

Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados

Departamento / Área: Biomédico	Vigente a partir de: Enero 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
ENFOQUE	SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES
1. Estándar	FMS
2. Problema detectado	Equipos con fallas detectadas y fallas reportadas.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.
4. Algoritmo	$\frac{\text{Total de mantenimientos preventivos realizados} \times 100}{\text{Total de mantenimientos programados}}$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y reportadas por el usuario.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificar fallas de equipos médicos durante la revisión periódica. 2.- Identificar fallas reportadas por el usuario. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% fallas de equipos
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitudes de servicio del área y formato de órdenes de servicio, áreas de CEMA, mensualmente. b) Recolectar los datos: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitud de servicio, formato de orden de servicio, áreas de CEMA, mensualmente c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato programa anual de mantenimiento preventivo, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Departamento de Ingeniería Biomédico

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados

Departamento / Área: Biomédico	Vigente a partir de: Enero 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 5

¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?
Comité de COCASEP

2. Recolección de datos

La información utilizada para este indicador se obtiene a partir las solicitudes de servicio CLAVE: CEMA-RG-BI-SS-11 y órdenes de servicio. CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02

 ÁREA BIOMÉDICA
SOLICITUD DE SERVICIO

TÍTULO: _____ FECHA: / / _____ NOMA: _____													
DEPARTAMENTO / ÁREA SOLICITANTE: Atención a: _____ Departamento: _____													
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO SOLICITADO / FALLA _____ _____ _____													
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: _____ Marca: _____ Modelo: _____ Núm. De serie: _____ Núm. de Inventario: _____	SERVICIO: Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Capacitación <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación Reporte: _____ _____												
REFACCIONES Y CONSUMIBLES <table border="1"> <thead> <tr> <th>No. de parte</th> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> </tbody> </table>		No. de parte	Descripción	Cantidad	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
No. de parte	Descripción	Cantidad											
_____	_____	_____											
_____	_____	_____											
_____	_____	_____											
Nombre y firma del solicitante _____	Nombre y firma Biomédico CEMA _____												
No. de orden asignada _____													

Elaboró	Validó
NOMBRE PUESTO	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados

Departamento / Área: Biomédico	Vigente a partir de: Enero 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 5



ÁREA BIOMÉDICA
ORDEN DE SERVICIO



FOUO
FECHA: / /
HORA: :
ATENCIÓN A LA SOLICITUD No:

DEPARTAMENTO: Atención a:	
DATOS DEL PROVEEDOR: Razón social: Nombre del ingeniero: Firma: _____ Tipo de servicio: <input type="radio"/> póliza de garantía <input type="radio"/> póliza de servicio <input type="radio"/> contratación por evento	
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: Marca: Modelo: Núm. De serie:	SERVICIO Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación <input type="radio"/> Otro Reporte:
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO _____ _____ _____ _____	
ESTADO DEL EQUIPO: Equipo de deje <input type="radio"/> Funcionando correctamente <input type="radio"/> funcionando con reservas <input type="radio"/> sin operar temporalmente <input type="radio"/> solicitar baja	
REFACCIONES Y/O ACCESORIOS UTILIZADOS O REQUERIDOS.	
OBSERVACIONES	
_____ Nombre y firma del responsable de área	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA

Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

CLAVE: CEMA-RG-BI-05-02

Elaboró

Validó

NOMBRE
PUESTO

NOMBRE
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados

Departamento / Área: Biomédico	Vigente a partir de: Enero 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 5
	Versión: 3.0	

3. Algoritmo

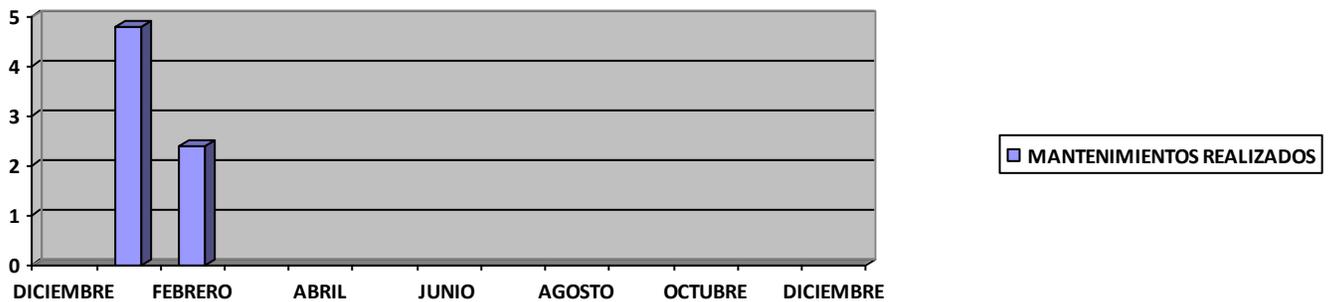
$\frac{\text{Total de mantenimientos preventivos realizados}}{\text{Total de mantenimientos programados}} \times 100$

4. Resultados del algoritmo

FEBRERO: $7/292 \times 100 = 2.39\%$

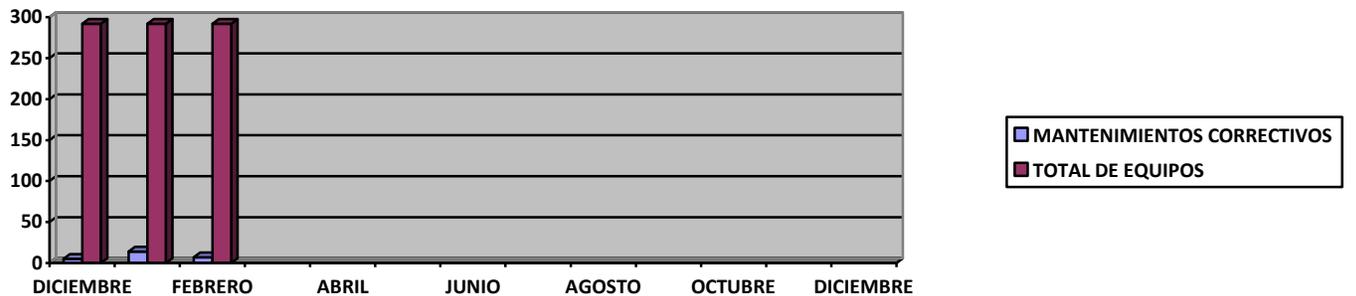
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS POR MES



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de mantenimientos correctivos realizados en comparación con el total de equipos con los que cuenta el hospital.



Elaboró

Validó

NOMBRE
PUESTO

NOMBRE
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados

Departamento / Área: Biomédico	Vigente a partir de: Enero 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 5

7. Conclusiones

Con este indicador nos damos cuenta de la frecuencia de mantenimientos correctivos que llevan a cabo por mes, con este resultado podemos determinar un mes en el que se realicen mas mantenimientos correctivos y podríamos investigar la causa de mantenimientos correctivos, y poder realizar o determinar la frecuencia de mantenimientos preventivos a varios equipos que se detecten con mucha incidencia de correctivos o en su momento solicitar baja definitiva del equipo y remplazo del mismo.

Elaboró

Validó

NOMBRE
PUESTO

NOMBRE
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA