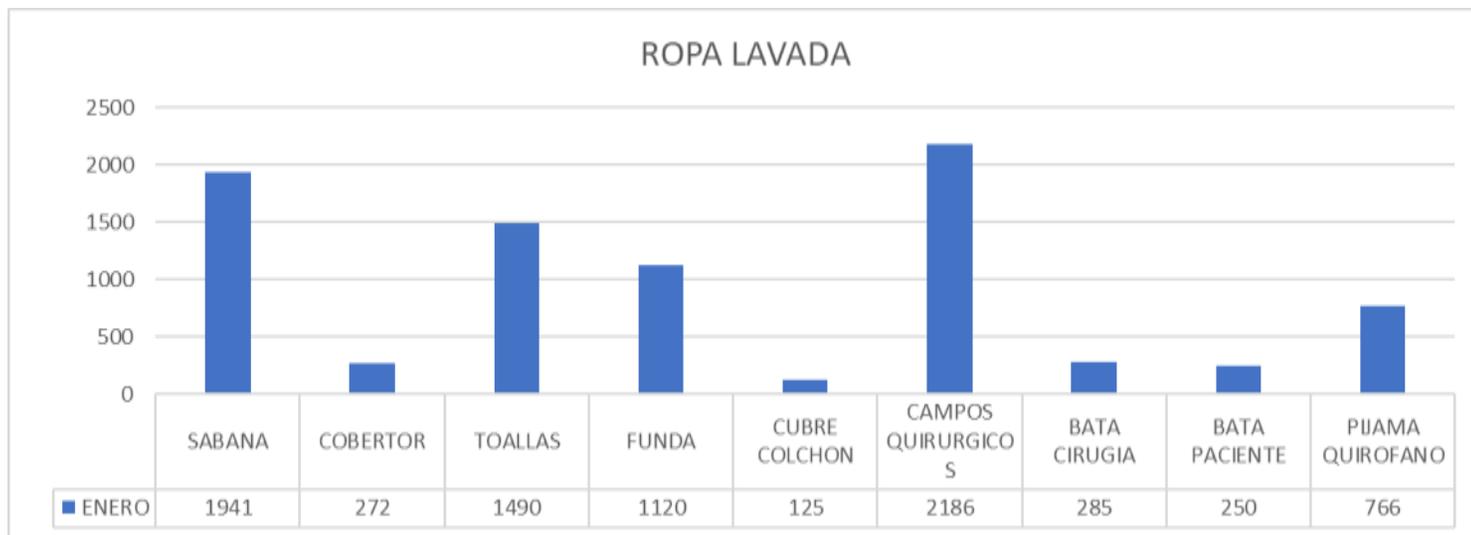
Departamento / Área: <b>OPERACIONES</b>	Vigente a partir de: <b>Noviembre 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 3 de 4</b>

**4. Resultados del algoritmo**

DESCRIPCION	CANTIDAD
SABANA	1974
COBERTOR	322
TOALLAS	1226
FUNDA	1038
CUBRE COLCHON	105
CAMPOS QUIRURGICOS	2798
BATA CIRUGIA	409
BATA PACIENTE	226
PIJAMA QUIROFANO	495
<b>TOTAL</b>	<b>8593</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.



Elaboró

**BERENICE GUZMÁN**  
JEFE DE MANTENIMIENTO INTERINO

Validó

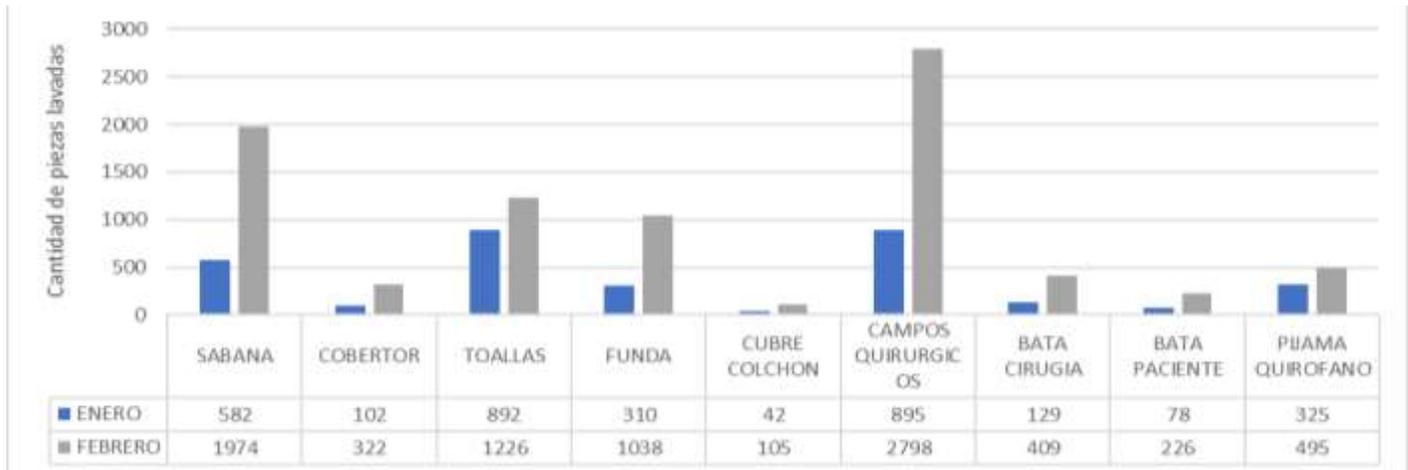
**ALEJANDRO CARRERA**  
DIRECTOR DE OPERACIONES

**NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES**

Departamento / Área: <b>OPERACIONES</b>	Vigente a partir de: <b>Noviembre 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 4 de 4</b>

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo OCTUBRE - NOVIEMBRE



**7. Conclusiones**

El incremento de ropa lavada respecto al mes de noviembre es demasiada debido a la alta demanda de cirugías realizadas durante el mes de octubre. Se muestra el comportamiento dentro del área de lavandería, se trabaja arduamente en coordinación con personal de enfermería para tener la comunicación adecuada y se brinde el servicio deseado.

Elaboró	Validó
BERENICE GUZMÁN JEFE DE MANTENIMIENTO INTERINO	ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES