

**PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS**

Departamento / Área: Biomédico	Vigente a partir de: Abril 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 5

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO</b>	
ENFOQUE	SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES
1. Estándar	FMS
2. Problema detectado	Equipos con fallas detectadas y fallas reportadas.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.
4. Algoritmo	$\frac{\text{Total de mantenimientos preventivos realizados}}{\text{Total de mantenimientos programados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y reportadas por el usuario.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificar fallas de equipos médicos durante la revisión periódica. 2.- Identificar fallas reportadas por el usuario. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% fallas de equipos
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitudes de servicio del área y formato de órdenes de servicio, áreas de CEMA, mensualmente. b) Recolectar los datos: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitud de servicio, formato de orden de servicio, áreas de CEMA, mensualmente c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato programa anual de mantenimiento preventivo, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Departamento de Ingeniería Biomédica ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP

Elaboró	Validó
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS**

Departamento / Área: <b>Biomédico</b>	Vigente a partir de: <b>Abril 2023</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 2 de 5</b>

**2. Recolección de datos**

La información utilizada para este indicador se obtiene a partir las solicitudes de servicio CLAVE: CEMA-RG-BI-SS-11 y órdenes de servicio. CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02



ÁREA BIOMÉDICA  
SOLICITUD DE SERVICIO

PDUO: _____ FECHA: ____/____/____ HORA: ____:____													
DEPARTAMENTO / ÁREA SOLICITANTE: Atención a: _____ Departamento: _____													
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO SOLICITADO / FALLA _____ _____ _____													
<b>DATOS DE EQUIPO</b> Tipo de equipo: _____ Marca: _____ Modelo: _____ Núm. De serie: _____ Núm. de inventario: _____	<b>SERVICIO:</b> Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Capacitación <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación Reporte: _____ _____												
<b>REFACCIONES Y CONSUMIBLES</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">No. de parte</th> <th style="width: 40%;">Descripción</th> <th style="width: 30%;">Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> </tbody> </table>		No. de parte	Descripción	Cantidad	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
No. de parte	Descripción	Cantidad											
_____	_____	_____											
_____	_____	_____											
_____	_____	_____											
_____ Nombre y firma del solicitante	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA	_____ No. de orden asignada											

Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

CLAVE: CEMA-RG-BI-SS-11

<p>Elaboró</p> <p><b>ING. ADOLFO CABRERA SOTO</b> INGENIERO BIOMEDICO</p>	<p>Validó</p> <p><b>ING. ALEJANDRO CARRERA</b> DIRECTOR DE OPERACIONES</p>
---	--

**PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS**

Departamento / Área: Biomédico	Vigente a partir de: Abril 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 5



ÁREA BIOMÉDICA  
ORDEN DE SERVICIO



FOLIO
FECHA: / /
HORA: :
ATENCIÓN A LA SOLICITUD No:

DEPARTAMENTO: Atención a:	
DATOS DEL PROVEEDOR: Razón social: Nombre del ingeniero: Firma: _____ Tipo de servicio: <input type="radio"/> póliza de garantía <input type="radio"/> póliza de servicio <input type="radio"/> contratación por evento	
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo:  Marca:  Modelo:  Núm. De serie:	SERVICIO Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación <input type="radio"/> Otro  Reporte:
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO _____ _____ _____ _____	
ESTADO DEL EQUIPO: Equipo de baja  <input type="radio"/> Funcionando correctamente <input type="radio"/> funcionando con reservas <input type="radio"/> sin operar temporalmente <input type="radio"/> solicitar baja	
REFACCIONES Y/O ACCESORIOS UTILIZADOS O REQUERIDOS.	
OBSERVACIONES	
_____ Nombre y firma del responsable de área	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA

Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02

Elaboró

Validó

ING. ADOLFO CABRERA SOTO  
INGENIERO BIOMEDICO

ING. ALEJANDRO CARRERA  
DIRECTOR DE OPERACIONES

**PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS**

Departamento / Área: Biomédico	Vigente a partir de: Abril 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 5

**3. Algoritmo**

Total de mantenimientos preventivos realizados X 100  
Total de mantenimientos programados

**4. Resultados del algoritmo**

ABRIL:  $6/292 \times 100 = 2.05\%$

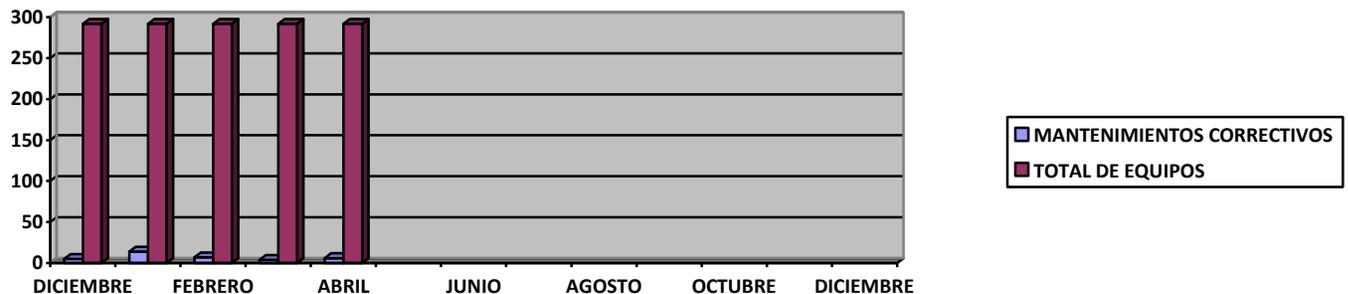
**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

**PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS POR MES**



**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de mantenimientos correctivos realizados en comparación con el total de equipos con los que cuenta el hospital.



Elaboró

ING. ADOLFO CABRERA SOTO  
INGENIERO BIOMEDICO

Validó

ING. ALEJANDRO CARRERA  
DIRECTOR DE OPERACIONES

**PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS**

Departamento / Área: Biomédico	Vigente a partir de: Abril 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 5

**7. Conclusiones**

Con este indicador nos damos cuenta de la frecuencia de mantenimientos correctivos que llevan a cabo por mes, con este resultado podemos determinar un mes en el que se realicen mas mantenimientos correctivos y podríamos investigar la causa de mantenimientos correctivos, y poder realizar o determinar la frecuencia de mantenimientos preventivos a varios equipos que se detecten con mucha incidencia de correctivos o en su momento solicitar baja definitiva del equipo y remplazo del mismo.

Elaboró

ING. ADOLFO CABRERA SOTO  
INGENIERO BIOMEDICO

Validó

ING. ALEJANDRO CARRERA  
DIRECTOR DE OPERACIONES