

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: ABRIL 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: ABRIL 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: ABRIL 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS									
FECHA DE SOLICITUD	8 de mayo de 2022		ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53		FOLIO	EXT.		
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:			LEVIC S.A. DE C.V.						
RFC:			DEBAM0564		NÚMERO TELEFÓNICO				
PRESUPUESTO		ÁREA SOLICITANTE							
COD	DESCR	CANT	UNIDAD	PRECIO	VALOR	REQUISICIÓN	PRECIO	VALOR	TOTAL
2	PIEZAS	10	PIEZAS	18.00	180.00	CAJA CON UNA PIEZA	18.00	180.00	180.00
10	PIEZAS	10	PIEZAS	180.00	1800.00	CAJA CON UN FRASCO	180.00	1800.00	1800.00
3	PIEZAS	10	PIEZAS	50.00	500.00	CAJA CON UN FRASCO	50.00	500.00	500.00
10	CAJAS	10	CAJAS	80.00	800.00	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	80.00	800.00	800.00
2	PIEZAS	10	PIEZAS	50.00	500.00	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	50.00	500.00	500.00
								SUBTOTAL	1800.00
								I.V.A.	0.00
								TOTAL	1800.00
DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE:									
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN		L.F. JOSE FRANCISCO FLORES MERA		NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN					
☒ Autorizado		☐ NO Autorizado		MOTIVO					
PAPELERIA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA									
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:		Documentación que se adjunta:		Fecha y hora de recepción de este documento:					
☐ Contratación ☐ Especificaciones ☐ Menú mensual ☐ Menú semanal ☐ Concurrencia de compras ☐ Geografía de personas		☐ Evento especial ☐ Autorización del solicitante ☐ Cheque (pendiente) ☐ Evento urgente ☐ Se realizó Revisión		Fecha real en que se entregaron los bienes: 04/05/2019 Lugar en que se consumió: INDETERMINADO Destino final de los bienes solicitados: PACIENTE					
Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.									
Solicitó		Revisó		Vo.Bo.		Autorizó			
L.F. José Francisco Flores Mera		C.P. Santa Valeria García		Procurador		Director de Admisión y Finanzas			

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
ABRIL 2022

Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 6

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V.
GRASOL #95, MZA 3B, L 10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54956
RFC: DLEB40628564
TEL:

Num. Recibo: RA-0002-04423
 Fecha: 04May2019
 Tipo de Movimiento: COMPRAS
 Num. Contrato: NA
 Tipo de Pedido: Compra Directa
 Numero:
 Factura: IVA

Cant.	Part.	Factura	Clave	Código de barras Registrado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			2019-0002		2.00	OPROPIONATO DE BECLOMETASONA SUS PARA NEBULIZADOR AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y SOLUCIÓN ESPUMANTE 1.0 SOLUCIÓN INYECCIONABLE 1.0 (AUGER) CAJA CON FRASCO AMPOLLA	8299 CAB 0010000	caj	55.15	\$110.30
2			2019-0002	100148012011	50.00	CEFTURAXONA 1.0 SOLUCIÓN INYECCIONABLE 1.0 (AUGER) CAJA CON FRASCO AMPOLLA	1000007 CAB 0010000	caj	21.21	\$1,060.50
3			2019-0002		5.00	NEUPROFENO 2.000 ML SUSPENSION ORAL (COLPHIN) CAJA CON FRASCO CON DOSIS ML	10140017 CAB 0000001	caj	16.40	\$82.00
4			2019-0002		180.00	PIETONOLADO 30 MG/1 ML SOLUCIÓN INYECCIONABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	819829 CAB 0000001	amp	4.31	\$775.80
5			2019-0002		2.00	SALICILATO DE METILPARGIL AEROSOL (BRESALTO) DISPOSITIVO NEBULIZADOR CON DOSIS	000001 CAB 0000000	caj	25.00	\$50.00

Selecione con Llave: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 00100 MIL

Subtotal: **1,898.03**

Total: **1,898.03**

AUTORIZO:
LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

ELABORO:
JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Seño de Recibo:

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: ABRIL 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

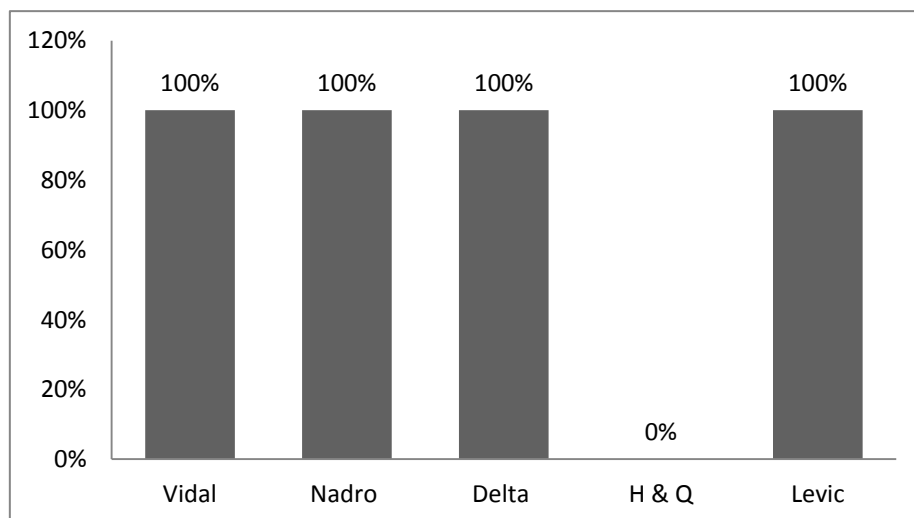
4. Resultados del algoritmo

4.1. ABRIL 2022

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{2}{2} \times 100$	100%
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{25}{25} \times 100$	100%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{0}{0} \times 100$	0 %
Hospitales y Quirófanos	$\frac{19}{19} \times 100$	100 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{36}{36} \times 100$	100 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. ABRIL 2022



Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad

INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
ABRIL 2022

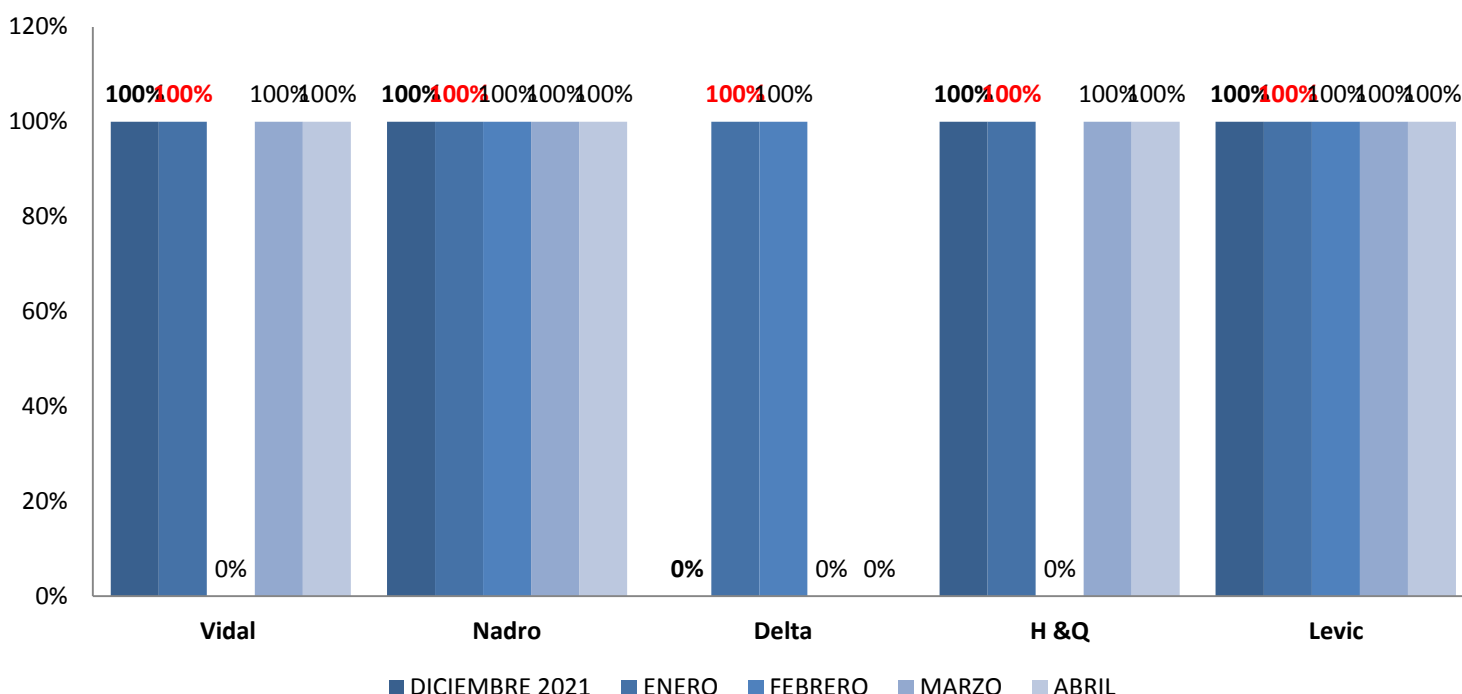
Versión: 3.0

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de abril 2022 se cumple el objetivo de 100% con la totalidad de los proveedores, durante este mes no se solicitan medicamentos con el proveedor Farmacéutica Delta por lo que en la gráfica se aprecia como 0%. Los medicamentos solicitados con el resto de los proveedores se reciben en su totalidad.

Elaboró
L.F. José Francisco Flores Mera
Encargado de Almacén hospitalario

Validó
L.A. Angelica Bejarano López
Coordinadora de calidad