

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: AGOSTO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE RESULTADO
ENFOQUE	SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES
1. Estándar	FMS
2. Problema detectado	Equipos con fallas detectadas y fallas reportadas.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.
4. Algoritmo	$\frac{\text{Total de fallas detectadas y de reportadas}}{\text{Total de equipo}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y reportadas por el usuario.
6. Objetivo	<p>¿Qué se pretende con este indicador?</p> <p>1.- Identificar fallas de equipos médicos durante la revisión periódica.</p> <p>2.- Identificar fallas reportadas por el usuario.</p> <p>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?</p> <p>2.- 0% fallas de equipos</p>
7. Alcance	<p>¿Qué áreas del hospital están involucradas?</p> <p>Todas las áreas clínicas y no clínicas</p>
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	<p>a) Medir el indicador: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitudes de servicio del área y formato de órdenes de servicio, áreas de CEMA, mensualmente.</p> <p>b) Recolectar los datos: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitud de servicio, formato de orden de servicio, áreas de CEMA, mensualmente</p>

Elaboró

ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO

Autorizo

ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: AGOSTO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

	c) analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato programa anual de mantenimiento preventivo, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Departamento de Ingeniería Biomédico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

2. Recolección de datos

La información utilizada para este indicador se obtiene a partir las solicitudes de servicio CLAVE: CEMA-RG-BI-SS-11 y órdenes de servicio. CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02, concentrado de excel.

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área:
Biomédica

Vigente a partir de:
AGOSTO 2021

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 1.0

Página 3 de 6



ÁREA BIOMÉDICA SOLICITUD DE SERVICIO

FOLIO
FECHA: / /
HORA: :

DEPARTAMENTO / ÁREA SOLICITANTE:
Atención a: _____
Departamento: _____

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO SOLICITADO / FALLA

DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: _____ Marca: _____ Modelo: _____ Núm. De serie: _____ Núm. de inventario: _____	SERVICIO: Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Capacitación <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación Reporte: _____ _____
---	--

REFACCIONES Y CONSUMIBLES		
No. de parte	Descripción	Cantidad
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

_____ Nombre y firma del solicitante	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA	_____ No. de orden asignada
---	---	--------------------------------

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área:
Biomédica

Vigente a partir de:
AGOSTO 2021

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 1.0

Página 4 de 6



ÁREA BIOMÉDICA ORDEN DE SERVICIO



FOLIO
FECHA: / /
HORA: :
ATENCIÓN A LA SOLICITUD No:

DEPARTAMENTO: Atención a:	
DATOS DEL PROVEEDOR: Razón social: Nombre del ingeniero: Firma: _____ Tipo de servicio: <input type="radio"/> póliza de garantía <input type="radio"/> póliza de servicio <input type="radio"/> contratación por evento	
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: Marca: Modelo: Núm. De serie:	SERVICIO Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación <input type="radio"/> Otro Reporte:
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO _____ _____ _____ _____	
ESTADO DEL EQUIPO: Equipo de deje <input type="checkbox"/> Funcionando correctamente <input type="checkbox"/> funcionando con reservas <input type="checkbox"/> sin operar temporalmente <input type="checkbox"/> solicitar baja	
REFACCIONES Y/O ACCESORIOS UTILIZADOS O REQUERIDOS.	
OBSERVACIONES	
_____ Nombre y firma del responsable de área	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área:
Biomédica

Vigente a partir de:
AGOSTO 2021
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 5 de 6

RELACIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DETECTADO DURANTE REVISIÓN PERIÓDICA Y DE URGENCIA

No.	EQUIPO	MARCA	MODELO	No de serie	ÁREA	FECHA	REPORTE	DIAGNÓSTICO	ESTATUS ACTUAL	SEGUIMIENTO
1	Tina de hidrotterapia	Whitehall	NA	NA	REHABILITACION		no mueve el agua	reemplazo total de turbina	falta cotización y autorización de compra	en espera temporalmente
2	rayos x	mindray	DIGIWE280	SFT08415150613	Imagenología	27/07/2021	NO PRENDE LA MESA DEL GENERADOR	Falla en la tarjeta auxiliary power	en espera de llega de refacción	En espera de de refacciones
3	Analizador de tiras reactivas	Roche	Refiotron plus		Laboratorio de Análisis Clínicos	05/07/2021	error 113	cargar software	en espera de autorización para concepto	En espera temporalmente
4	Perforador quirúrgico					25/07/2021	se trabó	motor dañado	en espera de refacciones	En reparación
5	mesa maquet	maquet	alphamax	856	Quirofano 1	31/07/2021	equipo sin usar control	falla en tarjetas de control, solicita cambio total de tarjetas	en espera de autorización de reparación	funcionando con reservas
6	cabedal de cámara de endoscopia	storz	spico	uv828096h	Quirofano 1	31/07/2021	equipo con lente pañoso	cambiar lentes de enfoque y baleros	en respacion por proveedor en sus oficinas	En reparación por proveedor
7	diatermia	cosmogama	cyborg laser	mer13103	rehabilitacion	31/07/2021	no emite calor	cambiar cable termico	en espera de llegada de refaccion	pendiente cotización y autorización
8	esterilizador de vapor	steris	SN	SN	CEVE	22/08/2021	fuga en el medidor de nivel	falta de entrada de agua a generador	en espera de llegada de refaccion	funcionando con reservas
9	lampara	surgled	700/500 led	HF1201702028L	Quirofano 2	25/07/2021	brazo de dañado	cambiar la parte del brazo dañado	en espera de fabricacion de pieza	en operar temporalmente
10	rayos x	mindray	DIGIWE280	SFT08415150613	Imagenología	27/07/2021	NO PRENDE LA MESA DEL GENERADOR	Falla en la tarjeta auxiliary power	realizado	funcionando correctamente
11	plantoscopio		NA	NA		30/08/2021	no funciona el eliminador	correccion del eliminador	realizado	funcionando correctamente
12	esterilizador de etileno	steris	3017 30	0330215-00	CEVE	27/08/2021	Daño en el fusible termico	hacer el cambio del fusible termico	Realizado	funcionando correctamente

3. Algoritmo

Total de fallas detectadas y reportadas
----- x 100
Total de equipo

4. Resultados del algoritmo

AGOSTO: 12/292 X 100=4.01 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS POR MES

Elaboró

ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO

Autorizo

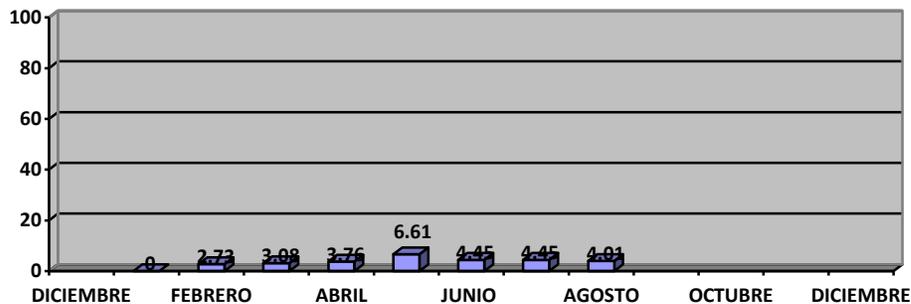
ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área:
Biomédica

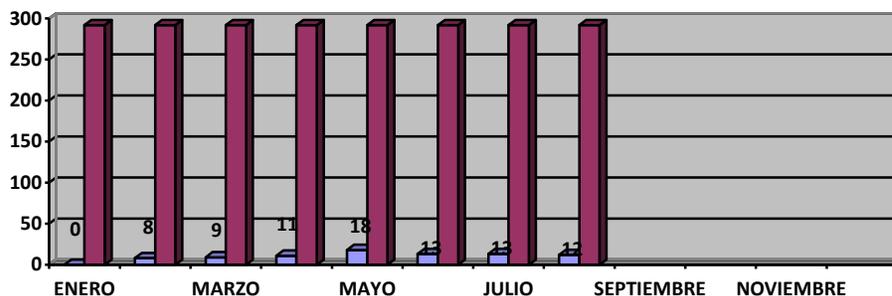
Vigente a partir de:
AGOSTO 2021
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 6 de 6



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de mantenimientos correctivos realizados en comparación con el total de equipos con los que cuenta el hospital.



7. Conclusiones

- En el mes de agosto se realizó bajo porcentaje de mantenimiento correctivo.
- Algunos correctivos pendientes de meses pasados son reportes que necesitan de alguna cotización por proveedor externo y está en proceso de gestión.

Elaboró

ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO

Autorizo

ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES