

NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES

| | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Lavandería | Vigente a partir de: Octubre 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 1 de 4 |

1. Ficha indicador

| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------------------|---|
| INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO | |
| 1. Estándar | PC-7 Manejo de ropa |
| 2. Problema detectado | Tiempos de entrega con ropería de rehabilitación |
| 3. Nombre del indicador | Número de ropa lavada al mes. |
| 4. Algoritmo | A= Número total de ropa x mes B= Número total de ropa lavada al mes Formula: $\% = ((B/A) * 100)$ |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | Porcentaje de lavado de ropa por mes, identificación de tipo de ropa lavada en un mes. |
| 6. Objetivo | Cumplir con los estándares de cumplimiento del área de lavandería para dar un buen servicio hospitalario. Identificación de tipo de ropa lavada al mes Realizar el proceso de lavado a toda la ropa sucia. |
| 7. Alcance | Lavandería, jefe de mantenimiento, spa, quirófano, hospitalización, rehabilitación, ultrasonido, urgencias, ginecología, pacientes. |
| 8. Proceso (método) de obtención | a) El personal de lavandería se encarga diariamente de recolectar los datos y analizar la información obtenida de toda la ropa recolectada del servicio diario del hospital b) Recolectar datos: haciendo el recorrido diario correspondiente y llenando las bitácoras con clave CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0 c) Analizar la información obtenida: la información se analiza y grafica mensualmente, |
| 9. Frecuencia de revisión | Mensual |
| 10. Responsable | Jefe de mantenimiento Personal de lavandería |

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

| | |
|---|--|
| Elaboró | Validó |
| BERENICE GUZMÁN JEFE DE MANTENIMIENTO INTERINO | ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES |

NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES

| | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Lavanderia | Vigente a partir de: Octubre 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 2 de 4 |

| DIA | FECHA | SABANAS | COBERTOR CEMA | TOALLAS | FUNDAS | CUBRE COLCHON | CAMPOL | BATA ENFERMERA | BATA PACIENTE | PIJAMAS QUIRURGICAS | BATA DE BAÑO |
|-----------------------|-------|---------|---------------|---------|--------|---------------|--------|----------------|---------------|---------------------|--------------|
| 1 | 1/10 | 34 | 15 | 21 | 18 | 7 | 84 | 12 | 16 | 28 | |
| 2 | | 8 | | 4 | 9 | | 85 | 10 | | 30 | |
| 3 | | 41 | | 17 | 17 | 4 | 71 | 11 | 4 | 34 | |
| 4 | | 21 | | 11 | 11 | 3 | 72 | 11 | 2 | | |
| 5 | | 31 | | 14 | 14 | | | | | | |
| 6 | | 36 | | 24 | 14 | | 158 | 20 | | 50 | |
| 7 | | 47 | | 29 | 29 | 6 | 90 | 10 | | 44 | |
| 8 | | 27 | | 22 | 15 | 2 | 28 | 7 | | 30 | |
| 9 | | 22 | | 25 | 10 | 4 | 171 | 22 | | 40 | |
| 10 | | 27 | | 30 | 17 | 3 | 46 | 6 | | 20 | |
| 11 | | 38 | | 31 | 24 | 4 | 107 | 10 | | 23 | |
| 12 | | 34 | | 36 | 11 | 4 | 119 | 18 | | 21 | |
| 13 | | 73 | | 53 | 31 | 10 | 20 | 12 | | 22 | |
| 14 | | 42 | | 57 | 17 | 4 | 108 | 27 | | 30 | |
| 15 | | 26 | | 35 | 4 | 4 | 60 | 9 | | | |
| 16 | | 32 | | 22 | 20 | 1 | 91 | 14 | | | |
| 17 | | 60 | | 59 | 9 | 3 | 93 | 10 | | 38 | |
| 18 | | 41 | | 77 | 30 | 4 | 105 | 10 | | 20 | |
| 19 | | 53 | | 60 | 13 | | 58 | | | 12 | |
| 20 | | 47 | | 47 | 23 | 2 | 101 | 13 | | 11 | |
| 21 | | 44 | | 59 | 29 | 3 | 99 | 16 | | 20 | |
| 22 | | 24 | | 18 | 9 | 1 | 65 | 9 | | 24 | |
| 23 | | 20 | | 28 | 9 | | 73 | 12 | | 6 | |
| 24 | | 49 | | 63 | 19 | 1 | 111 | 14 | | 58 | |
| 25 | | 75 | | 31 | 37 | 16 | 66 | 9 | | 18 | |
| 26 | | 40 | | 71 | 52 | 2 | 61 | 11 | | 10 | |
| 27 | | 31 | | 43 | 21 | 3 | 112 | 18 | | 21 | |
| 28 | | 43 | | 52 | 20 | 3 | 96 | 14 | | 30 | |
| 29 | | 20 | | 6 | 6 | | 29 | 5 | | | |
| 30 | | 56 | | 37 | 24 | 2 | 95 | 13 | | 20 | |
| TOTAL DE PIEZAS X DIA | | 1186 | 222 | 1394 | 567 | 98 | 2548 | 376 | 205 | 581 | |

7177
TOTAL DE PZ X MES

3. Algoritmo

Número total de ropa lavada al mes

4. Resultados del algoritmo

| ROPA | OCTUBRE |
|---------------|---------|
| SABANA | 1186 |
| COBERTOR | 222 |
| TOALLAS | 1394 |
| FUNDA | 567 |
| CUBRE COLCHON | 98 |

| | |
|--|--|
| Elaboró BERENICE GUZMÁN JEFE DE MANTENIMIENTO INTERINO | Validó ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES |
|--|--|

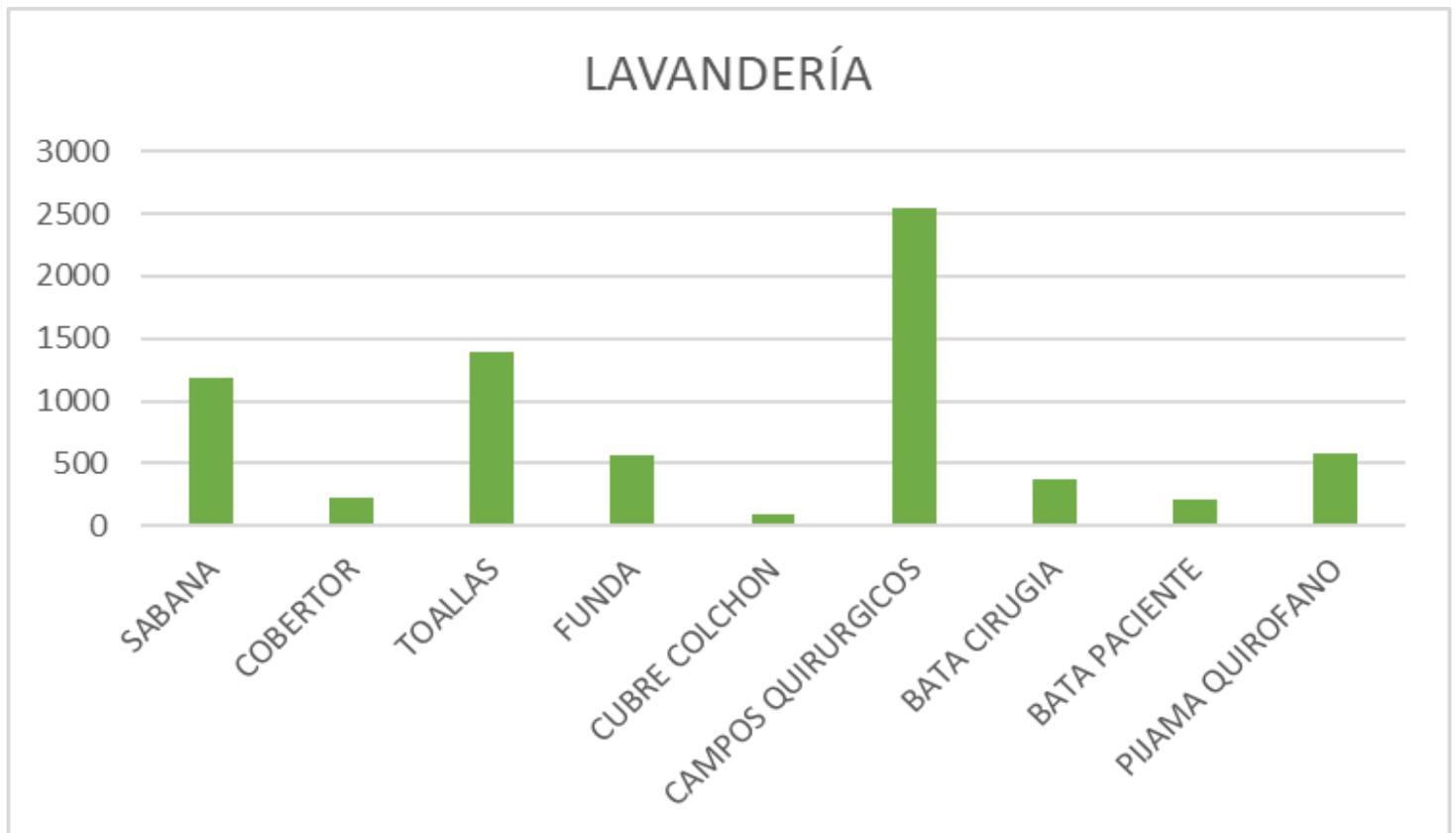
NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES

| | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Lavanderia | Vigente a partir de: Octubre 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 3 de 4 |

| | |
|--------------------|--------------|
| CAMPOS QUIRURGICOS | 2548 |
| BATA CIRUGIA | 376 |
| BATA PACIENTE | 205 |
| PIJAMA QUIROFANO | 581 |
| TOTAL | 7,177 |

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



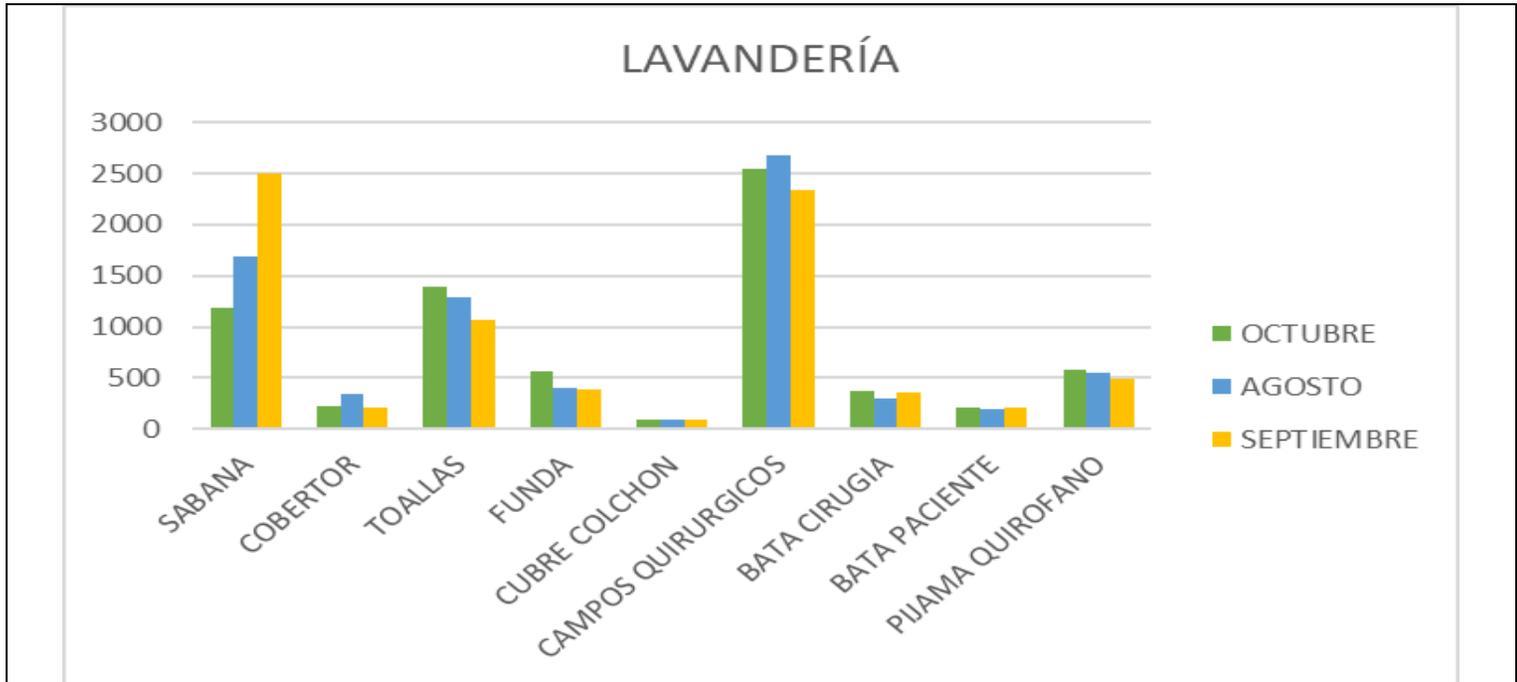
6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo

| | |
|---|--|
| Elaboró | Validó |
| BERENICE GUZMÁN JEFE DE MANTENIMIENTO INTERINO | ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES |

NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES

| | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: Lavandería | Vigente a partir de: Octubre 2021 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 3.0 | Página 4 de 4 |



7. Conclusiones

Se muestra el comportamiento dentro del área de lavandería, se sigue trabajando en mantener en tiempo y forma los respectivos stocks de las áreas.

| | |
|---|--|
| Elaboró | Validó |
| BERENICE GUZMÁN JEFE DE MANTENIMIENTO INTERINO | ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES |