

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión:3.0	Página 1 de 7

**1.- FICHA INDICADOR**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	PCI- 7 MANEJO DE ROPA.
2. Problema detectado	ROPA QUIROFANO SALE CON MUCHA GRASA DESPUES DE PROCESO QUIRURGICO (PLASTIA) EL MANEJO DE ROPA LIMPIA, SUCIA Y CONTAMINADA.
3. Nombre del indicador	BITACORA DE LAVADO POR MES: NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES.
4. Algoritmo	# DE TOTAL DE ROPA X MES TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES SABANAS, COBERTOR, TOALLAS, FUNDA, CUBRE COLCHON, CAMPOS, BATA PASIENTE, BATA CIRUGIA, PIJAMAS QUIROFANO Y BATA DE BAÑO.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	PORCENTAJE DE LAVADO DE ROPA POR MES, IDENTIFICACION DE TIPO DE ROPA LAVADA EN UN MES.
6. Objetivo	Cumplir con los estándares de cumplimiento del área de lavandería para dar un buen servicio hospitalario. ¿Qué se pretende? Identificación de tipo de ropa lavada al mes ¿Cuál es la meta? Realizar el proceso de lavado a toda la ropa sucia.

Elaboró  LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó  ING. IVAN ESPINOSA JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión:3.0	Página 2 de 7

7. Alcance	<p>¿Quién ESTA INVOLUCRADOS CON EL PROCESO QUE SE ESTA EVALUANDO? LAVANDERÍA Y JEFE DE MANTENIMIENTO.</p> <p>¿Qué áreas del hospital están involucradas? Spa, Quirófano, hospitalización Rehabilitación, ultrasonido, urgencias ginecología.</p> <p>¿Los pacientes y familiares están involucrados? Se involucran solamente pacientes.</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Indicar los pasos a seguir para medir el indicado: El personal de lavandería se encarga diariamente de recolectar los datos y analizar la información obtenida de toda la ropa recolectada del servicio diario del hospital</p> <p>b) Recolectar datos: haciendo el recorrido diario correspondiente y llenando las bitácoras con clave <b>CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0</b> correctamente</p> <p>c) Analizar la información obtenida: la información se analiza y grafica mensualmente,</p>
9. Frecuencia de revisión	La revisión de los indicadores del área de lavandería se hará mensual.
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Como tal la responsabilidad total de los indicadores es de lavandería: <b>Luis Guillermo García Macías</b> <b>Oswaldo Alin García Jorge</b></p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? .</p>

Elaboró  LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó  ING. IVAN ESPINOSA JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión:3.0	Página 3 de 7

	<b>Ingeniero Ivan Espinosa y COCACEP</b>	
Elaboró: Luis Guillermo Macías Puesto: Lavandería Fecha de elaboración: Septiembre 2020	Revisó: ING. IVAN ESPINOSA Puesto: JEFE MANTENIMIENTO Fecha de revisión: Septiembre 2020	

Elaboró  LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó  ING. IVAN ESPINOSA JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área:  
Lavandería

Vigente a partir de:  
Septiembre 2020  
Versión:3.0

Clave:  
CEMA-RG-CA-II-13  
Página 4 de 7

**2.- RECOLECCION DE DATOS:**

EN LA BITACORA DE LAVADO POR MES SE REGISTRA TODA LA ROPA QUE SE LE DA PROCESO EN LA LAVANDERIA.

LA CLAVE DEL FORMATO ES CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0



FECHA	TOTAL	BAÑAS	CONTRAPUNTO (TAN)	TRONCAL	SEÑALES	CHUBASQUEROS	CHUBASQUEROS	SEÑALES	SEÑALES	SEÑALES	SEÑALES	SEÑALES	SEÑALES
1	M	35	12	67	14	3	32	3	7	24			
2	M	31	3	63	15	1	121	18	4	51			
3	J	38	7	24	22		50	7	2	25			
4	V	60	13	73	24	3	77	7	14	43			
5	S	31	12	71	23	4	27	7	11	31			
6	O	13	5	20	2	2	24	3					
7	L	33	4	67	12	1	56	13	2	16			
8	M	23	7	57	13	3		5	7	13			
9	M	42	10	63	20		105	16	6	37			
10	J	47	13	23	23	5	83	17	10	60			
11	V	58	9	85	34	10	96	13	12	77			
12	S	57	10	85	31	3	70	7	7	70			
13	O	47	14	29	16	3	67	14	7	10			
14	L	42	2	78	13	4	58	10	6	12			
15	M	32	10	64	17		20	3	1	23			
16	M	31	2	45	13		26	4	2	11			
17	J	51	3	77	16	1	150	12	8	10			
18	V	37	5	67	18		14	3	1	12			
19	O	47	7	76	21		67	2	6				
20	O	—	—	—	—	—	—	—	—	—			
21	L	37	4	47	21	1	26	4	4	18			
22	M	38	1	57	18	1	18	3	2	24			
23	M	42	4	63	23	1	38	7	2	28			
24	J	30	13	37	7	2	27	7	13	24			
25	V	32	7	64	26	4	117	12	13	37			
26	S	23	7	64	24	3	77	12	3	14			
27	O	13	8	33	24	2	14	12	8	13			
28	L	23	4	34	7	2	87	13	1				
29	M	33	12	41	12	7	117	10	10	43			
30	M	32	10	87	12	7	117	10	10	43			
31													
TOTAL DE MESAS		1153	219	1481	532	67	1838	340	183	591			6366

Elaboró

LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS  
RESPONSABLE DE LAVANDERIA.

Revisó

ING. IVAN ESPINOSA  
JEFE DE MANTENIMIENTO

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión:3.0	Página 5 de 7

**3.- ALGORITMO**

# TOTAL DE ROPA X MES

# DE TOTAL DE ROPA X MES

TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES

SABANAS, COBERTOR, TOALLAS, FUNDA, CUBRE COLCHON, CAMPOS, BATA PASIENTE, BATA CIRUGIA, PIJAMAS QUIROFANO Y BATA DE BAÑO.

**4.-RESULTADO DEL ALGORITMO:**

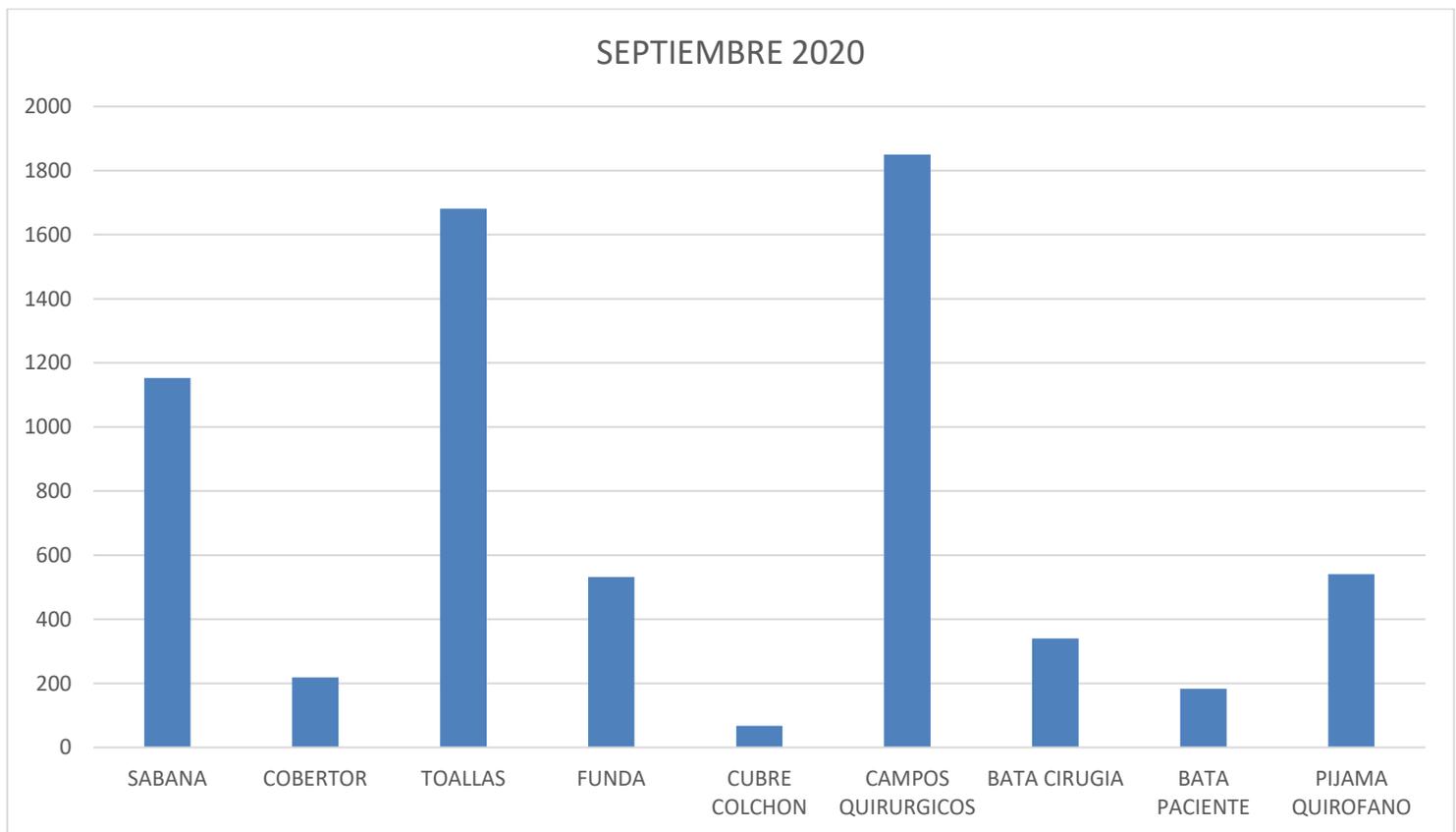
ROPA	SEPTIEMBRE
SABANA	1153
COBERTOR	219
TOALLAS	1681
FUNDA	532
CUBRE COLCHON	67
CAMPOS QUIRURGICOS	1850
BATA CIRUGIA	340
BATA PACIENTE	183
PIJAMA QUIROFANO	541
TOTAL	6566

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. IVAN ESPINOSA JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

### INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión:3.0	Página 6 de 7

#### 5.- REPRESENTACION GRAFICA POR FRECUENCIA DE REVISIÓN



Elaboró <b>LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS</b> RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó <b>ING. IVAN ESPINOSA</b> JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



## INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Lavandería	Vigente a partir de: Septiembre 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión:3.0	Página 7 de 7

### 6.- CONCLUSIONES

EL INDICADOR NOS MUESTRA UNA ESTADISTICA DE LA ROPERIA LAVADA, SECADO, DOBLADO Y REGRESADA A SUS RESPECTIVOS STOCKS, DICHA ESTADISTICA REGISTRA EL INCREMENTO O DECREMENTO DE ROPERIA PROCESADA POR MES.

ASI MISMO PRODRIAMOS PRONOSTICAR LOS MESES CON MAYOR DEMANDA PARA SOLICITAR INSUMOS DE LAVANDERIA Y CARGA DE TRABAJO.

Elaboró LUIS GUILLERMO GARCIA MACIAS RESPONSABLE DE LAVANDERIA.	Revisó ING. IVAN ESPINOSA JEFE DE MANTENIMIENTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	