

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	PCI- 7 MANEJO DE ROPA.
2. Problema detectado	SE ENCUENTRA INSTRUMENTAL QUIRURGICO EN ROPA QUE SALE DE QUIROFANO
3. Nombre del indicador	BITACORA DE LAVADO POR MES: NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES. o.
4. Algoritmo	A= # DE TOTAL DE ROPA X MES B= #TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES Formula: %= ((B/A)*100)
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	PORCENTAJE DE LAVADO DE ROPA POR MES, IDENTIFICACION DE TIPO DE ROPA LAVADA EN UN MES.
6. Objetivo	Cumplir con los estándares de cumplimiento del área de lavandería para dar un buen servicio hospitalario. ¿Qué se pretende? Identificación de tipo de ropa lavada al mes ¿Cuál es la meta? Realizar el proceso de lavado a toda la ropa sucia.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

7. Alcance	<p>¿Quién ESTA INVOLUCRADOS CON EL PROCESO QUE SE ESTA EVALUANDO? LAVANDERIA Y JEFE DE MANTENIMIENTO.</p> <p>¿Qué áreas del hospital están involucradas? Spa, Quirófano, hospitalización Rehabilitación, ultrasonido, urgencias ginecología.</p> <p>¿Los pacientes y familiares están involucrados? Se involucran solamente pacientes.</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Indicar los pasos a seguir para medir el indicado: El personal de lavandería se encarga diariamente de recolectar los datos y analizar la información obtenida de toda la ropa recolectada del servicio diario del hospital</p> <p>b) Recolectar datos: haciendo el recorrido diario correspondiente y llenando las bitácoras con clave CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0 correctamente</p> <p>c) Analizar la información obtenida: la información se analiza y grafica mensualmente,</p>
9. Frecuencia de revisión	La revisión de los indicadores del área de lavandería se hará mensual.
10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de lavandería
Elaboró: Ivan Espinosa Puesto: jefe de mantenimiento Fecha de elaboración: Noviembre 2020	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

EN LA BITACORA DE LAVADO POR MES SE REGISTRA TODA LA ROPA QUE SE LE DA PROCESO EN LA LAVANDERIA.

LA CLAVE DEL FORMATO ES CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

BITACORA DE LAVADO POR MES

DIA	FECHA	LAVADO DE ROPA - MES										TOTAL DE LAVADO	TOTAL DE PIEZAS
		BAÑAS	COMEDOR CEMA	PUALLAS	PLANDAS	GUINE	GRABER	ARTES	ROSA	PIJAMA	GUINERAMA		
1		35	4	21	22	4	116	16	8	19			
2		43	14	22	21	5	82	13	9	15			
3		34	7	23	13	2	31	13	6	15			
4		18	10	23	24	2	26	5	9				
5		36	18	60	22	3	99	17	12	26			
6		55	14	32	10	4	116	22	3	20			
7		61	13	20	21	1	88	15	5	22			
8		57	19	27	23	3	102	13	3	17			
9		33	9	22	23	4	183	27	13	44			
10		28	17	55	17	5	99	12	7	38			
11		22	3	19		1	35	7		2			
12		47	12	21	16	5	151	22	6	29			
13		50	7	20	23	4	58	9	3				
14		53	2	24	23	5	82	15	11	11			
15		23	4	25	20	1	67	10	5	14			
16		43	3	29	13	2	67	10	2	20			
17		15		27	6		59	9	1	22			
18		36		42	6		77	12	7	20			
19		53	22	30	19	6	78	11	21	32			
20		13	1	45	8		72	12	1	15			
21		67	10	90	26	4	72	10	9	14			
22		22		5	4	4	83	12	7	36			
23		43	6	26	32	3	91	3	10	25			
24		22	4	53	7		101	18	4	42			
25		42	16	23	13	4							
26		18	8	13	6		108	13	3	30			
27		31	10	62	11	1	47	9	2	28			
28		30	3	42	11	3	148	8	8				
29		28	4	44	11	1	125	9	5	14			
30		46	18	28	13	6	70	12	14	32			
31		8		65	8		78	12					
TOTAL DE PIEZAS		1132	265	1568	590	90	2584	378	206	707			
2 DIA													

7400

TOTAL DE PIEZAS

FORM. CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0

Este documento es propiedad de C.E.M.A. Centro de Excelencia Médica en Altura S.A.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

3. Algoritmo

A= # DE TOTAL DE ROPA X MES

B= #TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES

Formula: %= ((B/A)*100)

4. Resultados del algoritmo

ROPA	OCTUBRE
SABANA	1132
COBERTOR	265
TOALLAS	1568
FUNDA	500
CUBRE COLCHON	90
CAMPOS QUIRURGICOS	2554
BATA CIRUGIA	378
BATA PACIENTE	206
PIJAMA QUIROFANO	707
TOTAL	7400

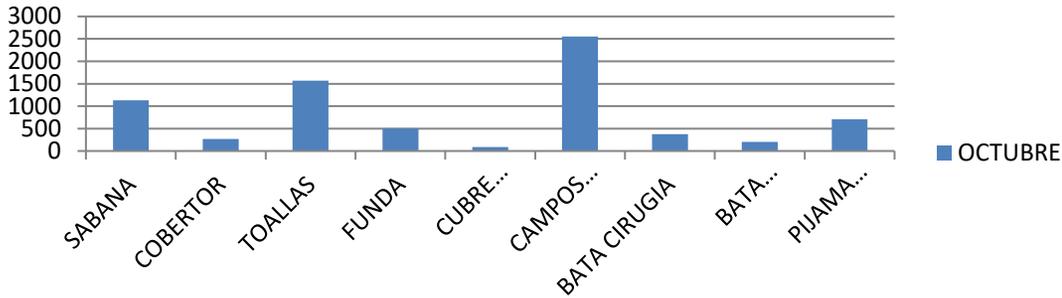
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

INFORME DE INDICADOR

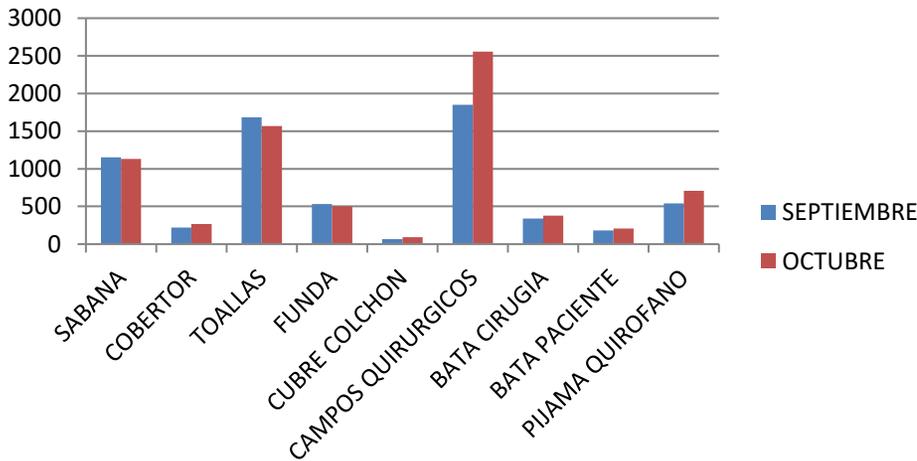
Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

OCTUBRE



6. Representación gráfica comparativa

Gráfico comparativo



7. Conclusiones

EL INDICADOR NOS MUESTRA UNA ESTADISTICA DE LA ROPA LAVADA, SECADA, DOBLADA Y REGRESADA A SUS

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Octubre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

RESPECTIVOS STOCKS, DICHA ESTADISTICA REGISTRA EL INCREMENTO O DECREMENTO DE ROPA PROCESADA POR MES.

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.