

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR
PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: ABRIL 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual c) Analizar la información obtenida

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR
PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: ABRIL 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR
PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: ABRIL 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.											
SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS											
REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS											
FECHA DE SOLICITUD	4 de mayo de 2019			ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53			FOLIO	EXT.		
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:				LEVIC S.A. DE C.V.							
RFC:				CDE4000564				NÚMERO TELEFÓNICO:			
ÁREA SOLICITANTE											
FECHA	USUARIO	USUARIO	USUARIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	PARA	PRENDEREN	PRECIO UNITARIO	TOTAL	
				2	PIEZAS	OPROPRATIVO DE BELLONETAS PARA INICIA PARA BARRILADON EN ADOSOL	SI	CAJA CON UNA PIEZA	\$10.00	\$ 20.00	
				10	PIEZAS	CEFTIOXIMA 150 SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$10.00	\$ 100.00	
				3	PIEZAS	CLUPROFENO 300MG SOLUCIÓN INYECTABLE	COOPIN	FRASCO CON SERAL	\$10.00	\$ 30.00	
				10	CAJAS	HISTORILACO 300MG SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON 10 AMPOLLETAS	\$10.00	\$ 100.00	
				2	PIEZAS	SALETTAMOL 300MG SOLUCIÓN INYECTABLE	PRELITEC	CAJA CON 2 DISPOSITIVOS	\$ 25.00	\$ 50.00	
									SUBTOTAL	\$ 100.00	
									I.V.A.	\$ -	
									TOTAL	\$ 100.00	
DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE											
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN				NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN							
X Autorizado				X REC Autorizado				MOTIVO			
FAJETA REQUISICIÓN PARA ALMACÉN CEMA											
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:				Documentación que se adjunta				Fecha y hora de recepción de este documento:			
☒ Citación ☐ Especificaciones ☐ Plan mensual ☐ Plan semanal ☐ Concentrado de compras ☐ Despliegue de posiciones				☐ Evento especial ☐ Autorización del solicitante ☐ Orden específico ☐ Si se realiza Planificación				Fecha real en que se requirieron los bienes: 04/05/2019 Lugar en que se consumen: INDETERMINADO Destino final de los bienes solicitados: PACIENTE			
Este documento es propiedad de CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.											
Solicitó				Recibió				Val. De		Clave CEMA-RG-COM-001	
L.F. José Francisco Flores Mera				C.F. Santa Valerita García				Presupuesto		Autorizó	
								Director de Adm. y Finanzas			

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR
PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: ABRIL 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S.A. DE C.V. GIRASOL #35, MZA 38, L.10 Valle Verde Tultitlán, México, C.P. 54956 RFC: DLE040628564 TEL.:	Num. Recibo: RA-0002-04423 Fecha: 04/mayo/2019 Tipo de Movimiento: COMPRAS Num. Contrato: I/A Tipo de Pedido: Compra Directa Numero: Factura: NA
--	---

Cons.	Part.	Factura	Clave	Código de Barra Regulatoria	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			_CEMA-0097		3.00	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA SODI PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y VALVULA	SL888 CAS 3010891	caa	55.18	\$118.36
2			_CEMA-0490	7501349012011	50.00	CEFTRIAZOLAM 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE 1 V (AMCER) CAJA CON FRASCO AMPOLLA	718H587 CAS 3010306	li	21.21	\$1,060.50
3			_CEMA-0090		3.00	IBUPROFENO 2 G/100 ML SUSPENSIONE INFANTIL (COLPRIS) CAJA CON FRASCO CON 100 ML	18140817 CAS 0042691	li	19.43	\$58.29
4			_CEMA-0074		190.00	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMCER) AMPOLLETAS DE 1 ML	819629 CAS 0000001	amp	4.01	\$801.20
5			_CEMA-0154		3.00	SALBUTAMOL 100 MICROGRAMOS AEROSOL (PREBALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 Dosis	005501 CAS 2900000	ppa	29.63	\$88.89

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 09/100 M.N.

Subtotal:	1,898.03
Total:	1,898.03

AUTORIZO

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR COMA

ELABORO:

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Sello de Recibido

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR
PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: ABRIL 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$\frac{\text{= \# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

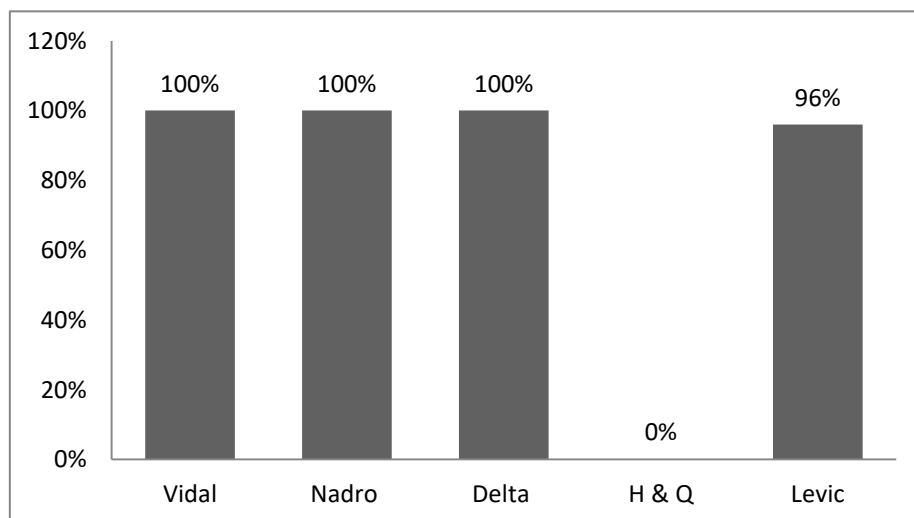
4. Resultados del algoritmo

4.1. Abril 2020

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{15}{15} \times 100$	100 %
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{19}{19} \times 100$	100%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{25}{25}$	100 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{0}{0}$	-
Levic S.A. de C.V.	$\frac{60}{62} \times 100$	96 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Abril 2020



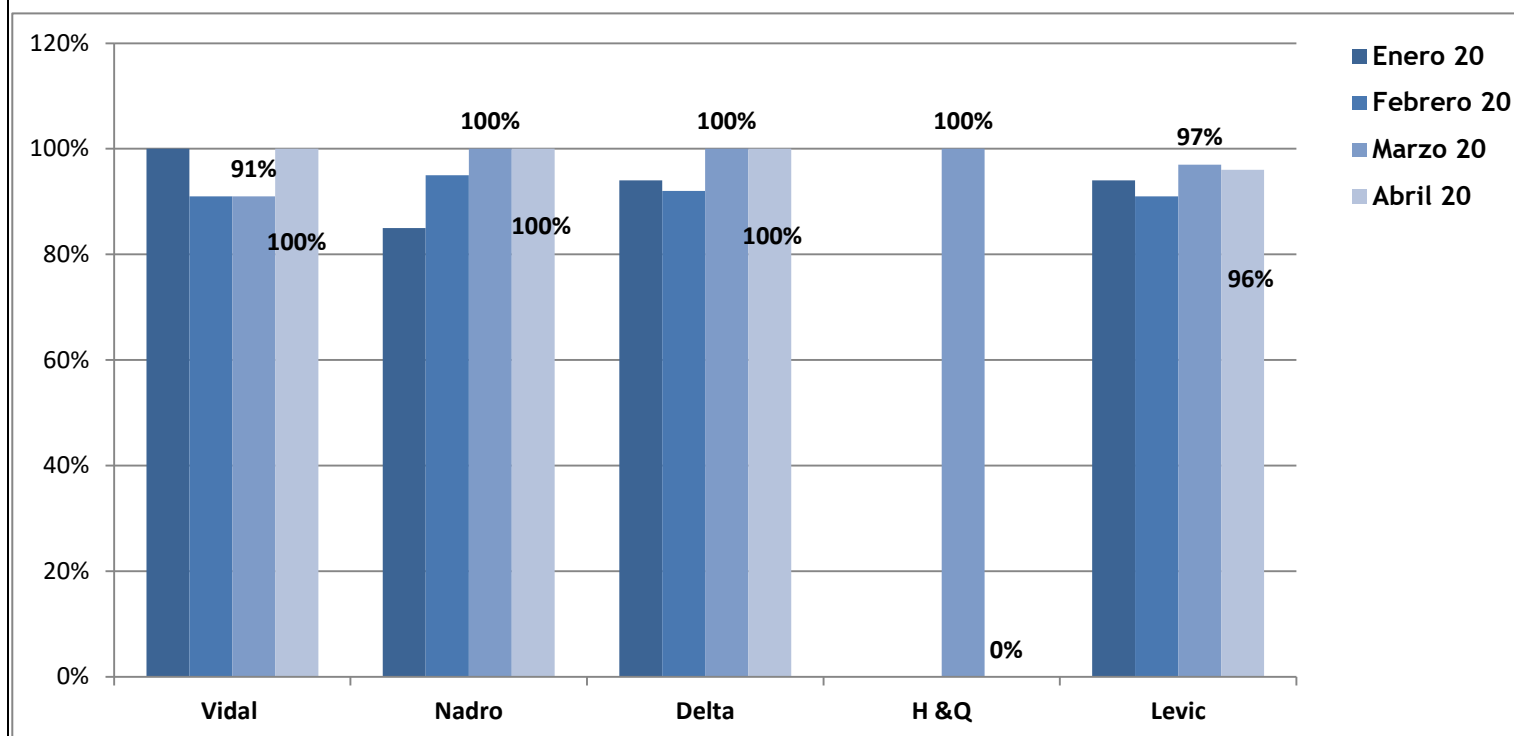
Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR
PROVEEDORES**

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: ABRIL 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de abril se registra un porcentaje general alto en cuanto a la recepción de medicamentos por los diferentes proveedores. Con Hospitales y Quirófanos (H&Q) se registra de nuevo una situación de desabasto de medicamentos controlados, específicamente de la marca PISA, sin embargo es una situación generalizada por parte del laboratorio por lo que durante el mes de abril no se realiza compra con dicho proveedor. Delta con un 96% debido a que se solicitaron 2 medicamentos que están en desabasto desde el mes de noviembre, pero que se continúan pidiendo mensualmente para ser abastecidos en cuanto el proveedor los tenga nuevamente. En general el porcentaje es alto para el mes de abril.

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
---	---