

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y de urgencia.

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: AGOSTO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE RESULTADO
ENFOQUE	SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES
1. Estándar	FMS
2. Problema detectado	Equipos con fallas detectadas y fallas reportadas.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.
4. Algoritmo	$\frac{\text{Total de fallas detectadas y de reportadas}}{\text{Total de equipo}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y reportadas por el usuario.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificar fallas de equipos médicos durante la revisión periódica. 2.- Identificar fallas reportadas por el usuario. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% fallas de equipos
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitudes de servicio del área y formato de órdenes de servicio, áreas de CEMA, mensualmente. b) Recolectar los datos: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitud de servicio, formato de orden de servicio, áreas de CEMA, mensualmente

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y de urgencia.

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: AGOSTO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 7

	c) analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato programa anual de mantenimiento preventivo, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Departamento de Ingeniería Biomédico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

2. Recolección de datos

La información utilizada para este indicador se obtiene a partir las solicitudes de servicio CLAVE: CEMA-RG-BI-SS-11 y órdenes de servicio. CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02, concentrado de excel.

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y de urgencia.

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: AGOSTO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 7



ÁREA BIOMÉDICA
SOLICITUD DE SERVICIO

	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">FOLIO: _____</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">FECHA: / /</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">HORA: :</td></tr> </table>	FOLIO: _____	FECHA: / /	HORA: :									
FOLIO: _____													
FECHA: / /													
HORA: :													
DEPARTAMENTO / ÁREA SOLICITANTE: Atención a: _____ Departamento: _____													
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO SOLICITADO / FALLA _____ _____ _____													
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: _____ Marca: _____ Modelo: _____ Núm. De serie: _____ Núm. de inventario: _____	SERVICIO: Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Capacitación <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación Reporte: _____ _____												
REFACCIONES Y CONSUMIBLES <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%; text-align: center;">No. de parte</th> <th style="width: 40%; text-align: center;">Descripción</th> <th style="width: 30%; text-align: center;">Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>_____</td><td>_____</td><td>_____</td></tr> <tr><td>_____</td><td>_____</td><td>_____</td></tr> <tr><td>_____</td><td>_____</td><td>_____</td></tr> </tbody> </table>		No. de parte	Descripción	Cantidad	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
No. de parte	Descripción	Cantidad											
_____	_____	_____											
_____	_____	_____											
_____	_____	_____											
_____ Nombre y firma del solicitante	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA	_____ No. de orden asignada											

Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)
CLAVE: CEMA-RG-SI-SS-11

Elaboró ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	Autorizo ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
---	--

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y de urgencia.

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: AGOSTO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 7


ÁREA BIOMÉDICA
ORDEN DE SERVICIO


	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>FOLIO</td></tr> <tr><td>FECHA: / /</td></tr> <tr><td>HORA: :</td></tr> <tr><td>ATENCIÓN A LA SOLICITUD No:</td></tr> </table>	FOLIO	FECHA: / /	HORA: :	ATENCIÓN A LA SOLICITUD No:												
FOLIO																	
FECHA: / /																	
HORA: :																	
ATENCIÓN A LA SOLICITUD No:																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">DEPARTAMENTO: Atención a:</td> </tr> <tr> <td colspan="2">DATOS DEL PROVEEDOR: Razón social: Nombre del ingeniero: Firma: _____ Tipo de servicio: <input type="radio"/> póliza de garantía <input type="radio"/> póliza de servicio <input type="radio"/> contratación por evento</td> </tr> <tr> <td style="width: 40%;"> DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: Marca: Modelo: Núm. De serie: </td> <td style="width: 60%;"> SERVICIO Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación <input type="radio"/> Otro Reporte: </td> </tr> <tr> <td colspan="2">DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO _____ _____ _____ _____</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ESTADO DEL EQUIPO: Equipo de deja <input type="radio"/> Funcionando correctamente <input type="radio"/> funcionando con reservas <input type="radio"/> sin operar temporalmente <input type="radio"/> solicitar baja </td> </tr> <tr> <td colspan="2">REFACCIONES Y/O ACCESORIOS UTILIZADOS O REQUERIDOS.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">OBSERVACIONES</td> </tr> <tr> <td style="width: 40%; text-align: center;"> _____ Nombre y firma del responsable de área </td> <td style="width: 60%; text-align: center;"> _____ Nombre y firma Biomédico CEMA </td> </tr> </table>		DEPARTAMENTO: Atención a:		DATOS DEL PROVEEDOR: Razón social: Nombre del ingeniero: Firma: _____ Tipo de servicio: <input type="radio"/> póliza de garantía <input type="radio"/> póliza de servicio <input type="radio"/> contratación por evento		DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: Marca: Modelo: Núm. De serie:	SERVICIO Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación <input type="radio"/> Otro Reporte:	DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO _____ _____ _____ _____		ESTADO DEL EQUIPO: Equipo de deja <input type="radio"/> Funcionando correctamente <input type="radio"/> funcionando con reservas <input type="radio"/> sin operar temporalmente <input type="radio"/> solicitar baja		REFACCIONES Y/O ACCESORIOS UTILIZADOS O REQUERIDOS.		OBSERVACIONES		_____ Nombre y firma del responsable de área	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA
DEPARTAMENTO: Atención a:																	
DATOS DEL PROVEEDOR: Razón social: Nombre del ingeniero: Firma: _____ Tipo de servicio: <input type="radio"/> póliza de garantía <input type="radio"/> póliza de servicio <input type="radio"/> contratación por evento																	
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: Marca: Modelo: Núm. De serie:	SERVICIO Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación <input type="radio"/> Otro Reporte:																
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO _____ _____ _____ _____																	
ESTADO DEL EQUIPO: Equipo de deja <input type="radio"/> Funcionando correctamente <input type="radio"/> funcionando con reservas <input type="radio"/> sin operar temporalmente <input type="radio"/> solicitar baja																	
REFACCIONES Y/O ACCESORIOS UTILIZADOS O REQUERIDOS.																	
OBSERVACIONES																	
_____ Nombre y firma del responsable de área	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA																

Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

CLAVE: CEMA-RG-BI-05-02

Elaboró ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	Autorizo ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
---	--

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y de urgencia.

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: AGOSTO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 7

3. Algoritmo

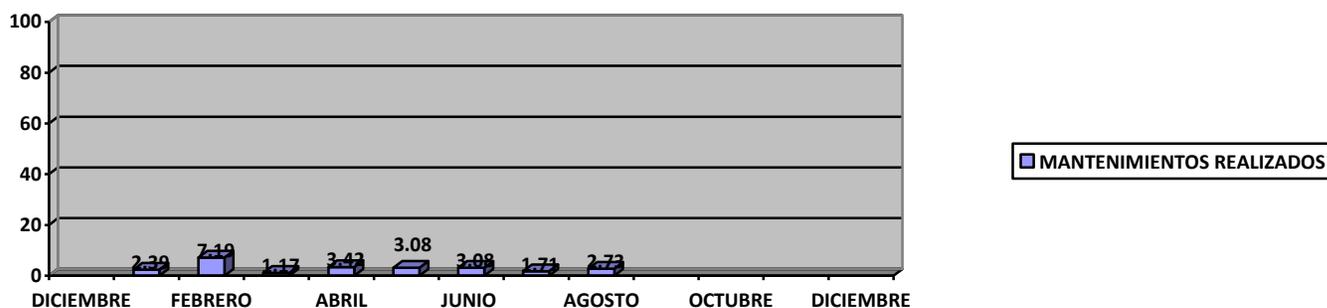
Total de fallas detectadas y reportadas
----- x 100
Total de equipo

4. Resultados del algoritmo

AGOSTO: $8/292 \times 100 = 2.73\%$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS POR MES



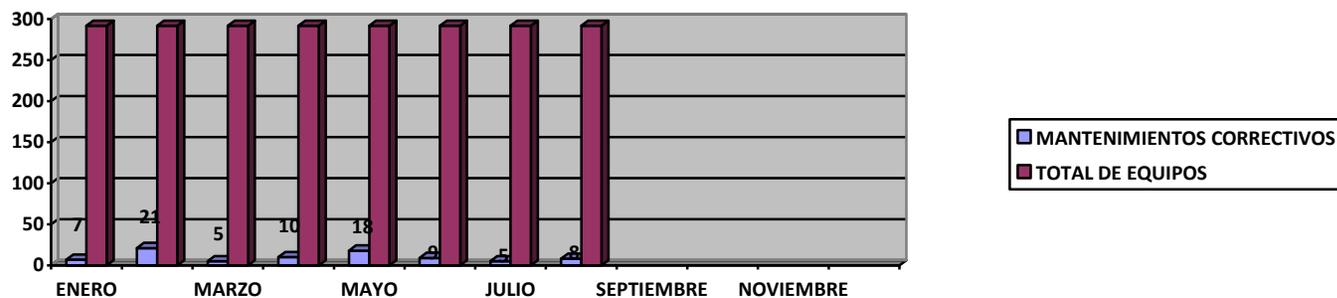
6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de mantenimientos correctivos realizados en comparación con el total de equipos con los que cuenta el hospital.

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y de urgencia.

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: AGOSTO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 7



7. Conclusiones

- En este mes se realizó bajo porcentaje de mantenimiento correctivo.
- Algunos correctivos pendientes de meses pasados son reportes que necesitan de alguna cotización por proveedor externo y está en proceso de gestión.

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y de urgencia.

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: AGOSTO 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 7

Elaboró

**ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO**

Autorizo

**ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES**