

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área:
Biomédica

Vigente a partir de:
JUNIO 2022

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 1.0

Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE RESULTADO
ENFOQUE	SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES
1.Estándar	FMS
2. Problema detectado	Equipos con fallas detectadas y fallas reportadas.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.
4.Algoritmo	$\frac{\text{Total de fallas detectadas y de reportadas}}{\text{Total de equipo}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y reportadas por el usuario.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.-Identificar fallas de equipos médicos durante la revisión periódica. 2.-identificar fallas reportadas por el usuario. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% fallas de equipos
7.Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitudes de servicio del área y formato de órdenes de servicio, áreas de CEMA, mensualmente. b) Recolectar los datos: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitud de servicio, formato de orden de servicio, áreas de CEMA, mensualmente

Elaboró

Autorizo

ING.ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO

ING.ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: JUNIO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 7

	c)analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato programa anual de mantenimiento preventivo, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Departamento de Ingeniería Biomédico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

2. Recolección de datos

La información utilizada para este indicador se obtiene a partir las solicitudes de servicio CLAVE: CEMA-RG-BI-SS-11 y órdenes de servicio. CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02, concentrado de Excel.

Elaboró	Autorizo
ING.ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING.ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: JUNIO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 7



ÁREA BIOMÉDICA SOLICITUD DE SERVICIO

POLIO FECHA: / / HORA: :														
DEPARTAMENTO / ÁREA SOLICITANTE: Atención a: _____ Departamento: _____														
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO SOLICITADO / FALLA _____ _____ _____														
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: _____ Marca: _____ Modelo: _____ Núm. De serie: _____ Núm. de inventario: _____	SERVICIO: Tipo de servicio: ☐ Preventivo ☐ Correctivo ☐ Capacitación ☐ Revisión ☐ Instalación ☐ Desinstalación Reporte: _____ _____													
REFACCIONES Y CONSUMIBLES <table border="1"> <thead> <tr> <th>No. de parte</th> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>_____</td><td>_____</td><td>_____</td></tr> <tr><td>_____</td><td>_____</td><td>_____</td></tr> <tr><td>_____</td><td>_____</td><td>_____</td></tr> </tbody> </table>			No. de parte	Descripción	Cantidad	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
No. de parte	Descripción	Cantidad												
_____	_____	_____												
_____	_____	_____												
_____	_____	_____												
_____ Nombre y firma del solicitante	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA	No. de orden asignada _____												

Elaboró ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	Autorizo ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
---	--

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área:
Biomédica

Vigente a partir de:
JUNIO 2022

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 1.0

Página 4 de 7



ÁREA BIOMÉDICA ORDEN DE SERVICIO



FOLIO
FECHA: / /
HORA: :
ATENCIÓN A LA SOLICITUD No:

DEPARTAMENTO: Atención a:	
DATOS DEL PROVEEDOR: Razón social: Nombre del ingeniero: Firma: _____ Tipo de servicio: ☐ póliza de garantía ☐ póliza de servicio ☐ contratación por evento	
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: Marca: Modelo: Núm. De serie:	SERVICIO Tipo de servicio: ☐ Preventiva ☐ Correctiva ☐ Revisión ☐ Instalación ☐ Desinstalación ☐ Otro Reporte:
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO _____ _____ _____ _____	
ESTADO DEL EQUIPO: Equipo de deja ☐ Funcionando correctamente ☐ Funcionando con reservas ☐ Sin operar temporalmente ☐ Solicitar baja	
REFACCIONES Y/O ACCESORIOS UTILIZADOS O REQUERIDOS.	
OBSERVACIONES _____ _____ _____	
Nombre y firma del responsable de área	Nombre y firma Biomédico CEMA

Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02

Elaboró

Autorizo

ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO

ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área:
Biomédica

Vigente a partir de:
JUNIO 2022

Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Página 5 de 7

RELACIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DETECTADO DURANTE REVISIÓN PERIODICA Y DE URGENCIA

Nº	EQUIPO	MARCA	MODELO	Nº de serie	ÁREA	FECHA	REPORTES	DIAGNOSTICO	ESTATUS ACTUAL	SEGUIMIENTO
1	maquina de anestesia	datan	A8800	AUHYK123	Quirofano 2	09/06/2021	No ventila	valvula electromagnetica sin ajuste	Realizado	funcionando correctamente
2	rayos x movil	philips	precix 350	SN14000491	rayos x	10/06/2021	No da rayo	se realizo cambio de fusible	Realizado	funcionando correctamente
3	arco en c	philips	BV Endura	880	quirofano	09/06/2021	Equipo se traba	error 050 inicializacion de sistema	Realizado	funcionando correctamente
4	lampara quirurgica satelital	sm	sm	sm	quirofano 2	16/06/2021	sin movimiento de subida	pieza dañada en punto de apoyo	Pendiente	funcionando con reservas
5	Maquina de anestesia	Haimen Lorenzstein	leon plus	3580	quirofano 1	27/06/2021	Fallo medida de gases	reemplazo y calibracion del sensor galvanico oximal	Realizado	funcionando
6	Tina de hidroterapia	Whitehall	NA	NA	REHABILITACION	28/06/2021	no mueve el agua	reemplaz total de turbina	Pendiente	sin operar temporalmente
7	rayos x	mindray	DIGHEE280	SPT08415150613	imagenologia	27/06/2021	NO PRENDE LA MESA DEL GENERADOR	Falla en la tarjeta auxiliary power	Realizado	En espera de las refacciones
8	Analizador de tiras reactivas	Roche	Reflostron plus		Laboratorio de Analisis Clinicos	06/06/2021	error 113	cargar software	pendiente	sin operar temporalmente
9	Perforador quirurgico					29/06/2021	se traba			En reparacion
10	mesa maquet	maquet	alphamax	856	quirofano 1	31/06/2021	equipo sin usar control	falla en tarjetas de control ,solicita cambio total de tarjetas	pendiente	funcionando con reservas
11	cabecal de camara de artroscopia	stors	apies	uv838098R	quirofano 1	31/06/2021	equipo con lente pañoso	cambar lentes de enfoque y baleros	pendiente	En reparacion por proveedor

3. Algoritmo

Total de fallas detectadas y reportadas
----- x 100
Total de equipo

4. Resultados del algoritmo

Junio : $5/292 \times 100 = 1.71\%$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS POR MES

Elaboró

ING.ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO

Autorizo

ING.ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

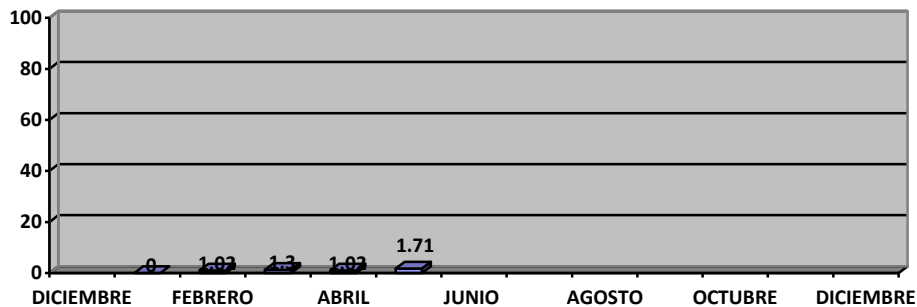
Departamento / Área:
Biomédica

Vigente a partir de:
JUNIO 2022

Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

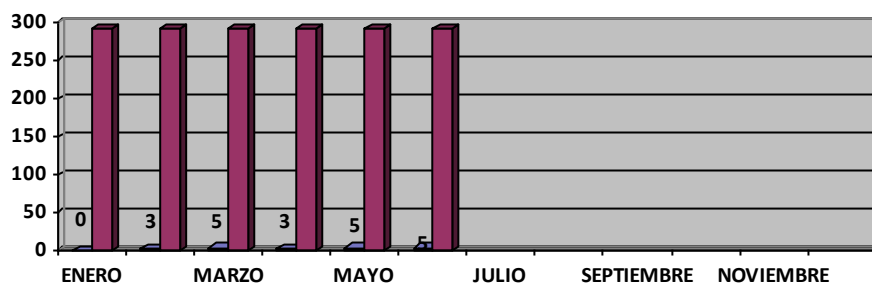
Página 6 de 7



MANTENIMIENTOS REALIZADOS

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de mantenimientos correctivos realizados en comparación con el total de equipos con los que cuenta el hospital.



MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS
TOTAL DE EQUIPOS

7. Conclusiones

- En este mes se realizó alto porcentaje de mantenimiento correctivo.
- Algunos correctivos pendientes de meses pasados son reportes que necesitan de alguna cotización por proveedor externo y está en proceso de gestión.

Elaboró

ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO

Autorizo

ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.

Departamento / Área: Biomédica	Vigente a partir de: JUNIO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 7

Elaboró ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	Autorizo ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	