

**PORCENTAJE DE REQUISICIONES DE MEDICAMENTO RECIBIDAS POR ALMACÉN DE  
ACUERDO AL PROCEDIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS.**

|                                        |                                           |                                   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ALMACÉN</b> | Vigente a partir de:<br><b>ENERO 2024</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                        | Versión: <b>3.0</b>                       | <b>Página 1 de 5</b>              |

**1. Ficha indicador**

| CONCEPTO                              | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1. Estándar                           | ¿A qué estándar pertenece el indicador?<br><b>MMU 7.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. Problema detectado                 | ¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.)<br><b>El personal de enfermería no sigue el proceso definido para la solicitud oportuna de los medicamentos e insumos, por lo que al momento de usarlos identifica que no los tiene en stock y se realizan requisiciones extraordinarias al área e almacén las cuales no se documentan en el formato correspondiente.</b> |
| 3. Nombre del indicador               | Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de...tasa de....<br><b>Porcentaje de requisiciones extraordinarias de medicamento e insumos recibidas por almacén.</b>                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4. Algoritmo                          | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:<br><b>= <math>\frac{\# \text{ requisiciones solicitadas de manera extraordinaria}}{\# \text{ total requisiciones solicitadas por sub almacenes mensualmente}} \times 100</math></b>                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?)       | ¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas.<br><b>Frecuencia con la que personal de enfermería de subalmacenes recurre a solicitudes extraordinarias y urgentes de medicamento/insumos por falta de cumplimiento al proceso de distribución de medicamentos e insumos.</b>                                                                                              |
| 6. Objetivo                           | ¿Qué se pretende con este indicador? <b>Disminuir la frecuencia de incidencias al momento de la solicitud de medicamentos e</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                  |                                     |
|------------------|-------------------------------------|
| Elaboró          | Validó                              |
| NOMBRE<br>PUESTO | NOMBRE<br>DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA |

**PORCENTAJE DE REQUISICIONES DE MEDICAMENTO RECIBIDAS POR ALMACÉN DE  
ACUERDO AL PROCEDIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS.**

|                                        |                                           |                                   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ALMACÉN</b> | Vigente a partir de:<br><b>ENERO 2024</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                        | Versión: <b>3.0</b>                       | <b>Página 2 de 5</b>              |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p>insumos por el personal de enfermería de los principales servicios del hospital.</p> <p>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? <b>98% de solicitudes de medicamentos/insumos solicitadas previo a un procedimiento en formato de Requisición de sistema Histoclin.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7. Alcance                       | <p>¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? <b>Enfermeras y personal de almacén</b></p> <p>¿Qué áreas del hospital están involucradas? <b>Enfermería y almacén</b></p> <p>¿Los pacientes y familiares están involucrados? <b>No</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8. Proceso (método) de obtención | <p>Indicar los pasos a seguir para.</p> <p>a) Medir el indicador<br/> ¿Quién? <b>Personal de Almacén CEMA</b><br/> ¿Cómo? <b>Revisión de notas de salida a sub almacenes</b><br/> ¿Dónde? <b>Almacén CEMA</b><br/> ¿Cuándo? <b>Al final de cada mes</b></p> <p>b) Recolectar los datos<br/> ¿Quién? <b>Personal de Almacén CEMA</b><br/> ¿Cómo? <b>Identificar solicitudes de requisición con folio y extraordinarias</b><br/> ¿Dónde? <b>Almacén CEMA</b><br/> ¿Cuándo? <b>Al final de cada mes</b></p> <p>c) Analizar la información obtenida<br/> ¿Quién? <b>Personal de Almacén CEMA</b><br/> ¿Cómo? <b>Cuantificar solicitudes extraordinarias y obtener porcentaje</b><br/> ¿Dónde? <b>Almacén CEMA</b><br/> ¿Cuándo? <b>Al final de cada mes</b></p> <p>Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.</p> |
| 9. Frecuencia de revisión        | <p>Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). <b>mensual</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10. Responsable                  | <p>¿Quién es el dueño del indicador? <b>Almacén CEMA</b></p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? <b>Almacén CEMA y Calidad.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                  |                                     |
|------------------|-------------------------------------|
| Elaboró          | Validó                              |
| NOMBRE<br>PUESTO | NOMBRE<br>DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA |

## PORCENTAJE DE REQUISICIONES DE MEDICAMENTO RECIBIDAS POR ALMACÉN DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS.

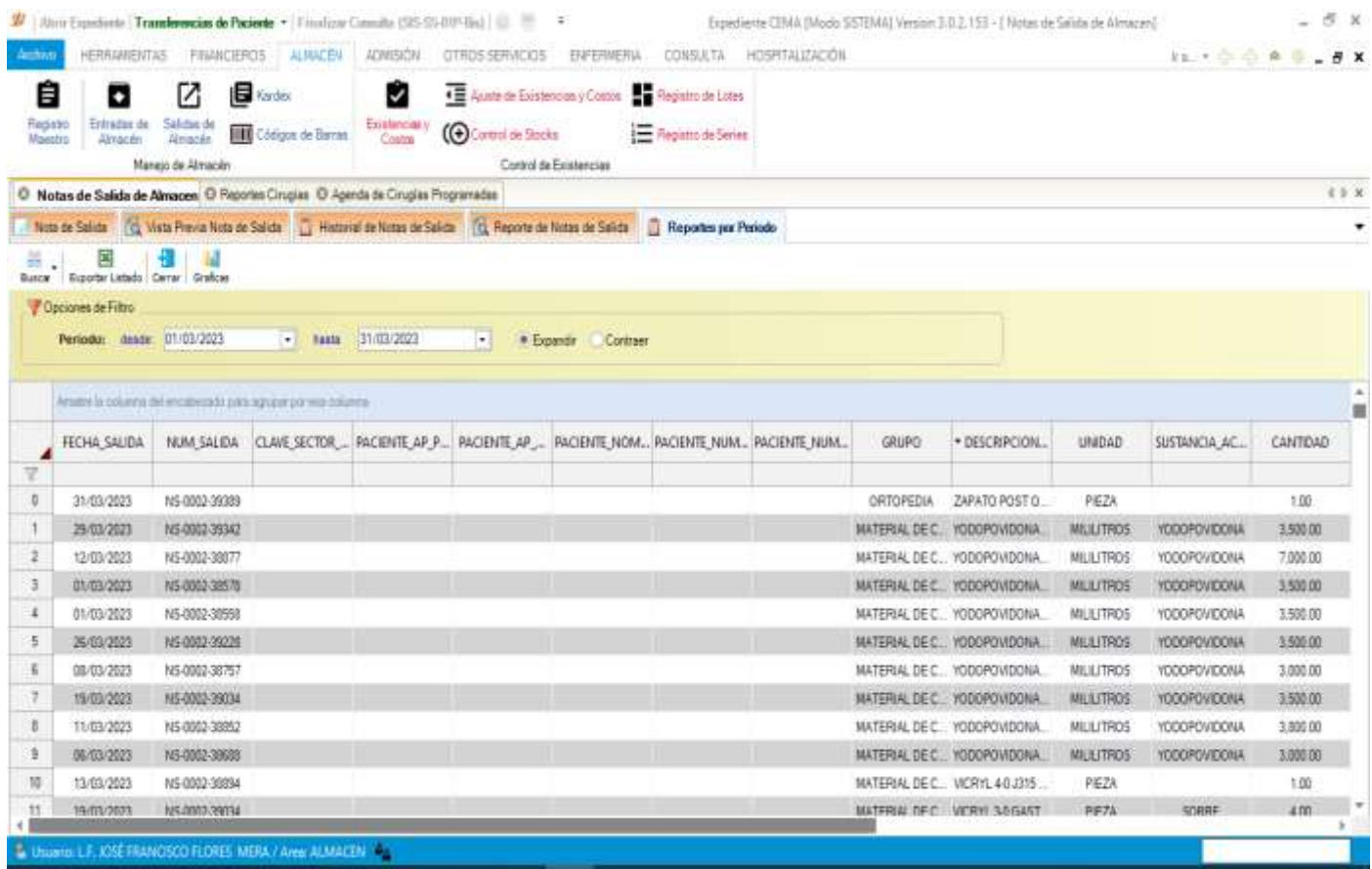
**Departamento / Área:**  
**ALMACÉN**

**Vigente a partir de:**  
**ENERO 2024**  
**Versión: 3.0**

**Clave:**  
**CEMA-RG-CA-II-13**  
**Página 3 de 5**

### 2. Recolección de datos

Se realiza un reporte en el sistema Histoclin en donde se filtran las solicitudes requeridas por medio de folio y las extraordinarias.



|    | FECHA_SALIDA | NUM_SALIDA    | CLAVE_SECTOR... | PACIENTE_AP_P... | PACIENTE_AP... | PACIENTE_NOM... | PACIENTE_NUM... | PACIENTE_NUM... | GRUPO            | *DESCRIPCION...    | UNIDAD     | SUSTANCIA_AC... | CANTIDAD |
|----|--------------|---------------|-----------------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------------|------------|-----------------|----------|
| 0  | 31/03/2023   | N5-0002-39389 |                 |                  |                |                 |                 |                 | ORTOPEDIA        | ZAPATO POST O...   | PIEZA      |                 | 1.00     |
| 1  | 29/03/2023   | N5-0002-39342 |                 |                  |                |                 |                 |                 | MATERIAL DE C... | YODOPOVIDONA...    | MILILITROS | YODOPOVIDONA    | 3,500.00 |
| 2  | 12/03/2023   | N5-0002-38077 |                 |                  |                |                 |                 |                 | MATERIAL DE C... | YODOPOVIDONA...    | MILILITROS | YODOPOVIDONA    | 7,000.00 |
| 3  | 01/03/2023   | N5-0002-38578 |                 |                  |                |                 |                 |                 | MATERIAL DE C... | YODOPOVIDONA...    | MILILITROS | YODOPOVIDONA    | 3,500.00 |
| 4  | 01/03/2023   | N5-0002-38558 |                 |                  |                |                 |                 |                 | MATERIAL DE C... | YODOPOVIDONA...    | MILILITROS | YODOPOVIDONA    | 3,500.00 |
| 5  | 25/03/2023   | N5-0002-39228 |                 |                  |                |                 |                 |                 | MATERIAL DE C... | YODOPOVIDONA...    | MILILITROS | YODOPOVIDONA    | 3,500.00 |
| 6  | 08/03/2023   | N5-0002-38757 |                 |                  |                |                 |                 |                 | MATERIAL DE C... | YODOPOVIDONA...    | MILILITROS | YODOPOVIDONA    | 3,000.00 |
| 7  | 19/03/2023   | N5-0002-39034 |                 |                  |                |                 |                 |                 | MATERIAL DE C... | YODOPOVIDONA...    | MILILITROS | YODOPOVIDONA    | 3,500.00 |
| 8  | 11/03/2023   | N5-0002-38852 |                 |                  |                |                 |                 |                 | MATERIAL DE C... | YODOPOVIDONA...    | MILILITROS | YODOPOVIDONA    | 3,800.00 |
| 9  | 06/03/2023   | N5-0002-38698 |                 |                  |                |                 |                 |                 | MATERIAL DE C... | YODOPOVIDONA...    | MILILITROS | YODOPOVIDONA    | 3,000.00 |
| 10 | 13/03/2023   | N5-0002-38934 |                 |                  |                |                 |                 |                 | MATERIAL DE C... | VICRYL 4.0 J315... | PIEZA      |                 | 1.00     |
| 11 | 19/03/2023   | N5-0002-39114 |                 |                  |                |                 |                 |                 | MATERIAL DFC     | VICRYL 3.0 GAST    | PIEZA      | SORBF           | 4.00     |

Elaboró

Validó

NOMBRE  
PUESTO

NOMBRE  
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

**PORCENTAJE DE REQUISICIONES DE MEDICAMENTO RECIBIDAS POR ALMACÉN DE  
ACUERDO AL PROCEDIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS.**

|                                        |                                           |                                   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ALMACÉN</b> | Vigente a partir de:<br><b>ENERO 2024</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                        | Versión: <b>3.0</b>                       | <b>Página 4 de 5</b>              |

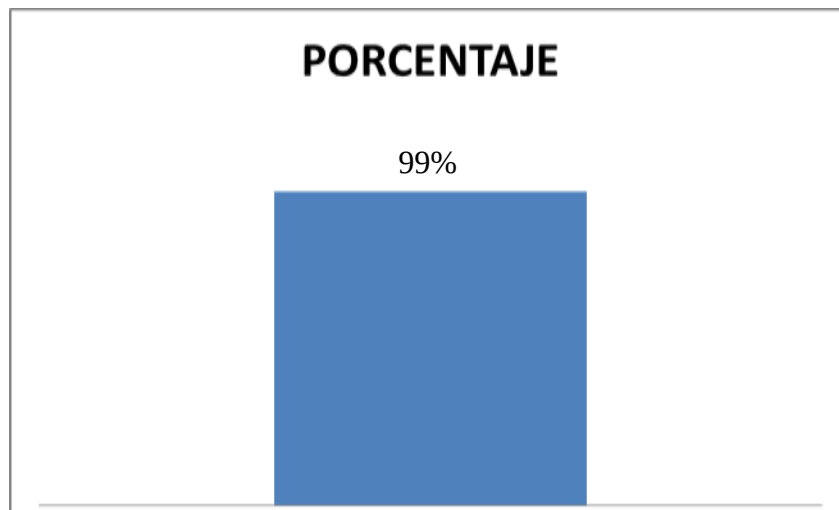
**3. Algoritmo**

$$= \frac{\# \text{ requisiciones solicitadas de manera extraordinaria}}{\# \text{ total requisiciones solicitadas por sub almacenes mensualmente}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

| Total de Requisiciones | Requisiciones extraordinarias | ALGORITMO                        | RESULTADO  |
|------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------|
| <b>3,373</b>           | <b>3,347</b>                  | $\frac{3,347}{3,373} \times 100$ | <b>99%</b> |

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**



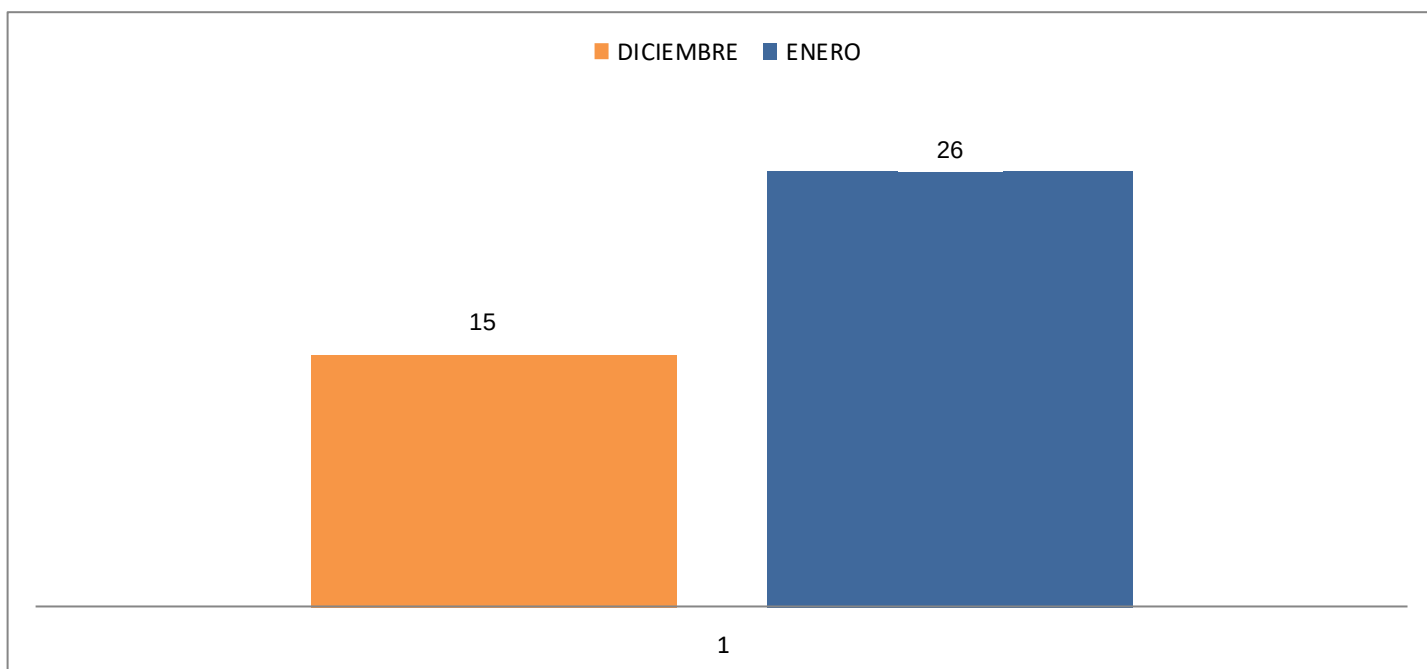
|                  |                                     |
|------------------|-------------------------------------|
| Elaboró          | Validó                              |
| NOMBRE<br>PUESTO | NOMBRE<br>DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA |

**PORCENTAJE DE REQUISICIONES DE MEDICAMENTO RECIBIDAS POR ALMACÉN DE  
ACUERDO AL PROCEDIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS.**

|                                        |                                           |                                   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ALMACÉN</b> | Vigente a partir de:<br><b>ENERO 2024</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                        | Versión: <b>3.0</b>                       | <b>Página 5 de 5</b>              |

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7. Conclusiones**

Durante el mes de ENERO se contabiliza un 99% de requisiciones solicitadas al área de almacén sin formato de solicitud es decir de un total de 3,373 requisiciones solicitadas sólo 26 (11 más que el mes anterior) se solicitaron de acuerdo al procedimiento y con formato y folio, por lo que se requiere de una estrategia para disminuir la solicitud de insumos y medicamentos al área de almacén de manera extraordinaria.

|                  |                                     |
|------------------|-------------------------------------|
| Elaboró          | Validó                              |
| NOMBRE<br>PUESTO | NOMBRE<br>DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA |