

**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PORCENTAJE DE REQUISICIONES DE MEDICAMENTO RECIBIDAS POR ALMACÉN DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>FEBRERO 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 1 de 6</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO</b>	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? <b>MMU 7.1</b>
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) <b>El personal de enfermería no sigue el proceso definido para la solicitud oportuna de los medicamentos e insumos, por lo que al momento de usarlos identifica que no los tiene en stock y se realizan requisiciones extraordinarias al área e almacén las cuales no se documentan en el formato correspondiente.</b>
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de.... <b>Porcentaje de requisiciones extraordinarias de medicamento e insumos recibidas por almacén.</b>
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: <b>= <math>\frac{\# \text{ requisiciones solicitadas de manera extraordinaria}}{\# \text{ total requisiciones solicitadas por sub almacenes mensualmente}} \times 100</math></b>
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. <b>Frecuencia con la que personal de enfermería de subalmacenes recurre a solicitudes extraordinarias y urgentes de medicamento/insumos por falta de cumplimiento al proceso de distribución de medicamentos e insumos.</b>
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? <b>Disminuir la frecuencia</b>

Elaboró  L.F. José Francisco Flores Mera Responsable de Almacén Hospitalario	Validó  Lic. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de calidad
---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PORCENTAJE DE REQUISICIONES DE MEDICAMENTO RECIBIDAS POR ALMACÉN DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>FEBRERO 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 6</b>

	de incidencias al momento de la solicitud de medicamentos e insumos por el personal de enfermería de los principales servicios del hospital. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? <b>98% de solicitudes de medicamentos/insumos solicitadas previo a un procedimiento en formato de Requisición de sistema Histoclin.</b>
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? <b>Enfermeras y personal de almacén</b> ¿Qué áreas del hospital están involucradas? <b>Enfermería y almacén</b> ¿Los pacientes y familiares están involucrados? <b>No</b>
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador ¿Quién? <b>Personal de Almacén CEMA</b> ¿Cómo? <b>Revisión de notas de salida a sub almacenes</b> ¿Dónde? <b>Almacén CEMA</b> ¿Cuándo? <b>Al final de cada mes</b> b) Recolectar los datos ¿Quién? <b>Personal de Almacén CEMA</b> ¿Cómo? <b>Identificar solicitudes de requisición con folio y extraordinarias</b> ¿Dónde? <b>Almacén CEMA</b> ¿Cuándo? <b>Al final de cada mes</b> c) Analizar la información obtenida ¿Quién? <b>Personal de Almacén CEMA</b> ¿Cómo? <b>Cuantificar solicitudes extraordinarias y obtener porcentaje</b> ¿Dónde? <b>Almacén CEMA</b> ¿Cuándo? <b>Al final de cada mes</b> Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). <b>mensual</b>
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? <b>Almacén CEMA</b>

Elaboró  L.F. José Francisco Flores Mera Responsable de Almacén Hospitalario	Validó  Lic. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de calidad
---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PORCENTAJE DE REQUISICIONES DE MEDICAMENTO RECIBIDAS POR ALMACÉN DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>FEBRERO 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 3 de 6</b>

	¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Almacén CEMA y Calidad.

**2. Recolección de datos**

Se realiza un reporte en el sistema Histoclin en donde se filtran las solicitudes requeridas por medio de folio y las extraordinarias.

Período: desde 01/03/2023 hasta 31/03/2023

FECHA_SALIDA	NUM_SALIDA	CLAVE_SECTOR...	PACIENTE_AP_P...	PACIENTE_AP_...	PACIENTE_NOM...	PACIENTE_NUM...	PACIENTE_NUM...	GRUPO	DESCRIPCION...	UNIDAD	SUSTANCIA_AC...	CANTIDAD
31/03/2023	NS-0002-39389							ORTOPEDIA	ZAPATO POST O...	PIEZA		1.00
29/03/2023	NS-0002-39342							MATERIAL DE C...	YODOPOVIDONA...	MILITROS	YODOPOVIDONA	3,500.00
12/03/2023	NS-0002-39377							MATERIAL DE C...	YODOPOVIDONA...	MILITROS	YODOPOVIDONA	7,000.00
01/03/2023	NS-0002-39578							MATERIAL DE C...	YODOPOVIDONA...	MILITROS	YODOPOVIDONA	3,500.00
01/03/2023	NS-0002-39558							MATERIAL DE C...	YODOPOVIDONA...	MILITROS	YODOPOVIDONA	3,500.00
26/03/2023	NS-0002-39228							MATERIAL DE C...	YODOPOVIDONA...	MILITROS	YODOPOVIDONA	3,500.00
08/03/2023	NS-0002-38757							MATERIAL DE C...	YODOPOVIDONA...	MILITROS	YODOPOVIDONA	3,000.00
19/03/2023	NS-0002-39034							MATERIAL DE C...	YODOPOVIDONA...	MILITROS	YODOPOVIDONA	3,500.00
11/03/2023	NS-0002-38852							MATERIAL DE C...	YODOPOVIDONA...	MILITROS	YODOPOVIDONA	3,800.00
06/03/2023	NS-0002-39688							MATERIAL DE C...	YODOPOVIDONA...	MILITROS	YODOPOVIDONA	3,000.00
13/03/2023	NS-0002-38994							MATERIAL DE C...	VCRYL 4-0 J315 ...	PIEZA		1.00
19/03/2023	NS-0002-39134							MATERIAL DE C...	VCRYL 3-0 GAST	PIEZA	VCRYL	4.00

Usuario: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA / Área: ALMACÉN

Elaboró  L.F. José Francisco Flores Mera Responsable de Almacén Hospitalario	Validó  Lic. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de calidad
---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------



**PORCENTAJE DE REQUISICIONES DE MEDICAMENTO RECIBIDAS POR ALMACÉN DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>FEBRERO 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 4 de 6</b>

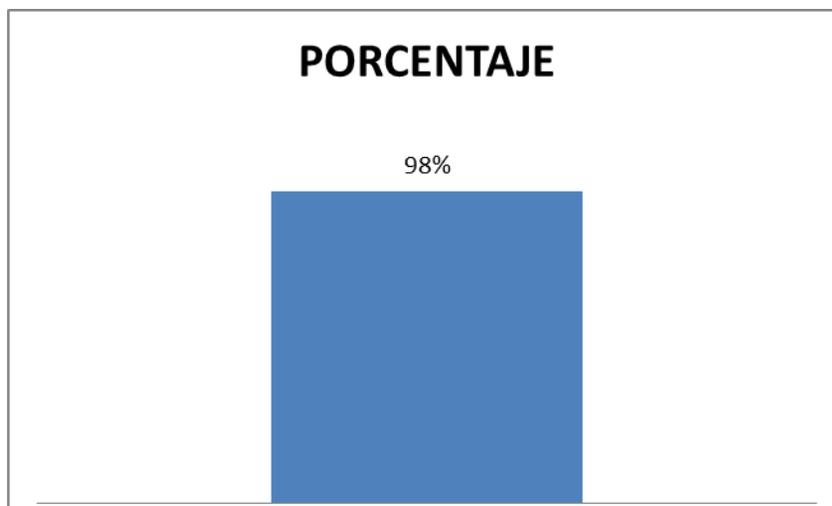
**3. Algoritmo**

$$= \frac{\# \text{ requisiciones solicitadas de manera extraordinaria}}{\# \text{ total requisiciones solicitadas por sub almacenes mensualmente}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

Total de Requisiciones	Requisiciones extraordinarias	ALGORITMO	RESULTADO
<b>2,673</b>	<b>2,635</b>	$\frac{2,635}{2,673} \times 100$	<b>98%</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**



Elaboró  L.F. José Francisco Flores Mera Responsable de Almacén Hospitalario	Validó  Lic. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de calidad
---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------



**PORCENTAJE DE REQUISICIONES DE MEDICAMENTO RECIBIDAS POR ALMACÉN DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>FEBRERO 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 5 de 6</b>

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

**7. Conclusiones**

Durante el mes de enero se contabiliza un 98% de requisiciones solicitadas al área de almacén sin formato de solicitud es decir de un total de 2,673 requisiciones solicitadas sólo 38 se solicitaron de acuerdo al procedimiento y con formato y folio, por lo que se requiere de una estrategia para disminuir la solicitud de insumos y medicamentos al área de almacén de manera extraordinaria.

Elaboró

L.F. José Francisco Flores Mera  
Responsable de Almacén Hospitalario

Validó

Lic. Rosa Angélica Bejarano López  
Coordinadora de calidad



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



**PORCENTAJE DE REQUISICIONES DE MEDICAMENTO RECIBIDAS POR ALMACÉN DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS.**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>FEBRERO 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 6 de 6</b>

Elaboró  L.F. José Francisco Flores Mera Responsable de Almacén Hospitalario	Validó  Lic. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de calidad
---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.