

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área:
Biomédica

Vigente a partir de:
FEBRERO 2021

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 1.0

Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE RESULTADO
ENFOQUE	SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES
1. Estándar	FMS
2. Problema detectado	Equipos con fallas detectadas y fallas reportadas.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.
4. Algoritmo	$\frac{\text{Total de fallas detectadas y de reportadas}}{\text{Total de equipo}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y reportadas por el usuario.
6. Objetivo	<p>¿Qué se pretende con este indicador?</p> <p>1.- Identificar fallas de equipos médicos durante la revisión periódica.</p> <p>2.- Identificar fallas reportadas por el usuario.</p> <p>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?</p> <p>2.- 0% fallas de equipos</p>
7. Alcance	<p>¿Qué áreas del hospital están involucradas?</p> <p>Todas las áreas clínicas y no clínicas</p>
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	<p>a) Medir el indicador: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitudes de servicio del área y formato de órdenes de servicio, áreas de CEMA, mensualmente.</p> <p>b) Recolectar los datos: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitud de servicio, formato de orden de servicio, áreas de CEMA, mensualmente</p>

Elaboró

Autorizo

ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO

ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: FEBRERO 2021	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

	c) analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato programa anual de mantenimiento preventivo, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Departamento de Ingeniería Biomédico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

2. Recolección de datos

La información utilizada para este indicador se obtiene a partir las solicitudes de servicio CLAVE: CEMA-RG-BI-SS-11 y órdenes de servicio. CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02, concentrado de excel.

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área:
Biomédica

Vigente a partir de:
FEBRERO 2021

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 1.0

Página 3 de 6



ÁREA BIOMÉDICA SOLICITUD DE SERVICIO

FOLIO
FECHA: / /
HORA: :

DEPARTAMENTO / ÁREA SOLICITANTE:
Atención a: _____
Departamento: _____

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO SOLICITADO / FALLA

DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: _____ Marca: _____ Modelo: _____ Núm. De serie: _____ Núm. de inventario: _____	SERVICIO: Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Capacitación <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación Reporte: _____ _____
---	--

REFACCIONES Y CONSUMIBLES		
No. de parte	Descripción	Cantidad
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

_____ Nombre y firma del solicitante	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA	_____ No. de orden asignada
---	---	--------------------------------

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área:
Biomédica

Vigente a partir de:
FEBRERO 2021

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 1.0

Página 4 de 6



ÁREA BIOMÉDICA ORDEN DE SERVICIO



FOLIO
FECHA: / /
HORA: :
ATENCIÓN A LA SOLICITUD No:

DEPARTAMENTO: Atención a:	
DATOS DEL PROVEEDOR: Razón social: Nombre del ingeniero: Firma: _____ Tipo de servicio: <input type="radio"/> póliza de garantía <input type="radio"/> póliza de servicio <input type="radio"/> contratación por evento	
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: Marca: Modelo: Núm. De serie:	SERVICIO Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación <input type="radio"/> Otro Reporte:
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO _____ _____ _____ _____	
ESTADO DEL EQUIPO: Equipo de deje <input type="checkbox"/> Funcionando correctamente <input type="checkbox"/> funcionando con reservas <input type="checkbox"/> sin operar temporalmente <input type="checkbox"/> solicitar baja	
REFACCIONES Y/O ACCESORIOS UTILIZADOS O REQUERIDOS.	
OBSERVACIONES	
_____ Nombre y firma del responsable de área	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área:
Biomédica

Vigente a partir de:
FEBRERO 2021

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 1.0

Página 5 de 6

RELACIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DETECTADO DURANTE REVISIÓN PERIÓDICA Y DE URGENCIA

No	EQUIPO	MARCA	MODELO	No de serie	ÁREA	FECHA	REPORTE	DIAGNÓSTICO	ESTATUS ACTUAL	SIGUIIMIENTO
15	Lampara infrarroja	SN	SN	SN	Rehabilitación	06/02/2021	No enciende foco	Ajuste de socket y cambio de foco	Funcionando	Funcionando correctamente
16	balanza /estadimetro	SN	SN	SN	urgencias	13/02/2021	revision de balanza(calibracion)	Ajuste de talla	Funcionando con reservas	Funcionando correctamente
17	esterilizador de vapor	steris	SN	SN	CEVE	13/02/2021	temperatura no alcanzada	falta de entrada de agua a generador	funcionando	funcionando correctamente
18	Impresora de placas laser	canestream	SN	SN	imagenologia	15/02/2021	error 701	sensores de tapas no activados	funcionando	ajuste de sensores
19	esterilizador de vapor	steris	v320	214080	ceje	22/02/2021	fuga de agua	fuga en desagüe	funcionando	se realiza sondeo de tubo de desagüe, revisión y sellado de se reemplaza banda y limpian poleas
20	bicicleta estatica	technogym	forma 500	d7653108000375	rehabilitacion	22/02/2021	pedales trabados	cambiar banda de pedal-rueda	funcionando	se ajustan rodillos y banda, limpieza de tolitas
21	bands de esfuerzo	technogym	runer-c500	d455e107001486	rehabilitacion	22/02/2021	rodillos truenan	ajuste de rodillos y banda	funcionando	limpieza y ajuste de rodillos
22	Impresora de placas laser	Canestream	5700	57033748	imagenologia	13/02/2021	No saca películas	desarmado y limpieza de rodillos	funcionando	

3. Algoritmo

Total de fallas detectadas y reportadas
----- x 100
Total de equipo

4. Resultados del algoritmo

FEBRERO: $8/292 \times 100 = 2.73 \%$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS POR MES

Elaboró

ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO

Autorizo

ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

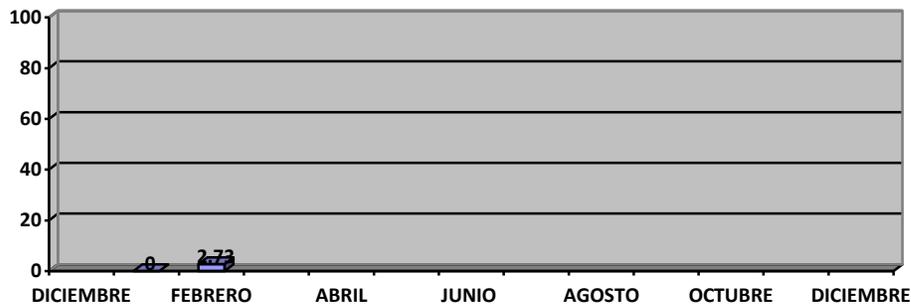
Departamento / Área:
Biomédica

Vigente a partir de:
FEBRERO 2021

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

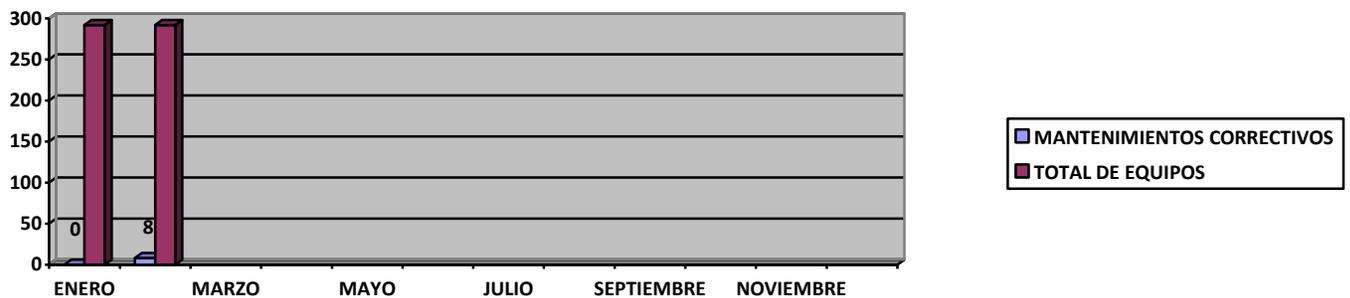
Versión: 1.0

Página 6 de 6



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de mantenimientos correctivos realizados en comparación con el total de equipos con los que cuenta el hospital.



7. Conclusiones

- En el mes febrero se realizó bajo porcentaje de mantenimiento correctivo.
- Algunos correctivos pendientes de meses pasados son reportes que necesitan de alguna cotización por proveedor externo y está en proceso de gestión.

Elaboró

ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO

Autorizo

ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES