

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS

Departamento / Área: Biomédico	Vigente a partir de: Septiembre 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
ENFOQUE	SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES
1. Estándar	FMS
2. Problema detectado	Equipos con fallas detectadas y fallas reportadas.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.
4. Algoritmo	$\frac{\text{Total de mantenimientos preventivos realizados}}{\text{Total de mantenimientos programados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y reportadas por el usuario.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.-Identificar fallas de equipos médicos durante la revisión periódica. 2.-identificar fallas reportadas por el usuario. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% fallas de equipos
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitudes de servicio del área y formato de órdenes de servicio, áreas de CEMA, mensualmente. b) Recolectar los datos: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitud de servicio, formato de orden de servicio, áreas de CEMA, mensualmente c) analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato programa anual de mantenimiento preventivo, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Departamento de Ingeniería Biomédico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP

Elaboró	Validó
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS

Departamento / Área: Biomédico	Vigente a partir de: Septiembre 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

1. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador



ÁREA BIOMÉDICA
SOLICITUD DE SERVICIO

FOLIO: _____ FECHA: / / _____ HORA: : _____													
DEPARTAMENTO / ÁREA SOLICITANTE: Atención a: _____ Departamento: _____													
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO SOLICITADO / FALLA _____ _____ _____													
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: _____ Marca: _____ Modelo: _____ Núm. De serie: _____ Núm. de inventario: _____	SERVICIO: Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Capacitación <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación Reporte: _____ _____												
REFACCIONES Y CONSUMIBLES <table border="1"> <thead> <tr> <th>No. de parte</th> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> </tbody> </table>		No. de parte	Descripción	Cantidad	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
No. de parte	Descripción	Cantidad											
_____	_____	_____											
_____	_____	_____											
_____	_____	_____											
Nombre y firma del solicitante _____	Nombre y firma Biomédico CEMA _____												
No. de orden asignada _____													

Elaboró

ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO

Validó

ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS

Departamento / Área: Biomédico	Vigente a partir de: Septiembre 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

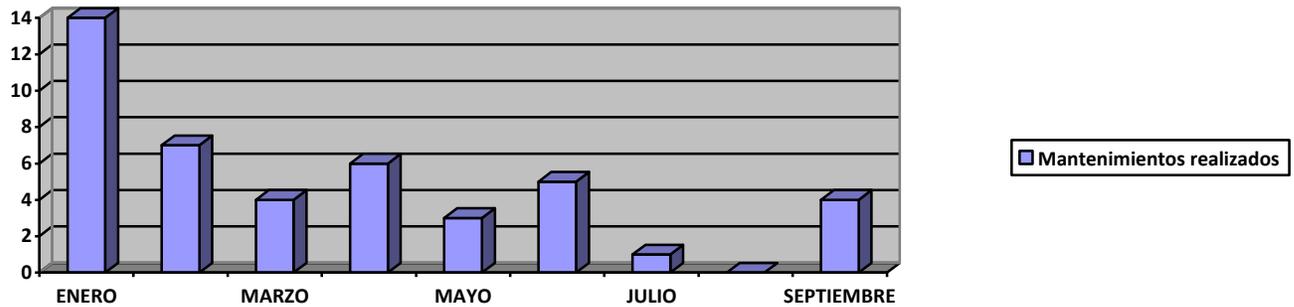
2. Algoritmo

Total de mantenimientos preventivos realizados X 100
Total de mantenimientos programados

3. Resultados del algoritmo

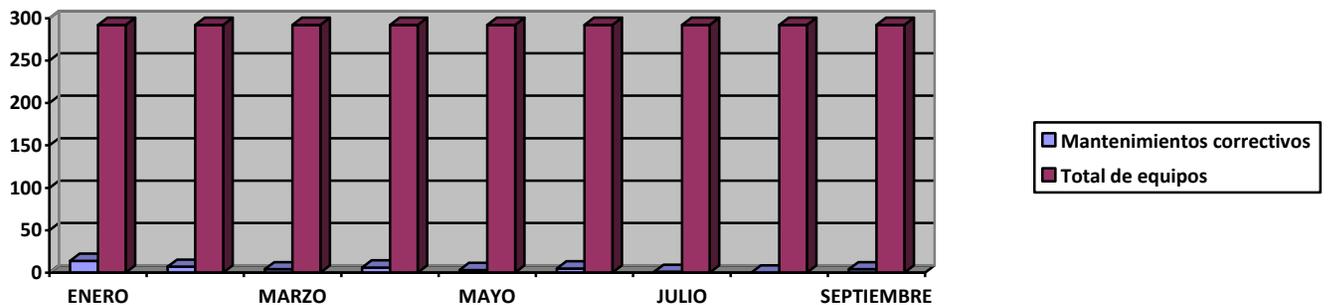
SEPTIEMBRE: $4/292 \times 100 = 1.39\%$

4. Representación gráfica por frecuencia de revisión



5. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró

ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO

Validó

ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS

Departamento / Área: Biomédico	Vigente a partir de: Septiembre 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

6. Conclusiones

A pesar de registrar una cifra relativamente baja, muestra un ligero aumento en comparación con meses anteriores. Este incremento podría indicar una variabilidad natural en la vida útil de los equipos, aun así, es esencial el análisis de estos mantenimientos para identificar posibles patrones que resulten causantes de las fallas.

Elaboró

ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO

Validó

ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES