

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN  
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>AGOSTO 2022</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 1 de 6</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual

Elaboró <b>L.F. José Francisco Flores Mera</b> Encargado de Almacén hospitalario	Validó <b>L.A. Angelica Bejarano López</b> Coordinadora de calidad
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	



SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN  
CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: AGOSTO 2022	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Personal de Almacén CEMA ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Personal de Almacén CEMA

Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario	Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad
---	---

## INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN CEMA POR PROVEEDORES

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>AGOSTO 2022</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 3 de 6</b>

### 2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS									
FECHA DE SOLICITUD	8 de mayo de 2019			ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53		FOLIO	EXT.	
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:				LEVIC S.A. DE C.V.					
RFC:		DEE040554		NÚMERO TELEFÓNICO					
PRESUPUESTO									
ÁREA SOLICITANTE									
VEN	TIPO	UNIDAD	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL
			2	PIEZAS	DIFUSORATO DE RECUBRIMIENTO PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	IB	CAJA CON UNA PIEZA	\$29.00	\$ 58.00
			50	PIEZAS	DEFIBRILADOR RITMO INESTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$20.00	\$ 1,000.00
			3	PIEZAS	DIAPHRAGMA 2000 ML SOLUCIÓN INJECTABLE	COLPWR	FRASCO CON 30 ML	\$16.00	\$ 48.00
			50	CAJAS	KETOROLAC 30 MG/ML SOLUCIÓN INJECTABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	\$16.00	\$ 800.00
			2	PIEZAS	SALBUTAMOL 20 MG/200 ML AEROSOL	SPERALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	\$ 29.00	\$ 58.00
								SUBTOTAL	\$ 1,864.00
								I.V.A.	\$ -
								TOTAL	\$ 1,864.00
DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUES									
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN				NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN					
<input checked="" type="checkbox"/> Autorizado				<input type="checkbox"/> REJ Autorizado		MOTIVO			
PAPELERIA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA									
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:			Documentación que se adjunta:			Fecha y hora de recepción de este documento:			
<input type="checkbox"/> Cotización			<input type="checkbox"/> Evento especial			Fecha real en que se entregaron los bienes:			
<input type="checkbox"/> Especificaciones			<input type="checkbox"/> Autorización del solicitante			Lapso en que se consumirá:			
<input type="checkbox"/> Menú mensual			<input type="checkbox"/> Cheo (especial)			Destino final de los bienes solicitados:			
<input type="checkbox"/> Menú semanal			<input type="checkbox"/> Evento urgente			PACIENTE			
<input type="checkbox"/> Concurrencia de compras			<input type="checkbox"/> Se realiza licitación						
<input type="checkbox"/> Seguimiento de personas									
Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.									
Suñeró			Revisó			Vo.Bo.		Autorizó	
L.F. José Francisco Flores Mera			C.P. Sara Valeria García			Preparado		Director de Admisión y Financas	

Elaboró  
L.F. José Francisco Flores Mera  
Encargado de Almacén hospitalario

Valió  
L.A. Angelica Bejarano López  
Coordinadora de calidad

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN  
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>AGOSTO 2022</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 4 de 6</b>

- Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

**CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**  
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
 ALMACÉN CEMA

---

**RECIBO DE ALMACEN**

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V. GIRASOL #35, MZA 3B, L10 Valle Verde Tultitlán, México, C.P. 54936 RFC: DLEB40628564 TEL:	Num. Recibo: <b>RA-0002-04423</b> Fecha: 04May2019 Tipo de Movimiento: COMPRAS Num. Contrato: NA Tipo de Pedido: Compra Directa Numero: Factura: NA
---	---

Cont.	Part.	Factur.	Clave	Código de barras Registrado	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe \$
1			J08A-0007		2.00	SOPROPRANOLO DE NEULORATONA 80US PARA NEULORON AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO E VIALULA	8299 CAG 001880	caj	55.15	\$110.30
2			J08A-0008	10034802001	50.00	EFTRINADINA 10 SOLUCIÓN INYECTABLE 1 V (AMCER) CAJA CON FRASCOAMPULA	J108007 CAG 001880	caj	21.21	\$1060.50
3			J08A-0009		0.00	NEUPROFENO 2000 ML SUSPENSIÓN INYECTABLE 200 AMPULAS CAJA CON FRASCO CUBIERTO ML	00140017 CAG 000000	caj	16.40	\$00.00
4			J08A-0010		100.00	PETORILACO 20 1000 ML SOLUCIÓN INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 10 ML	0108029 CAG 000000	amp	4.31	\$431.00
5			J08A-0011		2.00	SALICILATO DE METILORON AEROSOL (BRESALTO) DISPOSITIVO NEULORON CON 200 Dosis	000001 CAG 000000	caj	25.00	\$50.00

Escrito con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 MIL.  
 Elaborado: **1,898.00**  
 Total: **1,898.00**

AUTORIZO: LIC. SANTA VALENCIA DARCIA ADMINISTRADOR CEMA  
 ELABORO: JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA ENCARGADO ALMACEN CEMA  
 \_\_\_\_\_  
 Sello de Recibido

Elaboró <b>L.F. José Francisco Flores Mera</b> Encargado de Almacén hospitalario	Validó <b>L.A. Angelica Bejarano López</b> Coordinadora de calidad
--	--

**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN  
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>AGOSTO 2022</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>3.0</b>	<b>Página 5 de 6</b>

**3. Algoritmo**

$$\frac{\text{# de medicamentos recibidos}}{\text{# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

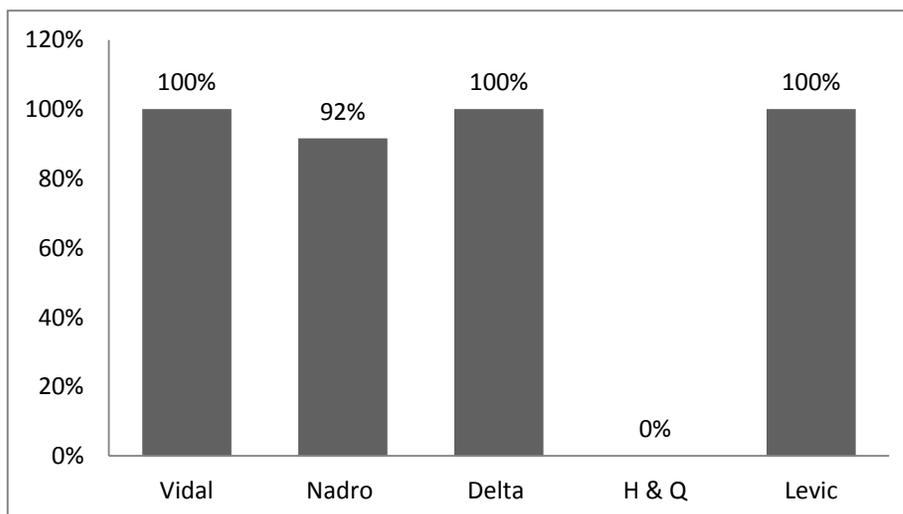
**4. Resultados del algoritmo**

**4.1. AGOSTO 2022**

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{4}{4} \times 100$	<b>100%</b>
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{22}{24} \times 100$	<b>91.6%</b>
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{12}{12} \times 100$	<b>100 %</b>
Hospitales y Quirófanos	$\frac{0}{0} \times 100$	<b>0 %</b>
Levic S.A. de C.V.	$\frac{32}{32} \times 100$	<b>100 %</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

**5.1. AGOSTO 2022**



<p>Elaboró L.F. José Francisco Flores Mera Encargado de Almacén hospitalario</p>	<p>Validó L.A. Angelica Bejarano López Coordinadora de calidad</p>
--	--

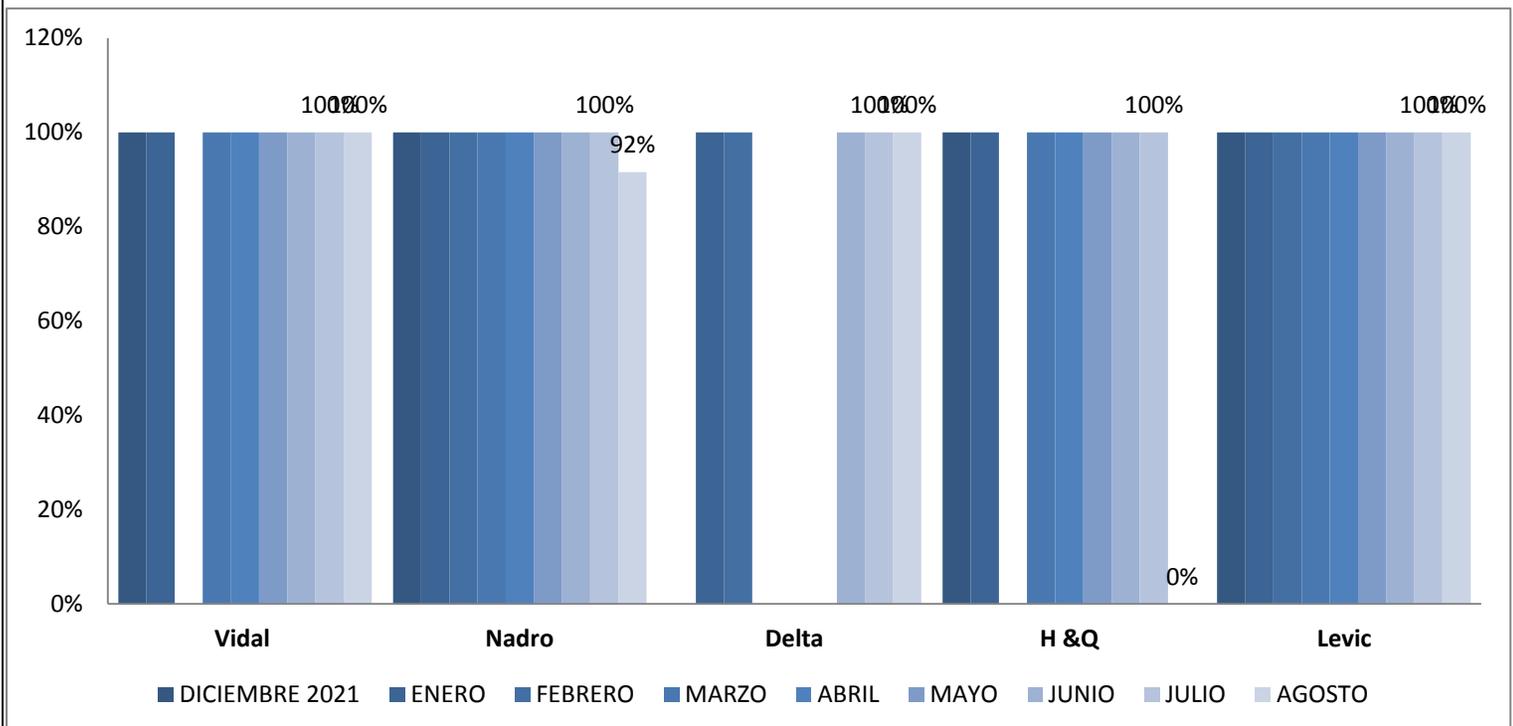
**INFORME DE INDICADOR PORCENTAJE DE MEDICAMENTOS RECIBIDOS EN ALMACÉN  
CEMA POR PROVEEDORES**

Departamento / Área:  
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:  
AGOSTO 2022  
Versión: 3.0

Clave:  
CEMA-RG-CA-II-13  
Página 6 de 6

**6. Representación gráfica comparativa**



**7. Conclusiones**

Durante el mes de agosto 2022 se cumple el objetivo de 100% con 3 de los 5 proveedores, esto debido a que con el proveedor Nadro no se surtieron 2 partidas de las 24 solicitadas y con el proveedor Hospitales y quirófanos no se solicitaron medicamentos durante este periodo.

Elaboró  
L.F. José Francisco Flores Mera  
Encargado de Almacén hospitalario

Validó  
L.A. Angelica Bejarano López  
Coordinadora de calidad