

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: AGOSTO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE RESULTADO
ENFOQUE	SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES
1.Estándar	FMS
2. Problema detectado	Equipos con fallas detectadas y fallas reportadas.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.
4.Algoritmo	Total de fallas detectadas y de reportadas ----- x 100 Total de equipo
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y reportadas por el usuario.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.-Identificar fallas de equipos médicos durante la revisión periódica. 2.-identificar fallas reportadas por el usuario. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% fallas de equipos
7.Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitudes de servicio del área y formato de órdenes de servicio, áreas de CEMA, mensualmente. b) Recolectar los datos: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitud de servicio, formato de orden de servicio, áreas de CEMA, mensualmente c)analizar la información obtenida: comité de COCASEP,

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING.ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING.ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: AGOSTO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

	formato programa anual de mantenimiento preventivo, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Departamento de Ingeniería Biomédico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

**2. Recolección de datos**

La información utilizada para este indicador se obtiene a partir las solicitudes de servicio CLAVE: CEMA-RG-BI-SS-11 y órdenes de servicio. CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02, concentrado de Excel.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: AGOSTO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 6



ÁREA BIOMÉDICA  
SOLICITUD DE SERVICIO

FOLIO
FECHA: / /
HORA: :

DEPARTAMENTO / ÁREA SOLICITANTE:		
Atención a: _____		
Departamento: _____		
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO SOLICITADO / FALLA		
_____		
_____		
_____		
DATOS DE EQUIPO		SERVICIO:
Tipo de equipo: _____		Tipo de servicio:
Marca: _____		<input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Capacitación
Modelo: _____		<input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación
Núm. De serie: _____		<input type="radio"/> Desinstalación
Núm. de inventario: _____		Reporte: _____
_____		_____
REFACCIONES Y CONSUMIBLES		
No. de parte	Descripción	Cantidad
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
Nombre y firma del solicitante	Nombre y firma Biomédico CEMA	No. de orden asignada
_____	_____	_____

Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)	CLAVE: CEMA-RG-SI-05-11
--	-------------------------

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: AGOSTO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6



ÁREA BIOMÉDICA  
ORDEN DE SERVICIO



FOLIO
FECHA: / /
HORA: :
ATENCIÓN A LA SOLICITUD No:

DEPARTAMENTO: Atención a:	
DATOS DEL PROVEEDOR: Razón social: Nombre del ingeniero: Firma: _____ Tipo de servicio: <input type="radio"/> póliza de garantía <input type="radio"/> póliza de servicio <input type="radio"/> contratación por evento	
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo:  Marca:  Modelo:  Núm. De serie:	SERVICIO Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación <input type="radio"/> Otro  Reporte:
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO _____ _____ _____ _____	
ESTADO DEL EQUIPO: Equipo de deja  <input type="checkbox"/> Funcionando correctamente <input type="checkbox"/> funcionando con reservas <input type="checkbox"/> sin operar temporalmente <input type="checkbox"/> solicitar baja	
REFACCIONES Y/O ACCESORIOS UTILIZADOS O REQUERIDOS.	
OBSERVACIONES	
_____ Nombre y firma del responsable de área	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA

Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

CLAVE: CEMA-RG-BI-05-02

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: AGOSTO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

RELACIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DETECTADO DURANTE REVISIÓN PERIODICA Y DE URGENCIA										
No.	EQUIPO	MARCA	MODELO	No de serie	ÁREA	FECHA	REPORTE	DIAGNOSTICO	ESTATUS ACTUAL	SEGUIMIENTO
<b>agosto</b>										
1	Termómetro	Ougets	Infrared Thermometer	S.N.	Urgencias	06/08/2022	El sensor del termómetro registra parámetros erróneos.	Se ajustó el sensor y se hicieron varias pruebas de funcionamiento, se generó Limpieza general.	Funcionando Correctamente	
2	Equipo de Diatermia	Castrogamma	MW200-08	MW1203	Rehabilitación	12/08/2022	La perilla derecha para el control de parámetros no responde al movimiento.	Se reemplazó la perilla derecha que se encontraba en mal estado por una perilla nueva, se hicieron pruebas de funcionamiento y limpieza general.	Funcionando Correctamente	
3	Termómetro	Jobelan	N.A.	S.N.	Hospitalización	15/08/2022	El sensor del termómetro registra parámetros erróneos.	Se observó que el sensor se encuentra en mal estado por lo que se reemplazó el cual no es consultante.	Dedo de baja	

**3. Algoritmo**

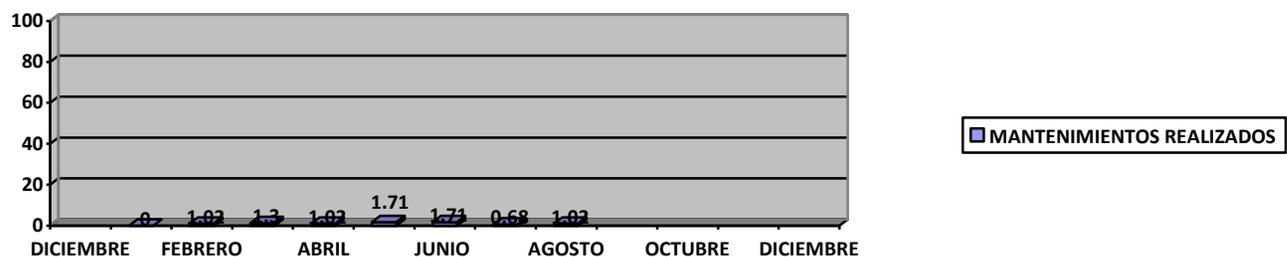
Total de fallas detectadas y reportadas  
----- x 100  
Total de equipo

**4. Resultados del algoritmo**

Agosto:  $3/292 \times 100 = 1.02\%$

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

**PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS POR MES**



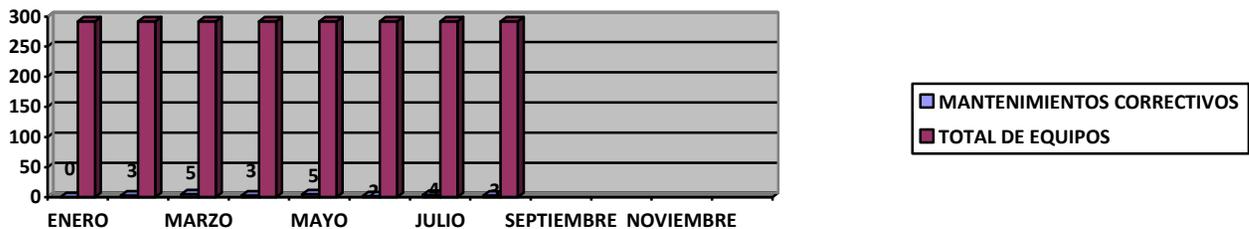
Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

## INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: AGOSTO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

### 6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de mantenimientos correctivos realizados en comparación con el total de equipos con los que cuenta el hospital.



### 7. Conclusiones

- En este mes se realizó bajo porcentaje de mantenimiento correctivo.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.