1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	MMU.5 Los medicamentos se resguardan y almacenan de manera segura (Indicador de resultado)
2. Problema detectado	Existencia de medicamentos caducos en las centrales de enfermería.
3. Nombre del indicador	**Porcentaje de medicamento caduco en las centrales de enfermería.**
4.Algoritmo	= # de medicamentos caducos / # total de medicamentos en el stock X 100
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamento que se encuentra caduco en las centrales de enfermería.
6. Objetivo	**1.-** ¿Qué se pretende con este indicador? Evitar la existencia de medicamento caduco en centrales de enfermería. **2.-** ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con el 0% de medicamento caduco.
7.Alcance	**1.-** ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. **2.-** ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería (hospitalización, quirófano y urgencias) **3.-** ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

8. Proceso (método) de obtención	**a)** Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: centrales de enfermería. 4. ¿Cuándo?: semanal. **b)** Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: centrales de enfermería. 4. ¿Cuándo?: semanal. **c)** Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas **Puesto:** Encargada de Almacén CEMA **Fecha de elaboración:** Julio 2019	**Revisó:** L.A. Rosa Angélica Bejarano López **Puesto:** Coordinadora de Calidad **Fecha de revisión:** Julio 2019

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera semanal en los diferentes sub almacenes de CEMA (incluyendo Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y aquellos que se encuentran caducos.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
HOSPITALIZACION

INVENTARIO FISICO

Almacen: HOSPITALIZACION

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
514	_CEMA-02295	7502227870532	KETOROLACO 10 MG TABLETAS (VOYDOL) CAJA CON 10 TABLETAS	cj	0		
515	_CEMA-03340	7501349023369	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (AMSA) CAJA CON 6 TABLETAS	cj	0		
516	_CEMA-01099	7501300407023	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 4 TABLETAS	cj	0		
517	_CEMA-01912	7501300407016	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 2 TABLETAS	cj	0		
518	_CEMA-00363	7502009740664	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (LOROTEC F) CAJA CON 4 TABLETAS	cj	0		
519	_CEMA-04871	7501299306130	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (SUPRADOL) CAJA CON 4 TABLETAS	pza	0		
520	_CEMA-00374		KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	amp	3		
521	_CEMA-02222	7501349024458	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) CAJA CON 3 AMPOLLETAS DE 1 ML	cj	0		

Fecha Impresion: 03/03/2019 12:23:13p. m. HOJA: 16 de 28 HISTOCLIN

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

✓ Tabla de semaforización de medicamentos de acuerdo a su fecha de caducidad.

Anexo 1. Tabla de Semaforización por color de acuerdo al tiempo de caducidad de los medicamentos.

Tiempo de caducidad	Color
Más de 12 meses	Verde
De 6 a 12 meses	Amarillo
Menos de 6 meses o caducado	Rojo

✓ Evidencia de semaforización por servicio.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

- ✓ Formato de notificación de medicamentos/insumos próximos a caducar, a partir del cual se identifica con anticipación cuáles medicamentos se pueden encontrar caducos.

Centro de Excelencia Médica en Altura

Formato de Notificación de Medicamentos/Insumos Próximos a Caducar

Fecha: _____

Sub almacén o Servicio: _____

Por medio del presente me permito informar que los medicamentos o insumos que descritos en la siguiente tabla, se encuentran próximos a caducar, por lo que hago de su conocimiento esta información para que se tomen las medidas necesarias, de acuerdo al Procedimiento Normalizado de Operación para el control de caducidades por semaforización.

Descripción	Cantidad	Lote	Caducidad

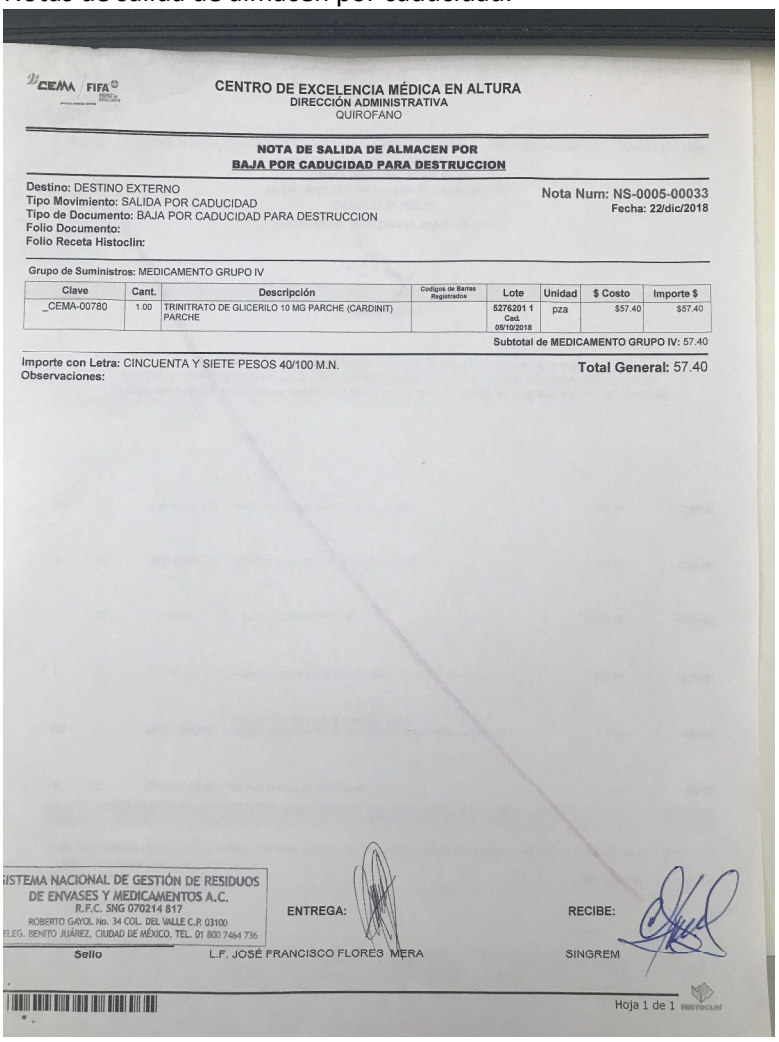
Entrega _____

Recibe _____

Vo.Bo.

_____

✓ Notas de salida de almacén por caducidad.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
QUIROFANO

NOTA DE SALIDA DE ALMACEN POR
BAJA POR CADUCIDAD PARA DESTRUCCION

Destino: DESTINO EXTERNO
Tipo Movimiento: SALIDA POR CADUCIDAD
Tipo de Documento: BAJA POR CADUCIDAD PARA DESTRUCCION
Folio Documento:
Folio Receta Histoclin:

Nota Num: NS-0005-00033
Fecha: 22/dic/2018

Grupo de Suministros: MEDICAMENTO GRUPO IV

Clave	Cant.	Descripción	Codigos de Barras Registrados	Lote	Unidad	$ Costo	Importe $
_CEMA-00780	1.00	TRINITRATO DE GLICERILO 10 MG PARCHE (CARDINIT) PARCHE		5276201 1 Cad. 05/10/2018	pza	$57.40	$57.40

Subtotal de MEDICAMENTO GRUPO IV: 57.40

Importe con Letra: CINCUENTA Y SIETE PESOS 40/100 M.N.
Observaciones:

Total General: 57.40

SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN DE RESIDUOS DE ENVASES Y MEDICAMENTOS A.C.
R.F.C. SNG 070214 817
ROBERTO GAYOL No. 34 COL. DEL VALLE C.P. 03100
DELEG. BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO, TEL. 01 800 7464 736
Sello

ENTREGA: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA

RECIBE: SINGREM

Hoja 1 de 1

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

3. Algoritmo

$$= \frac{\#\ \text{de medicamentos caducos}}{\#\ \text{total de medicamentos en el stock}} \times 100$$

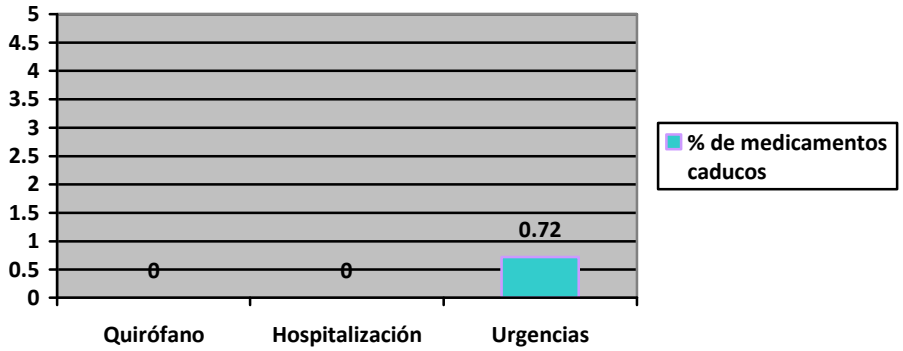
4. Resultados del algoritmo

4.1. **Julio 2019**

SUB ALMACÉN (CENTRAL DE ENFERMERÍA)	ALGORITMO	RESULTADO
Quirófano	$\frac{0}{335} \times 100$	0%
Hospitalización	$\frac{0}{10} \times 100$	0%
Urgencias	$\frac{3}{413} \times 100$	0.72%

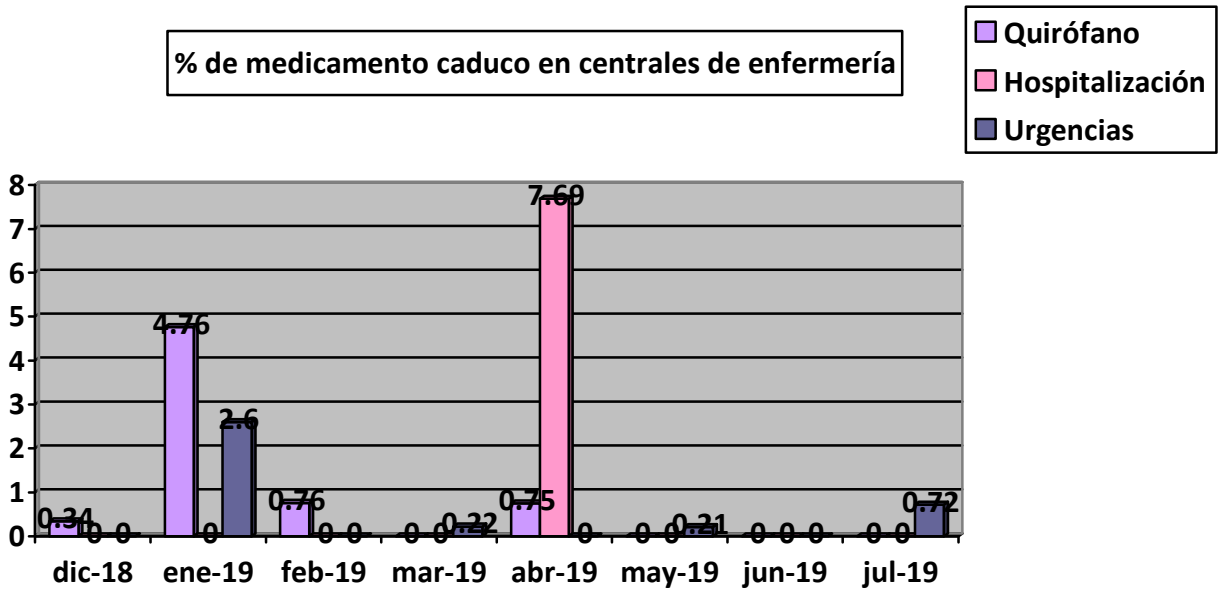
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. **Julio 2019**



Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de julio, a través del *Formato de notificación de medicamentos/insumos próximos a caducar,* también se informó por parte de enfermería del servicio de urgencias los medicamentos que se encuentran semaforizados en rojo, tomándose la decisión de que permanecieran en dicho servicio, de los cuales 5 de ellos contaban con caducidad de julio 19; de esos medicamentos, solo 2 lograron utilizarse, por lo que los 3 restantes se retiran y se procede a desecharlos a través del SINGREM.

En el servicio de hospitalización no se encontraron medicamentos caducos ni medicamentos multidosis sin semaforizar; en el servicio de quirófano tampoco se encontraron medicamentos caducos.

Se continúa con la retroalimentación al personal de los diferentes servicios para que realicen la notificación de manera oportuna de los medicamentos que se encuentran próximos a caducar, con el fin de poder tomar una decisión a tiempo.

Elaboró:	Validó:
L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario **NOMBRE** **PUESTO**	L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad **NOMBRE** **PUESTO**

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.